

## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

AIK banka a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) ispunjavajući dužnost rukovoca u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) Vas ovim putem obaveštava kao lice od kog prikuplja podatke o ličnosti (u daljem tekstu: Lice) da Vaše podatke o ličnosti prikuplja i obrađuje u skladu sa Zakonom, kao i Pravilima obrade koja se nalaze objavljena na sajtu Banke, te Vam pruža sledeće informacije:

- 1) **Podaci o rukovaocu:** Aik banka a.d. Beograd, Bul. Mihajla Pupina 115đ, 11070 Novi Beograd, MB 06876366 e-mail: [kontakt.centar@aikbanka.rs](mailto:kontakt.centar@aikbanka.rs); Tel: 0800 10 10 15 i 011/785-99-99
- 2) **Imenovano lice za zaštitu podataka o ličnosti:** U sklopu implementacije standarda zaštite podatka o ličnosti koje propisuje Zakon, Banka je imenovala lice za zaštitu podataka o ličnosti. Kontakt podaci lica zaduženog za zaštitu podataka o ličnosti su:
  - E-mail: [dpo@aikbanka.rs](mailto:dpo@aikbanka.rs)
  - Pošta: Bul. Mihajla Pupina 115đ, 11070 Novi Beograd
- 3) **Kategorije podataka o ličnosti koje se obrađuju:**
  - Osnovni Podaci (ime i prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, adresa prebivališta i/ili boravišta, podaci o vrsti i broju identifikacione isprave, državljanstvu i slično);
  - Kontakt podaci (broj mobilnog i kućnog telefona, e-mail adresa i slično)
  - Podaci o zaposlenju i imovini (podaci o poslodavcu, primanjima, vlasništvu nepokretnosti i slično)
  - Podaci o porodičnom statusu i broju članova domaćinstva.
- 4) **Svrha obrade i pravni osnov obrade:** Banka podatke o ličnosti obrađuje u skladu sa odredbama Zakona. Banka podatke o ličnosti obrađuje radi:
  - izvršavanja prava i obaveza koje proističu iz poslovnog odnosa između Banke i Lica
    - Obrada podataka neophodna je za zaključenje i izvršenje ugovora o korišćenju proizvoda i/ili usluga Banke ili kako bi Banka na Vaš zahtev preduzela određene radnje pre zaključenja ugovora. Ako odbijete da pružite podatke potrebne za ovu svrhu Banka neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor sa Vama ili Vam pruži traženu uslugu;
  - izvršavanja zakonskih obaveza Banke (u skladu sa Zakonom i drugim relevantnim zakonima kojima se uređujem poslovanje banke)
    - Za obradu podataka koja je nužna radi poštovanja zakonom propisanih obaveza Banke nije potreban Vaš pristanak. Ova obrada se vrši npr. u svrhu primene propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, oporezivanja, propisa o sprečavanju prevara u platnim uslugama ili ispunjavanja zahteva nadležnih organa (Narodne banke Srbije, Uprave za sprečavanje pranja novca), kao i u svrhu rešavanja prigovora u skladu sa važećim propisima (npr. Zakonom o platnim uslugama, Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i sl.).
  - ostvarivanja legitimnih interesa Banke ili trećih lica, osim ako nad tim interesima pretežu, interesi ili osnovna prava i slobode Lica, a koje zahteva zaštitu podataka o ličnosti
    - ukoliko je svrha obrade utvrđivanje potreba klijenata određenog segmenta u okviru razvoja novih proizvoda i usluga, s ciljem da se unapredi ponuda proizvoda i usluga tog kategoriji klijenata, tako da bolje odgovara njihovim potrebama i željama (tako se interes Banke da svojim klijentima pruži bolju i kvalitetniju uslugu podudara s interesom i očekivanjima klijenata da dobiju najbolju moguću uslugu),
    - ukoliko je svrha obrade povećanje i kontinuitet bezbednosti IT sistema i poslovanja Banke, uključujući i bezbednost usluga koje se nude klijentima,
    - Ukoliko se obrada vrši sa ciljem praćenja sigurnosti u prostorijama Banke (npr. evidencija posetilaca i video nadzor Banke),
    - ukoliko se obrada vrši sa ciljem prevencije prevarnih radnji i zloupotrebe na štetu Banke, klijenata banke i trećih lica,
    - ukoliko se obrada vrši u svrhu praćenja rizika koje je Banka dužna da prati, uključujući i upravljanje rizicima na nivou bankarske grupe,
  - ostvarivanja prava na obradu podataka o ličnosti Lica na osnovu slobodno datog pristanka do povlačenja ili prestanka važenja pristanka.
- 5) **Primaoci podataka o ličnosti:** Banka podatke o ličnosti i dokumentaciju koja se odnosi na Lice, kao i podatke o njegovim povezanim licima, kao i druge podatke koji se smatraju bankarskom tajnom, te podatke o obavezama po ugovorima zaključenim između Banke i Lica, kao i načinu njihovog izmirivanja i pridržavanju ugovornih odredbi prosleđuje:
  - Članicama bankarske grupe za potrebe regulatornog konsolidovanog izveštavanja,

- Spoljnom revizoru banke,
- U bazu podataka o zaduženosti lica na koje se podaci odnose iz člana 18. Zakona o zaštiti korisnika finasijskih usluga (Kreditni Biro Uduženja Banaka Srbije)
- Narodnoj Banci Srbije,
- Drugim državnim organima i licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup podacima o ličnosti,
- Trećim licima sa kojima Banka ima zaključen ugovor koji reguliše postupanje sa poverljivim podacima.

Podaci o ličnosti mogu se iznositi iz Republike Srbije u druge države ili međunarodne organizacije samo u skladu sa Zakonom i pozitivno pravnim propisima.

- 6) **Rok čuvanja podataka o ličnosti:** Banka će podatke o ličnosti koji su prikupljeni u cilju izvršenja prava i obaveza iz poslovnog odnosa obrađivati sve dok traje poslovni odnos Banke sa Licem, osim u slučajevima kada je Banka u obavezi da podatke čuva i nakon okončanja poslovne saradnje, a na osnovu rokova predviđenih propisima, internim aktima Banke, pristanka Lica ili legitimnog interesa. Banka će nakon proteka rokova za čuvanje podataka o ličnosti iste bezbedno obrisati ili anonimizovati, odnosno preuzeti mere da te podatke ukloni.
- 7) **Prava lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti:**
  - Pravo na pristup podacima o ličnosti koji se obrađuju od strane Banke;
  - Pravo Lica da zahteva ispravku, brisanje podataka o ličnosti i ograničenje obrade;
  - Pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme, s tim da opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva u skladu sa Zakonom;
  - Pravo na podnošenje prigovora na obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose.
  - Pravo na prenosivost podataka o ličnosti, odnosno pravo da podatke koje je prethodno dostavilo Banci primi od nje, a radi prenosa drugom rukovaocu od strane Banke, ukoliko je to tehnički izvodljivo i ukoliko je, u skladu sa procenom Banke, obezbeđen potreban standard bezbednosti prenosa podataka o ličnosti.
- 8) **Pravo na pritužbu nadležnom organu:** Lice ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na njega od strane Banke kao rukovaoca.
- 9) **Lice od Banke može tražiti informaciju** o tome da li je davanje podataka o ličnosti zakonska ili ugovorna obaveza ili je davanje podataka neophodan uslov za zaključenje ugovora, kao i o tome da li Lice ima obavezu da da podatke o svojoj ličnosti i o mogućim posledicama ako se podaci ne daju.
- 10) **Postojanje automatizovanog donošenja odluka uključujući i profilisanje:** U okviru poslovnog odnosa između Banke i Lica, a u cilju izvršenja prava i obaveza koja proizilaze iz istog, Banka može da primenjuje tehnike profilisanja koje uključuju korišćenje podataka o ličnosti.
- 11) Ako Banka namerava da dalje obrađuje podatke o ličnosti u drugu svrhu koja je različita od one za koju su podaci prikupljeni, Banka je dužna da pre započinjanja dalje obrade, Licu pruži informacije o toj drugoj svrsi, kao i sve ostale bitne informacije.