

ZLOUPOTREBA PLATNE KARTICE NA INTERNET ILI MOTO PRODAJNIM MESTIMA

Tip prevare

Podaci odštampani na platnoj kartici i to broj platne kartice, datum važnosti i trocifreni sigurnosni broj sa pozadine kartice (CVC ili CVV) se neautorizovano koriste od strane trećeg lica za izvršenje transakcija na Internet ili MOTO prodajnim mestima.

Pod **Internet** prodajnim mestom se podrazumeva onlajn prodavnica (webshop) koja omogućava naplatu unosom podataka o platnoj kartici u odgovarajući veb formular, dok se pod **MOTO** prodajnim mestima podrazumeva prodavnica koja omogućava udaljenu (obično katalošku) prodaju van prodajnih prostorija koja se vrši naplatom putem platne kartice na način da se prethodno navedeni podaci o kartici dostave trgovcu putem pošte, elektronske pošte ili izdiktiraju telefonom.

Način rada

Prevaranti dolaze do podataka odštampanih na platnoj kartici na različite načine:

- uvidom u samu platnu karticu obično na nekom od prodajnih mesta (kafić, prodavnica, hotel itd.) na kojima je kartica legitimno korišćena od strane vlasnika za izvršenje plaćanja preko POS terminala,
- korišćenjem fišing napada,
- kupovinom na "crnom" tržištu,
- ali, do kompromitacije odštampanih podataka o platnoj kartici može da dođe i od strane članova porodice ili prijatelja, što je na žalost čest slučaj u praksi.

Nakon što prikupe ove podatke o kartici, prevaranti koriste iste za plaćanje na Internet ili MOTO prodajnim mestima na teret vlasnika kartice.

Preventivne mere

- Pažljivo posmatrajte izvršenje transakcija kada god je to moguće, kako bi ste izbegli kompromitaciju (kopiranje) odštampanih podataka na platnoj kartici od strane zaposlenih na prodajnom mestu.
- Obavestite vašu banku ako se zaposleni na prodajnom mestu ponašaju sumnjivo (sklanjaju karticu iz vašeg vidokruga pod različitim izgovorima).
- Koristite vašu platnu karticu isključivo na zaštićenim veb sajtovima.
- Redovno proveravajte promet i izvode računa platne kartice kako bi pravovremeno identifikovali bilo kakve nepravilnosti.
- Ukoliko sumnjate u regularnost neke od transakcija kojima je zadužen račun vaše platne kartice, odmah se obratite vašoj banci.
- Ažurirajte pravovremeno vaše kontakt podatke u banci, odnosno informišite banku o svakoj promeni telefonskog broja ili adrese stanovanja i elektronske pošte kako bi obezbedili da vas banka obavesti u slučaju identifikovanja sumnjivih transakcija.