

**“AIK BANKA” a.d. Beograd**

Bulevar Mihaila Pupina 115đ, Beograd, Srbija

PIB: 100618836

Žiro račun kod NBS: 908-10501-97

Matični broj: 06876366

Telefon: 0800-10-10-15

**UGOVOR O PRUŽANJU I KORIŠĆENJU USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA - HALCOM (HAL E-bank)**  
**BR. \_\_\_\_\_**

Zaključen u \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ . godine, između:

1. **AIK BANKA a.d. Beograd**, Bulevar Mihaila Pupina 115đ, MBR 06876366, PIB 100618836, koju predstavlja i zastupa Petar Jovanović, predsednik Izvršnog odbora, a za koju ugovor potpisuju lica ovlašćena Pravilnikom o ovlašćenjima za potpisivanje AIK BANKE a.d. Beograd, (u daljem tekstu: AIK BANKA) i

2. \_\_\_\_\_  
(pun naziv klijenta)

\_\_\_\_\_  
(sedište i adresa klijenta)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
(matični broj) (PIB) (broj dinarskog tekućeg računa kod AIK BANKE) koga  
zastupa \_\_\_\_\_ direktor (u daljem tekstu: Korisnik)

**Član 1.**

Ovim Ugovorom se regulišu prava, obaveze i uslovi korišćenja usluga HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*). Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik usluga potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama i da ih u potpunosti prihvata.

**Član 2.**

Korisnik usluga HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*) može postati pravno lice ili preduzetnik koje u Banci ima otvoren dinarski/devizni račun. Za odobrenje korišćenja HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*), vlasnik računa popunjava i potpisuje sledeća dokumenta:

- Zahtev za odobrenje korišćenja - HALCOM (*HAL E-bank*)
- Specifikacija ovlašćenja za pojedinačnog korisnika - HALCOM (*HAL E-bank*)
- Ugovor o korišćenju usluga elektronskog bankarstva - HALCOM (*HAL E-bank*)

- Zahtev za način overe dokumenta/obrazca - HALCOM

U slučaju da Korisnik nije postojeći korisnik Hal E-bank rešenja, pored pomenutih obrazaca Banci dostavlja i sledeća dokumenta:

- Generalnu narudžbenicu za izdavanje kvalifikovanih elektronskih sertifikata za ovlašćena lica pravnog lica (CA1Q)
- Zahtev lica (CA2Q)(za svako fizičko lice za koje se zahteva izdavanje smart kartice)

Pečat se ne koristi za overu dokumentacije. Svaka izmena korišćenja pečata vrši se na osnovu Zahteva Korisnika za način overe dokumenata/obrazaca koji predstavlja sastavni deo ovog Ugovora. Ukoliko se Korisnik zahtevom opredeli da za overu dokumentacije koristi pečat, Banka je dužna da odbije svaki dokument dostavljen od strane Korisnika koji nije overen pečatom.

Korisnik može koristiti HALCOM elektronsko bankarstvo AIK Banke (*HAL E-bank*) nakon što mu Banka odobri zahtev i preuzme karticu sa digitalnim sertifikatom. Ukoliko Korisnik već poseduje smart karticu sa digitalnim sertifikatom za korišćenje HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*), izdatu od strane banke registrovane u Srbiji, Banka će omogućiti korišćenje postojeće kartice nakon što podneti Zahtev bude odobren.

Banka ima pravo provere datih podataka i prikupljanja dodatnih informacija o podnosiocu Zahteva. U slučaju odbijanja Zahteva, Banka nije dužna da obrazloži svoju odluku.

Kartica i digitalni sertifikat su neprenosivi i glase na ime individualnog Korisnika.

### Član 3.

Digitalni sertifikat je elektronski, identifikacioni instrument smešten na smart kartici pomoću kojeg Korisnik ima mogućnost raspolaganja sredstvima na dinarskim i/ili deviznim računima otvorenim kod Banke. Korišćenjem digitalnog sertifikata onemogućuje se lažno predstavljanje, odnosno obezbeđuje se pouzdana autentifikacija individualnog Korisnika.

Korisnik prihvata digitalni sertifikat kao isključivu potvrdu o njegovom identitetu prilikom korišćenja usluga HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*), bez prava naknadnog poricanja.

### Član 4.

Na osnovu odobrenog Zahteva za korišćenje HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*) i Zahteva za dobijanje digitalne potvrde za ovlašćena lica, Banka naručuje smart kartice licu ovlašćenom od strane Korisnika. Izrađene smart kartice Ovlašćeni vendor, preduzeće HALCOM a.d. Beograd, distribuira kurirskom službom na adresu navedenu na zahtevu lica (CA2Q) ili ih vlasnici lično preuzimaju u prostorijama Ovlašćenog vendara HALCOM a.d. Beograd. Smart kartice se izdaju sa utvrđenim rokom važnosti digitalnog sertifikata, a nakon isteka tog roka, važnost digitalnog sertifikata se mora obnoviti. Troškove obnavljanja digitalnog sertifikata snosi Korisnik, prema uslovima koji važe u trenutku obnavljanja. Prilikom izdavanja obnovljene kartice, ovlašćenja ostaju nepromenjena, osim u slučaju da Korisnik zahteva izmenu ovlašćenja, o čemu mora u pismenoj formi obavestiti Banku.

### Član 5.

Prilikom pristupa HALCOM elektronskom bankarstvu AIK Banke (*HAL E-bank*), Banka nudi određena ovlašćenja, koje Korisnik definiše i prihvata potpisom Zahteva. Ovlašćenja se mogu definisati za svakog pojedinačnog Korisnika prilikom podnošenja Zahteva. Ugovoreni ovlašćenja se mogu naknadno promeniti.

### Član 6.

Smart kartice sa digitalnim sertifikatom omogućavaju autorizovan pristup HALCOM elektronskom bankarstvu AIK Banke (*HAL E-bank*) i elektronski potpis finansijskih transakcija. U slučaju opoziva-otkaza prava korišćenja smart kartice za pojedina lica, potrebno je pismeno dostaviti Banci zahtev za ukidanje usluga elektronskog bankarstva na memorandumu firme potpisanim od strane zakonskog zastupnika.

### Član 7.

Banka će izvršavati primljene naloge koji su u skladu sa važećim zakonskim propisima. Nalog će biti izvršen u rokovima i na način propisan Terminskim planom prijema i izvršenja platnih transakcija i pozitivnim zakonskim propisima.

Nalog za plaćanje koji je elektronski potpisan i primljen od strane AIK banke ima sve pravne karakteristike i posledice kao i papirni instrument plaćanja svojeručno potpisan.

Sastavni deo ovog Ugovora su i Ugovori o otvaranju i vođenju tekućeg dinarskog/deviznog računa, na osnovu koga se realizuju domaće platne transakcije u RSD i domaće platne transakcije u stranoj valuti i medjunarodne platne transakcije.

Kod realizacije domaće platne transakcije u stranoj valuti ili medjunarodne platne transakcije, gde je pokriće obezbeđeno kupovinom valute od banke, Korisnik je saglasan da AIK Banka zaduži njegov dinarski račun za

iznos dinarske protivvrednosti kupljenih deviza, po ugovorenom kursu između Banke i Korisnika, a na osnovu Zahteva koji je Korisnik odobrio.

#### Član 8

1. Korisnik se obavezuje da će se u radu sa HALCOM elektronskim bankarstvom AIK Banke (*HAL E-bank*), u potpunosti pridržavati važećih zakonskih propisa.
2. Korisnik je dužan da čuva kartice, kao i tajnost PIN koda, kako oni ne bi došli u posed druge osobe. Ako Korisnik sumnja ili ustanovi da je neko saznao njegov PIN kod, može ga u bilo kom trenutku promeniti.
3. Korisnik snosi svu štetu nastalu zbog gubitka, neovlašćenog ili neodgovarajućeg korišćenja kartice.
4. Korisnik je dužan da prilikom upotrebe usluga HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*) poštuje Pravila i pridržava se Uputstva za korisnike, koje je sastavni deo aplikacije HAL E-bank.
5. Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka ispostavljenog naloga za plaćanje.
6. Korisnik je odgovoran za tačnosti svih podataka dostavljenih Banci i obavezan je da joj prijavi svaku promenu tih podataka. Ukoliko Banka sama dođe do saznanja da su podaci o korisniku netačni ili izmenjeni, može uskratiti dalje korišćenje usluga HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke, uz naknadno obaveštenje Korisniku.
7. Zabranjeno je kopiranje Digitalnog Sertifikata. Sve štete nastale kopiranjem i pokušajem kopiranja snosi Korisnik.
8. Korisnik je obavezan da na računarima sa kojih će koristiti usluge HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*), obezbedi licenciran, pravilno konfigurisan operativni sistem. Ukoliko korisnik nakon početka korišćenja usluga HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*), na istom računaru koristi nelicencirane, neprilagođene ili netestirane aplikacije, Banka ne snosi nikakvu odgovornost za neizvršavanje naloga i druge eventualne štetne posledice.

Ukoliko Korisnik pri korišćenju usluga elektronskog i bankarstva koristi nelicenciran, neprilagođen, nelegalan ili netestiran softver, AIK Banka ne snosi odgovornost za neizvršenje naloga i druge eventualne štetne posledice.

AIK BANKA je u obavezi da omogući Korisniku pristup korisničkom uputstvu. Za pomoć Korisnicima, u toku radnog vremena AIK BANKE, zadužen je Kontakt Centar i služba elektronskog bankarstva. Kontakt telefoni i email adresa su objavljeni na internet prezentaciji AIK BANKE: [www.aikbanka.rs](http://www.aikbanka.rs) .

#### Član 9

1. Banka obrađuje Zahtev za korišćenje HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*), u skladu sa svim važećim ugovorima i pravilima koje je Ključnik zaključio sa Bankom, kao i u skladu sa pozitivnim propisima.
2. Ovlašćeni vendor, preduzeće HALCOM a.d. Beograd, ovlašćeno je da elektronski evidentira sve postupke korisnika. Elektronski zapis čuva se u skladu sa važećim zakonskim propisima.
3. Banka zadržava pravo izmene sadržaja ili dela sadržaja HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*) dostupnog Korisniku, bez prethodne najave. O izmeni sadržaja ili dela sadržaja Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva, Banka će naknadno obavestiti Korisnika i saglasno tome mu dostaviti uputstvo. Korisnik nema pravo naknade štete u slučaju izmene sadržaja Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva.
4. Banka ne odgovara za smetnje i prekide u telekomunikacionim uslugama koje pružaju treća lica, kao ni za greške nastale na taj način.
5. Banka se obavezuje da će Korisniku obezbediti Uputstvo za korišćenje HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*).

#### Član 10.

Korisnik je dužan da eventualne reklamacije po realizovanim transakcijama dostavi Banci pismenim putem najkasnije 8 radnih dana od nastale promene. Reklamacije koje nisu dostavljene u navedenom roku Banka neće prihvatiti, a eventualnu štetu i troškove snosi Korisnik. Sve troškove neosnovane reklamacije snosi Korisnik, i u tom slučaju Banka ima pravo da zaduži račun Korisnika za eventualno nastale troškove. U slučaju osnovane reklamacije, Korisnik se oslobađa plaćanja bilo kakvih troškova, a reklamirani iznos transakcije proknjižiće se na račun Korisnika po okončanju postupka.

#### Član 11.

Korisnik je dužan da gubitak ili krađu kartice bez odlaganja prijavi Banci na broj Kontakt centra AIK banke 0800-10-10-15 ili na mail adresu [elektronsko@aikbanka.rs](mailto:elektronsko@aikbanka.rs). Na osnovu obaveštenja dobijenog od Korisnika o gubitku ili krađi kartice, dalje korišćenje smart kartice u raspolaganju sredstvima na računima koji se vode kod Banke će biti onemogućeno, odmah po prispeću obaveštenja, imajući u vidu radno vreme Banke: ponedeljak - petak od 08.00h do 17.00h. Korisnik se obavezuje da će pismenim putem, u roku od 2 radna dana, obavestiti tj. potvrditi Banci gubitak odnosno krađu kartice. Trajno blokirana kartica se ne može deblokirati, a troškove ponovnog izdavanja kartice snosi Korisnik. Korisnik će snositi eventualne posledice zloupotrebe izgubljene ili ukradene kartice. U slučaju da Korisnik blokira smart karticu, deblokada je moguća ukoliko Korisnik ima podatke o PUK i PIN kodu, a koji su mu uručeni zajedno sa smart karticom za korišćenje HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*). Banka na pismeni zahtev osobe ovlašćene za zastupanje Korisnika izdaje novu karticu sa digitalnim sertifikatom ili deblokira ranije privremeno blokiranu smart karticu.

#### Član 12.

Korisnik plaća naknade za izdavanje digitalnih sertifikata na smart kartici i usluge HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*) u skladu sa važećom tarifom Banke koja predstavlja sastavni deo ovog ugovora.

Korisnik usluga je saglasan da za izdavanje digitalnih sertifikata na smart kartici i obavljanje poslova elektronskih platnih usluga, AIK BANKA obračunava i naplaćuje naknade-provizije sa tekućeg računa Korisnika u skladu sa aktima poslovne politike AIK BANKE.

#### Član 13.

Korisnik može otkazati dalje korišćenje HALCOM elektronskog bankarstva AIK Banke (*HAL E-bank*) isključivo pismenim putem. Sva zaduženja nastala pre dana otkaza sertifikata, periodične troškove koji se odnose na period u kome je otkaz izvršen, kao i sve eventualne troškove i kamate koji proističu iz zaduženja snosi Korisnik. U slučaju raskida Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg dinarskog/deviznog računa, prestaje da važi i Ugovor o korišćenju usluga elektronskog bankarstva - HALCOM (*HAL E-bank*).

#### Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da sva poslovna korespondencija po ovom ugovoru, osim one za koju je propisana isključiva dostava na jedan od Ugovorom predviđenih načina (u slučaju raskida ili otkaza ovog ugovora od strane AIK BANKE, odustanka od Ugovora od strane Korisnika, u slučaju prigovora Korisnika) dostavljaju neposrednim uručanjem ili dostavom, preporučenom pošiljkom na adresu Korisnika, naznačenu u ovom Ugovoru, odnosno putem maila ili SMS-a ili putem obaveštenja u Halcom elektronskom bankarstvu.

#### Član 15.

Ugovorne strane prihvataju obavezu da sve podatke do kojih dođu u toku međusobne poslovne saradnje čuvaju kao profesionalnu tajnu.

Korisnik je izričito saglasan u skladu sa članom 47. stav 3. Zakona o bankama, da Banka ima pravo da podatke iz ovog Ugovora, podatke o njemu i njegovim povezanim licima, dokumentaciju koja čini dosije uz ovaj Ugovor, kao i druge podatke koji se smatraju bankarskom tajnom, te podatke o obavezama po ovom Ugovoru i načinu njegovog izmirivanja i pridržavanju ugovornih odredbi, prosledi, članovima svojih organa, svojim akcionarima, zaposlenima u Banci, spoljnom revizoru Banke, Kreditnom birou, Udruženja banaka Srbije, drugim licima koja zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključen Ugovor koji reguliše postupanje sa poverljivim podacima.

#### Član 16.

Svojim potpisom na ovom Ugovoru Korisnik potvrđuje da je prethodno, pre zaključenja ugovora, upoznat sa dokumentacijom koja ugovor i drugim aktima Banke, da mu je dato dovoljno vremena za upoznavanje sa sadržajem, te da je iste pročitao i razumeo kao i da se sa njima u celosti slaže i prihvata ih.

Za sve što ovim Ugovorom nije regulisano primenjuju se odredbe zakonskih propisa i Opštih uslova poslovanja AIK BANKE.

Ugovorne strane će nastojati da sve sporove rešavaju sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, ugovara se nadležnost Privrednog suda u Beogradu.

#### Član 17.

Korisniku je dana \_\_\_\_\_. godine uručen ovaj Nacrt ugovora. Korisnik se obavezuje da na ponudeni Nacrt AIK Banci da odgovor u roku od 3 (tri) radna dana od dana uručenja.

Kako je nacrt ovog ugovora uručen Korisniku bez uvida u kompletnu dokumentaciju Korisnika neophodnu za zaključenje ovog ugovora, Banka zadržava diskreciono pravo da odluči, nakon uvida u kompletnu dokumentaciju, da li će i pod kojim uslovima sa Korisnikom zaključiti ugovor.

Ukoliko Banka, nakon dostavljanja kompletne dokumentacije od strane Korisnika, utvrdi da Korisnik ispunjava uslove za zaključenje ovog ugovora pod ponuđenim uslovima, potpisivanjem nacrta od strane Korisnika i Banke, ovaj nacrt se obostrano prihvata kao konačna verzija ugovora, bez obaveze AIK Banke da naknadno štampa drugu istovetnu konačnu verziju i bez obaveze Korisnika da podnosi naknadno pismeni zahtev za zaključenje ugovora.

Ovaj Ugovor je sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih je po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

AIK BANKA

KORISNIK

\_\_\_\_\_  
Direktor filijale

\_\_\_\_\_  
Zaposleni/Referent