

Uvodne odredbe

Član 1.

(1) Uslovi za osiguranje kućnih ljubimaca (u daljem tekstu: Uslovi) čine sastavni deo ugovora o osiguranju kućnih ljubimaca koji ugovarač osiguranja zaključi sa osiguravačem.



(2) Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:

- 1) **OSIGURAVAČ** – akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA;
- 2) **KUĆNI LJUBIMCI** – psi i mačke koji se gaje ili drže za druženje, rekreaciju, zaštitu ili pomoć čoveku, i koji su obeleženi i registrovani u nadležni registar;
- 3) **UGOVARAČ OSIGURANJA** – lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju;
- 4) **POTVRDA O OSIGURANJU** – dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju koji izdaje osiguravač;
- 5) **OSIGURANIK** – lice koje je vlasnik osiguranog kućnog ljubimca;
- 6) **NESREĆNI SLUČAJ** – iznenađan, od volje osiguranika nezavisan i nepredvidiv događaj nastao spoljnim uticajem, koji dovodi do narušavanja života ili zdravlja kućnog ljubimca;
- 7) **BOLEST** – poremećaj zdravlja utvrđen od strane veterinara kao nehronično oboljenje, prva pojava oboljenja koje je kasnije dijagnostifikovano kao hronično i koje se pre toga kod kućnog ljubimca nije ispoljavalo, infektivna bolest, organski poremećaj;
- 8) **VETERINAR** – doktor veterinarske medicine, tj. diplomirani veterinar koji obavlja svoju delatnost u mreži veterinarskih ustanova osiguravača;
- 9) **MREŽA VETERINARSKIH USTANOVA** – svi ovlašćeni pružaoci veterinarskih usluga koji u toku trajanja ugovora o osiguranju sa osiguravačem imaju zaključen ugovor o pružanju usluga i kod kojih osiguranik koristi ugovorene usluge;
- 10) **TREĆE LICE** – sva lica koja nisu ugovarač osiguranja, osiguranik ili držalac kućnog ljubimca, lica koja sa vlasnikom ili držaocem kućnog ljubimca ne žive u zajedničkom domaćinstvu i lica koja nisu zaposlena kod osiguranika ili držaoca kućnog ljubimca;
- 11) **DRŽALAC KUĆNOG LJUBIMCA** – lice koje ima pravo čuvanja ili korišćenja kućnog ljubimca na osnovu odobrenja vlasnika kućnog ljubimca;
- 12) **PREMIJA** – iznos koji se ugovarač obavezao da plati po zaključenom ugovoru o osiguranju;
- 13) **LIMIT** – maksimalni novčani iznos odnosno broj usluga koji predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača u okviru određenog osiguravajućeg pokrića i/ili medicinski opravdanog tretmana u toku osiguravajuće godine, koji je naveden u ugovoru o osiguranju. Ukoliko je ugovorena participacija, limit definisan potvrdom umanjuje se za iznos participacije osiguranika;
- 14) **PRETHODNO ZDRAVSTVENO STANJE** – svako zdravstveno stanje koje je posledica bilo koje bolesti ili povrede nastale pre uključivanja u osiguranje. Prethodno zdravstveno stanje osiguravač može utvrditi na osnovu medicinske dokumentacije;
- 15) **OSIGURANJE U KONTINUITETU** – osiguranje kod osiguravača po ovim uslovima, sa istim osiguravajućim pokrićem i bez prekida između dva ugovorena perioda osiguranja;
- 16) **SREDSTVA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE:**
 - a) aplikacija za mobilne uređaje
 - b) veb-sajt
 - c) elektronska pošta
 - d) SMS



DA BI BILO
JASNIJE



SKREĆEMO
VAM PAŽNJU



POSEBNO
VAŽNO



OSIGURANA SUMA
PREMIJA

Predmet osiguranja

Član 2.

- (1) Po ovim uslovima mogu se osigurati:
 - 1) posebne rase pasa: sve rase mastifa, Estrelski planinski pas, Staroengleski ovčar (bobtejl), Atlaski pastirski pas, Akbaš, Apencelski pastirski pas, Argentinski pas, Boseron, Bernski pastirski pas, Crni ruski terijer, Pas sv. Huberta, sve rase buldoga, Majorški ovčar, Kanarski pas, Kane korso, Pas sv. Miguela, Kineski čonkinški pas, Klamber španijel, Rakunski gonič, Škotski hrt, Doberman pinč, Bordoška doga, Holandski kovrdžavi ovčar, Entlebuški pastirski pas, Brazilski pas, Nemačka doga, Pirinejski planinski pas, Veliki švajcarski planinski pas, Briselski grifon, Irski vučji hrt, Kangalski pas, Landsir, Leonberger, Maremano abruceški pastirski pas, Rumunski ovčarski pas mioritik, Njufundlandski pas, ovčar (karpatski, srednjeazijski i južnoruski), Rotvajler, Škotski terijer, Bernardinac, Šar-pej, Lovac na jelene (američki staghound), Tibetanski ki apso, Tajlandski ridžbek, Japanski borac, Bul terijer, Stafordski terijer, Američki stafordski terijer, Minijaturni bul terijer, Pitbul terijer i mešanci ovih rasa, mogu biti predmet osiguranja samo od navršena tri meseca do navršenih pet godina starosti;
 - 2) ostale rase pasa mogu se osigurati od navršena tri meseca do navršenih osam godina starosti;
 - 3) mačke, od navršena tri meseca do navršenih osam godina starosti.
- (2) Kućni ljubimci mogu se osigurati van starosnih granica definisanih ovim uslovima ukoliko postoji osiguranje u kontinuitetu, uz umanjenje naknade i/ili povećanje učešća u šteti. Uz odgovarajuću veterinarsku potvrdu, mogu se osigurati samo zdravi mikročipovani kućni ljubimci koji su redovno tretirani protiv parazita, vakcinisani protiv besnila i protiv sledećih bolesti:
 - psi vakcinisani standardnom polivalentnom vakcinom (protiv štenećaka, zaraznog hepatitisa, parainfluence, leptospiroze i parvoviroze) i
 - mačke vakcinisane standardnom polivalentnom vakcinom (protiv mačjeg rinotraheitisa, panleukopenije mačaka, mačjeg zaraznog peritonitisa i imunodeficijencije mačaka).



Osigurani slučaj

Član 3.

- (1) Smatra se da je osigurani slučaj nastao nastupanjem nekog od ugovorenih osiguranih rizika:
 - 1) uginuće ili eutanazija,
 - 2) troškovi lečenja
 - 3) odgovornost vlasnika kućnog ljubimca prema trećem licu ukoliko se desio osigurani slučaj i odštetni zahtev je podnet za vreme trajanja ugovora o osiguranju;
 - 4) troškovi lečenja u inostranstvu.



Obim pokrivača – uginuće ili eutanazija

Član 4.

- (1) Osiguravač je u obavezi da isplati ugovorenu sumu osiguranja u slučaju uginuća ili eutanazije kućnog ljubimca zbog bolesti ili nesrećnog slučaja ukoliko je do uginuća došlo, odnosno eutanazija bila izvršena na teritoriji Republike Srbije.
- (2) U slučaju trovanja osiguranog kućnog ljubimca slučaj se mora prijaviti policiji.



Obim pokrivača – troškovi lečenja kućnog ljubimca

Član 5.

- (1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove lečenja i hirurške intervencije kućnog ljubimca zbog nesrećnog slučaja ili bolesti ukoliko su troškovi nastali na teritoriji Republike Srbije.
- (2) Osiguranje se odnosi na troškove lečenja povrede ili bolesti kućnog ljubimca, utrošene na neophodno i odgovarajuće lečenje vođeno od strane veterinara u periodu od najviše 15 dana od nastupanja osiguranog slučaja, odnosno duže uz odobrenje Osiguravača.



Obim pokrića – odgovornost vlasnika kućnog ljubimca

Član 6.

- (1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi materijalnu i nematerijalnu štetu nastalu zbog povrede tela ili narušavanja zdravlja i oštećenja ili uništenja stvari trećih lica prouzrokovanih ujedom kućnog ljubimca, ukoliko je šteta nastala na teritoriji Republike Srbije.



Obim pokrića – troškovi lečenja kućnog ljubimca u inostranstvu

Član 7.

- (1) Ukoliko se ugovori samostalno, uz osiguranje kućnih ljubimaca u Republici Srbiji ili uz putno osiguranje, osiguravač je u obavezi da na osnovu relevantne veterinarske dokumentacije osiguraniku refundira troškove koje je snosio na ime lečenja i hirurške intervencije zbog nesrećnog slučaja ili bolesti kućnog ljubimca ukoliko su troškovi nastali van teritorije Republike Srbije.
- (2) Osiguranje se odnosi na troškove neophodnog i odgovarajućeg lečenja povrede ili bolesti kućnog ljubimca koje je vodio veterinar u periodu od najviše 15 dana od nastupanja osiguranog slučaja, ili duže, uz odobrenje osiguravača.
- (3) Boravak kućnog ljubimca u inostranstvu dokazuje se putnom ispravom vlasnika kućnog ljubimca ili osobe koju je ovlastio vlasnik kućnog ljubimca.

Trajanje osiguranja

Član 8.

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na određeno vreme, u periodu koji izabere ugovarač.
- (2) Ugovor o osiguranju počinje u ponoć dana koji je ugovarač označio kao dan početka osiguranja ukoliko je do tada evidentirana uplata premije na računu osiguravača. U suprotnom, ugovor o osiguranju počinje u ponoć dana kada je evidentirana uplata premije osiguranja. Osiguranje traje do ponoći dana koji je na potvrdi o osiguranju označen kao dan prestanka osiguranja.
- (3) U slučaju ugovorenog pokrića troškova lečenja kućnog ljubimca u inostranstvu, osiguranje važi za period trajanja određen u polisi, a najviše 180 dana godišnje.
- (4) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu nastalu tokom prvih 15 dana osiguranja, osim kod osiguranja u kontinuitetu.



Sume osiguranja i limiti

Član 9.

- (1) Sume osiguranja se ugovaraju kao maksimalni novčani iznosi za svaki osigurani rizik i navode se u potvrdi o osiguranju.
- (2) Nastankom osiguranog slučaja i isplatom naknade iz osiguranja suma osiguranja ili limit za taj osigurani rizik umanjuje se za iznos naknade. Nakon iscrpljenja sume osiguranja ili limita za osigurani rizik prestaje pokriće za taj osigurani rizik.



Ograničenja i isključenja obaveze osiguravača

Član 10.

- (1) Ne mogu se osigurati:
 - 1) bolesni kućni ljubimci ili kućni ljubimci kod kojih postoji sumnja na neku bolest, kao ni iscrpljeni kućni ljubimci ili kućni ljubimci zaostali u razvoju, osim u slučaju osiguranja u kontinuitetu;
 - 2) kućni ljubimci sa invaliditetom koji je nastao pre uključivanja u osiguranje, osim uz posebno odobrenje osiguravača koje će biti posebno naznačeno u polisi;
 - 3) psi koji se koriste u lovu.
- (2) Osiguravač nije u obavezi da pokrije štete nastale usled nepostupanja vlasnika ili držaoca kućnog ljubimca u skladu sa obavezama propisanim zakonom ili podzakonskim aktom.
- (3) Osiguravač nije u obavezi da pokrije štete prouzrokovane događajima koji zavise od isključive volje, namere ili krajnje nepažnje ugovarača osiguranja ili osiguranika i lica koja sa njima žive u zajednici, a koji za posledicu imaju nastanak osiguranog slučaja.

- (4) Iz pokrića uginuća ili eutanazije isključene su štete nastale usled:
 1. urođenih ili genetskih mana;
 2. tumora u prvih šest meseci od uključivanja u osiguranje;
 3. parazitoza;
 4. trovanja kućnih ljubimaca u odgajivačnicama.
- (5) Iz pokrića troškova lečenja kućnog ljubimca biće isključeni troškovi nastali usled:
 1. urođenih ili genetskih mana, razvojnih oboljenja;
 2. vakcine;
 3. korektivnih i estetskih intervencija;
 4. bolesti i tumora mamarnog kompleksa;
 5. kastracije (sterilizacije), osim ukoliko kućni ljubimac nije životno ugrožen;
 6. stanja povezanih sa gravidnošću, uključujući i porođaj, osim carskog reza;
 7. carskog reza kod brahiocefaličnih rasa pasa i mešanaca ovih rasa;
 8. bolesti kože i alergija;
 9. parazitskih bolesti, osim krpeljske groznice (babezioza, borelijoza, erlihioza, anaplazmoza, lajšmanioza);
 10. intervencija na zubima, bolesti zuba, osim ukoliko je intervencija izvršena zbog povrede;
 11. intervencija i lečenja paraanalnih vrećica;
 12. kile, sem traumatske kile;
 13. tumora u prvih šest meseci od uključivanja u osiguranje;
 14. intervencija na prednjim ukrštenim ligamentima u prvih šest meseci od uključivanja u osiguranje;
 15. transplantacije;
 16. postavljanja proteze i troškova proteze;
 17. dijagnostičke metode skenera i magnetne rezonance;
 18. alternativnih metoda lečenja;
 19. lečenja poremećaja ponašanja;
 20. troškova ishrane, uključujući i dijetetsku ishranu i suplemente, čak i ako su propisani kao terapija;
 21. hospitalizacije ili prevoza životinje, uz izuzetak neophodne hospitalizacije nakon veterinarske intervencije u trajanju od najviše dva dana;
 22. osiguravač neće snositi troškove lečenja za istu bolest osim fraktura i kontuzija, u periodu od šest meseci od poslednjeg javljanja te bolesti, čak ni na parnom organu, uključujući i ekstremitete.
- (6) Iz štetnog zahteva po osnovu osiguranja od odgovornosti vlasnika kućnog ljubimca isključene su sledeće štete:
 1. izmakla dobit (gubitak zarade, izostanak sa posla i drugi očekivani dobiti čije je ostvarenje sprečeno napadom kućnog ljubimca);
 2. ako je do štetnog događaja došlo tokom organizovanih borbi pasa;
 3. naknada zbog oštećenja, uništenja ili gubljenja novca, čekova ili hartija od vrednosti ili njihovih posledica;
 4. štete na stvarima u vlasništvu, zakupu ili državini osiguranika, držaoca kućnog ljubimca i lica koja sa njima žive u zajedničkom domaćinstvu.



Naknada iz osiguranja

Član 11.

- (1) Naknada iz osiguranja kod osiguranog rizika uginuća ili eutanazije može biti najviše do iznosa sume osiguranja utvrđene potvrdom o osiguranju.
- (2) Naknadu iz osiguranja kod osiguranog rizika troškova lečenja osiguravač plaća pružaocu veterinarskih usluga, najviše do iznosa sume osiguranja ili njenog preostalog dela. Osiguranik snosi 10% svih troškova lečenja.
- (3) Kod osiguranog rizika odgovornosti vlasnika kućnog ljubimca, naknada iz osiguranja utvrđuje se u stvarnom iznosu nastale materijalne štete, a najviše do iznosa sume osiguranja ili njenog preostalog dela. Ukoliko osigurani kućni ljubimac ujede treće lice, što se dokazuje merodavnim lekarskim izveštajem i zapisnikom policije, osiguravač je u obavezi da nadoknadi i nematerijalnu štetu tom trećem licu. U tom slučaju, visina nadoknade se utvrđuje u visini zahteva oštećenog lica, a najviše do polovine sume osiguranja ili njenog preostalog dela. Ukupna nadoknada iz osiguranja kod osiguranog rizika odgovornosti vlasnika kućnog ljubimca ne može preći iznos sume osiguranja ili njenog preostalog dela.



Zaključenje ugovora elektronskim putem

Član 12.

- (1) Ugovor o osiguranju može se ugovoriti sredstvima elektronske komunikacije i to uplatom premije za izabrani period osiguranja, po uputstvu osiguravača.
- (2) Ukoliko ugovarač osiguranja ne plati navedeni iznos premije u navedenom roku ili uplati niži iznos od iznosa koji je naveo osiguravač, smatraće se da ugovor o osiguranju nije zaključen, a osiguravač će izvršiti povraćaj uplaćenog iznosa na osnovu zahteva ugovarača.
- (3) Nakon evidentiranja uplate premije osiguravač elektronskom poštom dostavlja ugovaraču potvrdu o osiguranju i uslove osiguranja.
- (4) Ugovor o osiguranju može se zaključiti samo na teritoriji Republike Srbije i dok se kućni ljubimac nalazi na teritoriji Republike Srbije.

Pravo regresa

Član 13.

- (1) Isplatom nadoknade iz osiguranja na osiguravača prelaze sva prava osiguranika na regres prema trećim licima i zaposlenima kod osiguranika ili držaoca kućnog ljubimca čijim je postupcima došlo do nastanka osiguranog slučaja ili su doprineli nastupanju osiguranog slučaja, do visine isplaćene nadoknade iz osiguranja.

Stupanje na snagu

Član 14.

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje kućnih ljubimaca doneti su dana 31.01.2020, a primenjuju se od 01.04.2020.

