

Uslovi za osiguranje pomoći u stambeno-poslovnom objektu

I UVODNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje pomoći u stambeno-poslovnom objektu (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su deo ugovora o osiguranju pomoći u stambeno-poslovnom objektu (u daljem tekstu: Ugovor o osiguranju), koji ugovarač osiguranja zaključuje sa akcionarskim društvom za osiguranje (u daljem tekstu: osiguravač).
- (2) Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sledeća značenja:
- 1) „Osiguravač” - akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim je zaključen Ugovor o osiguranju;
 - 2) „Ugovarač osiguranja” - lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
 - 3) „Stambeno-poslovni objekat” – građevinski objekat namenjen stanovanju (kuće i stanovi), pomoćni objekti (šupe, garaže, ostave i slično) i vikend kuće, kao i građevinski objekti namenjeni vršenju registrovane delatnosti osiguranih, koji se nalaze na adresi naznačenoj na ugovoru o osiguranju (polisi).
 - 4) „Osiguranik” - lice koje po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju ima pravo na pomoć u stambeno-poslovnom objektu. U skladu sa ovim Uslovima, osiguranik je lice koje je vlasnik stambeno-poslovnog objekta ili lice ovlašćeno za njegovo korišćenje. U slučaju da je osiguranik fizičko lice, pravo na pomoć u stambeno-poslovnom objektu imaju i članovi njegove porodice (braćni drug, roditelji i deca);
 - 5) „Premija” - iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju;
 - 6) „Polisa” - isprava o osiguranju;
 - 7) „List pokrića” - potvrda koja privremeno zamenjuje polisu;
 - 8) „Centar za pomoć” – pravno ili fizičko lice koje u ime i za račun osiguravača vrši organizaciju i sprovođenje pomoći u stambeno-poslovnom objektu u skladu sa ovim Uslovima, a na osnovu posebnog ugovora koji zaključuje sa osiguravačem; Centar za pomoć, u svrhu sprovođenja pomoći u stambeno-poslovnom objektu, u skladu sa ovim Uslovima može angažovati serviser na osnovu posebnih ugovora između njega i serviser. Pod pojmom centar za pomoć, može se podrazumevati i stručna služba osiguravača koja vrši organizaciju pomoći u stambeno-poslovnom objektu koju sprovode serviseri angažovani od strane osiguravača, u skladu sa ovim Uslovima.
 - 9) „Serviser” – stručno i ovlašćeno pravno ili fizičko lice koje u okviru svoje registrovane delatnosti vrši poslove

pomoći u stambeno-poslovnom objektu, u skladu sa ovim Uslovima.

II OPŠTE ODREDBE

Zaključivanje Ugovora o osiguranju

Član 2.

- (1) Ugovor o osiguranju može zaključiti svako lice koje ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj.
- (2) Ugovor o osiguranju zaključuje se na osnovu usmene ili pisane ponude, a zaključen je kad ugovarači potpišu polisu osiguranja ili list pokrića.

Polisa i list pokrića

Član 3.

- (1) U polisi osiguranja moraju biti navedeni: ugovorne strane, predmet osiguranja, osigurani slučaj, trajanje osiguranja, suma osiguranja, premija, datum izdavanja polise i potpisi ugovornih strana.
- (2) Polisa osiguranja može biti privremeno zamenjena listom pokrića u koji se unose bitni elementi ugovora. List pokrića se izdaje sa trajanjem od najduže 45 dana.
- (3) Osiguravač je dužan da upozori ugovarača osiguranja da su ovi Uslovi osiguranja sastavni deo ugovora o osiguranju i da mu preda njihov tekst, ako ti Uslovi nisu štampani na samoj polisi.
- (4) Izvršenje obaveze iz prethodnog stava mora biti konstatovano na polisi.

Trajanje ugovora o osiguranju

Član 4.

- (1) Ugovor o osiguranju se zaključuje sa određenim rokom trajanja:
- 1) za vreme od jedne godine ili kraće - kratkoročno osiguranje;
 - 2) za vreme preko jedne godine - višegodišnje osiguranje.
- (2) Ugovor o osiguranju se može zaključiti i sa neodređenim rokom trajanja, kada se nastavlja iz godine u godinu.

Važnost osiguravajućeg pokrića

Član 5.

- (1) Osiguravajuće pokriće u skladu sa ovim Uslovima važi za osigurane slučajeve koji su nastali za vreme trajanja ugovora o osiguranju i pod uslovom da su prijavljeni centru za

pomoć za vreme trajanja ugovora o osiguranju, u skladu sa ovim Uslovima.

- (2) Prijava osiguranog slučaja iz prethodnog stava se vrši telefonskim putem, pisanim putem ili elektronskom poštom centru za pomoć, na način naveden u ugovoru o osiguranju – polisi.

Plaćanje premije

Član 6.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju osiguranja, ali je osiguravač dužan da primi uplatu premije od svakog lica koje ima pravni interes da ona bude plaćena.
- (2) Premija se po pravilu plaća odjednom prilikom zaključenja ugovora, a može se plaćati i u ugovorenim rokovima.
- (3) Smatra se da je premija plaćena onog dana kada je utvrđeni iznos premije uplaćen na račun osiguravača.

Namera i prevara

Član 7.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da pruži pomoć u stambeno-poslovnim objektu u skladu sa ovim Uslovima, ako je šteta prouzrokovana namerno ili prevarom od strane ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (2) Ukoliko osiguravač sazna da je postojala namera ili prevara iz prethodnog stava, nakon izvršene pomoći u stambeno-poslovnim objektu u celosti ili delimično, ima pravo regresu za troškove koje je na ime iste isplatio centru za pomoć ili serviserima, uvećane za pripadajuće zakonske zatezne kamate od lica koje je učinilo nameru ili prevaru.

Pravna situacija posle nastanka osiguranog slučaja

Član 8.

- (1) Za osigurane slučajeve čijim nastankom je došlo do iscrpljenja limita pokrića iz člana 15. ovih Uslova tokom trajanja osiguranja, osiguravajuće pokriće prestaje danom iscrpljenja limita pokrića.
- (2) Za osigurane slučajeve čijim nastankom nije došlo do iscrpljenja limita pokrića iz člana 15. ovih Uslova, osiguravajuće pokriće se nastavlja do njegovog iscrpljenja ili do isteka polise.

Nadležnost u slučaju spora

Član 9.

- (1) U slučaju spora između ugovarača osiguranja, osiguranika i osiguravača, nadležan je stvarno nadležni sud prema mestu zaključenja ugovora o osiguranju.

III POSEBNE ODREDBE

Osigurani slučaj

Član 10.

- (1) Osigurani slučaj je događaj za koji se zaključuje ugovor o osiguranju. On mora biti budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (2) Smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja u skladu sa ovim Uslovima došlo nastankom iznenadnog, nepredvidivog i od volje osiguranika/ugovarača osiguranja nezavisnog događaja, koji za posledicu ima oštećenje ili uništenje u /na stambeno-poslovnim objektu koje je takvog karaktera da može dovesti do telesne povrede ili ugrožavanja života osiguranika ili je neophodno hitno angažovanje serviseru u cilju sprečavanja materijalne štete većeg obima.

Predmet osiguranja

Član 11.

- (1) Predmet osiguranja u skladu sa ovim Uslovima je pružanje pomoći u stambeno-poslovnim objektu osiguranika u slučaju nastanka osiguranog slučaja od strane serviseru u organizaciji centra za pomoć i to:
 - 1) vodoinstalaterskih radova na hitnom saniranju kvara ili zagušenja na instalacijama za vodu ili kanalizaciji, kao i dovodnih i odvodnih uređaja priključenih na vodovodnu ili kanalizacionu instalaciju, a koji za posledicu imaju izliv vode iz instalacija;
 - 2) stolarskih radova na hitnom saniranju uništenja ili oštećenja na vratima i prozorima ugrađenih u spoljašnjim zidovima stambeno-poslovnog objekta, a koji su posledica izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe;
 - 3) staklarskih radova na hitnom saniranju uništenja ili oštećenja stakala na vratima i prozorima ugrađenih u spoljašnjim zidovima stambeno-poslovnog objekta, a koji su posledica loma stakla iz bilo kog razloga;
 - 4) električarskih radova na hitnom saniranju u slučaju nestanka električne energije u stambeno-poslovnim objektu, osim ukoliko je uzrok reagovanje elemenata jednokratne zaštite (osiguravača) ugrađenih u objekat ili privremeni nestanak električne energije, koji je u nadležnosti preduzeća Elektroprivreda Srbije;
 - 5) bravarskih radova u cilju omogućavanja pristupa osiguranika stambeno-poslovnim objektu u slučaju gubitka ili krađe ključeva, zaključavanja ključeva unutar objekta, lomljenja/zaglavljivanja ključa u bravi ili kvara brave u ovom slučaju su pokrivena uništenja ili oštećenja brave, a ne uništenja ili oštećenja na vratima ili prozorima;
 - 6) radova na hitnom saniranju kvara na instalacijama centralnog ili etažnog grejanja čija posledica je curenje tople vode ili pare;
 - 7) radova čišćenja ili sušenja u slučaju izliva vode, poplave, ili prodora atmosferskih ili otpadnih voda ili kanalizacionog materijala u stambeno-poslovni objekat, osim u slučaju prodora vode ili drugog materijala kroz spoljašnja vrata ili prozore koja su bila otvorena;

- (2) Predmet osiguranja u skladu sa ovim Uslovima, pored radova navedenih u prethodnom stavu, je i sitan i potrošni materijal neophodan za pružanje pomoći u stambeno-poslovnim objektima u skladu sa ovim Uslovima.
- (3) Predmet osiguranja u skladu sa ovim Uslovima je i organizacija i obezbeđenje privremenog smeštaja osiguranika u slučaju nastanka požara ili eksplozije, a oštećenja ili uništenja stambeno-poslovnog objekta su takve prirode da u njima više nije moguće stanovati/raditi.
- (4) Pravo na pružanje pomoć u stambeno-poslovnim objektima iz prethodnih stavova imaju osiguranici uz uslov da im se ona obezbeđuje isključivo putem centra za pomoć.

Isključenja iz osiguravajućeg pokrivača

Član 12.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove pružanja pomoći u stambeno-poslovnim objektima u skladu sa ovim Uslovima u slučajevima kada:
 - 1) događaj nema karakteristike osiguranog slučaja iz člana 10. ovih Uslova;
 - 2) vrsta ili obim potrebnih radova, intervencija ili usluga prevazilazi predmet osiguranja iz člana 11. ovih Uslova;
 - 3) događaj nije prijavljen centru za pomoć ili ne postoji saglasnost centra za pomoć ili nisu poštovana uputstva ili procedure date od strane centra za pomoć;
 - 4) radovi, intervencije ili usluge, neposredno ili posredno, spadaju u domen redovnog i rutinskog održavanja ili servisiranja;
 - 5) su radovi, intervencije ili usluge u nadležnosti usluga odgovarajućih javnih preduzeća;
 - 6) je događaj posredno ili neposredno uvezi sa nemirima, ratnim dešavanjima, terorizmom, štrajkovima ili pobunama;
 - 7) je događaj posledica naredbi izdatih od strane vlasti;
 - 8) je događaj posledica bilo koje vrste zračenja ili nuklearnog dejstva;
 - 9) je događaj posledica zemljotresa, poplava ili drugih prirodnih nepogoda kojima su masovno uništeni, oštećeni ili ugroženi stambeno-poslovni objekti u naseljenom mestu u kom se isti nalaze;
 - 10) je događaj prouzrokovan namerom, grubom nepažnjom ili prevarom od strane ugovarača osiguranja/osiguranika ili članova njegove porodice, osim ukoliko je osiguranik pravno lice, a događaj je prouzrokovan namerom, grubom nepažnjom ili prevarom od strane njegovog zaposlenog/direktora/vlasnika, u kom slučaju osiguravač zadržava pravo regresu svih troškova pomoći u stambeno-poslovnim objektima od tog zaposlenog/direktora/vlasnika. Ukoliko osiguravač sazna da se radi o nekom od prethodno navedenih isključenja, nakon izvršene pomoći u stambeno-poslovnim objektima, u celosti ili delimično, ima pravo regresu za troškove koje je na ime iste isplatio centru za pomoć, uvećane za pripadajuće zakonske zatezne kamate od lica koje je učinilo nameru ili prevaru.

Teritorijalno pokrivanje

Član 13.

- (1) Osiguravajuće pokrivanje u skladu sa ovim Uslovima važi na teritorijalnom području Republike Srbije.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Član 14.

- (1) Obaveza osiguravača za pružanjem pomoći u skladu sa ovim Uslovima počinje po isteku 24,00 časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, inače po isteku 24,00 časa dana kada je plaćena premija osiguranja, ukoliko se drukčije ne ugovori.
- (2) Ako je ugovoreno plaćanje premije u određenim rokovima, obaveza osiguravača za pružanjem pomoći u stambeno-poslovnim objektima počinje po isteku 24,00 časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak trajanja osiguranja, ako je do tada plaćena prva rata premije, inače po isteku 24,00 časa dana kada je plaćena prva rata premije.
- (3) Obaveza osiguravača za nadoknadom troškova pružanja pomoći u skladu sa ovim Uslovima prestaje:
 - 1) istekom 24. sata dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja;
 - 2) danom iscrpljenja limita pokrivača iz člana 15. ovih Uslova, obaveza osiguravača prestaje za onaj predmet osiguranja za koji je iscrpljen limit pokrivača.

Suma osiguranja i limit pokrivača

Član 15.

- (1) Suma osiguranja predstavlja fiksno ugovoreni novčani iznos na koji se zaključuje osiguranje i predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača po jednom osiguranom slučaju.
- (2) Suma osiguranja se ugovara posebno za svaki pojedinačni predmet osiguranja iz člana 11. ovih Uslova.
- (3) Ovako iskazana suma osiguranja predstavlja i osnovicu za obračun premije.
- (4) Limit pokrivača predstavlja maksimalni broj osiguranih slučajeva – broj realizovanih pomoći u stambeno-poslovnim objektima tokom trajanja osiguranja na koji osiguranik ima pravo.

Obaveze osiguranika kad nastane osigurani slučaj

Član 16.

- (1) Kad nastane osigurani slučaj na osnovu koga se traži pomoć u stambeno-poslovnim objektima u skladu sa ovim Uslovima, osiguranik je dužan da postupi prema sledećem:
 - 1) da preduzme sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posledice;
 - 2) da u slučaju požara, eksplozije ili provalne krađe obavesti nadležne policijske organe;
 - 4) da odmah, a najkasnije u roku od 24 sata od nastanka osiguranog slučaja, kontaktira centar za pomoć putem

kontakt telefona ili druge vrsta kontakta označenog na polisi ili drugom dokumentu izdatom od strane osiguravača;

- 5) da centru za pomoć da tačne i precizne informacije koje ovaj bude tražio od njega, u cilju provere sadržaja prijave nastanka osiguranog slučaja, kao i informacije o osiguranom slučaju i vrsti potrebne pomoći u stambeno-poslovnom objektu;
- 6) da u potpunosti poštuje savete i instrukcije date mu od strane centra za pomoć;
- 7) da bilo koje mere preduzete u cilju umanjenja štetnih posledica zbog nastanka osiguranog slučaja sprovede isključivo uz konsultacije centra za pomoć.

Obaveze Osiguravača kad nastane osigurani slučaj

Član 17.

- (1) U cilju pružanja pomoći u stambeno-poslovnom objektu u skladu sa ovim Uslovima, osiguravač je dužan obezbedi centar za pomoć određen članom 1. ovih Uslova.
- (2) Osiguravač je dužan da putem centra za pomoć obezbedi kontakt centar koji će primati i obrađivati informacije od osiguranika 24 časa dnevno, sedam dana u nedelji.
- (3) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguravač je dužan da obezbedi da centar za pomoć preko serviseru:
 - 1) daje savete, informacije i instrukcije osiguraniku;
 - 2) kvalitetno i efikasno realizuje ugovorenu pomoć u stambeno-poslovnom objektu u skladu sa ovim Uslovima i dobrom servisnom praksom.
- (4) Ukoliko troškovi pomoći u stambeno-poslovnom objektu prevazilaze ugovorene sume osiguranja, ovu razliku troškova nadoknađuje osiguranik.

Prijava lažnog osiguranog slučaja i davanje netačnih informacija

Član 18.

- (1) U slučaju prijave lažnog osiguranog slučaja centru za pomoć, sve direktne i indirektne troškove koje zbog toga bude snosio osiguravač, dužan je nadoknaditi osiguranik.
- (2) U slučaju davanja netačnih informacija centru za pomoć na osnovu kojih su nastali dodatni troškovi osiguravaču, kojih ne bi bilo da nije bilo netačnih informacija, ove dodatne troškove dužan je da nadoknadi osiguranik.

Pravo regresa

Član 19.

- (1) U svim slučajevima u kojima je osiguravač snosio troškove pomoći u stambeno-poslovnom objektu u skladu sa ovim Uslovima, a za koje postoji pravo potraživanja osiguranika od trećih lica, osiguranik ovo pravo prenosi na osiguravača do nivoa troškova koje je snosio osiguravač, i u tom smislu će obezbediti sve potrebne saglasnosti i njemu dostupnu dokumentaciju.

Klauzule

Član 20.

- (1) Ukoliko se posebno ugovore, na ugovor o osiguranju zaključen u skladu sa ovim Uslovima će se primenjivati i posebne klauzule čije odredbe će se primenjivati i u slučajevima koji su različiti od onih definisanih u ovim Uslovima. Pojedina klauzula je sastavni deo ovih Uslova ukoliko se ugovori ugovorom o osiguranju (polisom) ili njenim prilozi i ukoliko je plaćena premija osiguranja po toj klauzuli, kada je to njome predviđeno.

Primena Uslova

Član 21.

- (1) Ovi Uslovi se primenjuju na osiguranje pomoći u stambeno-poslovnom objektu.
- (2) Ovi Uslovi stupaju na snagu osmog dana od donošenja, a primenjuju se počev od 1.3.2013. godine.
- (3) Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale kogentne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana ovim Uslovima.