

Uputstvo za aktivaciju i korišćenje usluge Global Data Roaming

Od 1. marta 2024. umesto usluge Boingo WiFi, na raspolaganju vam je Global Data Roaming koji vam omogućava:

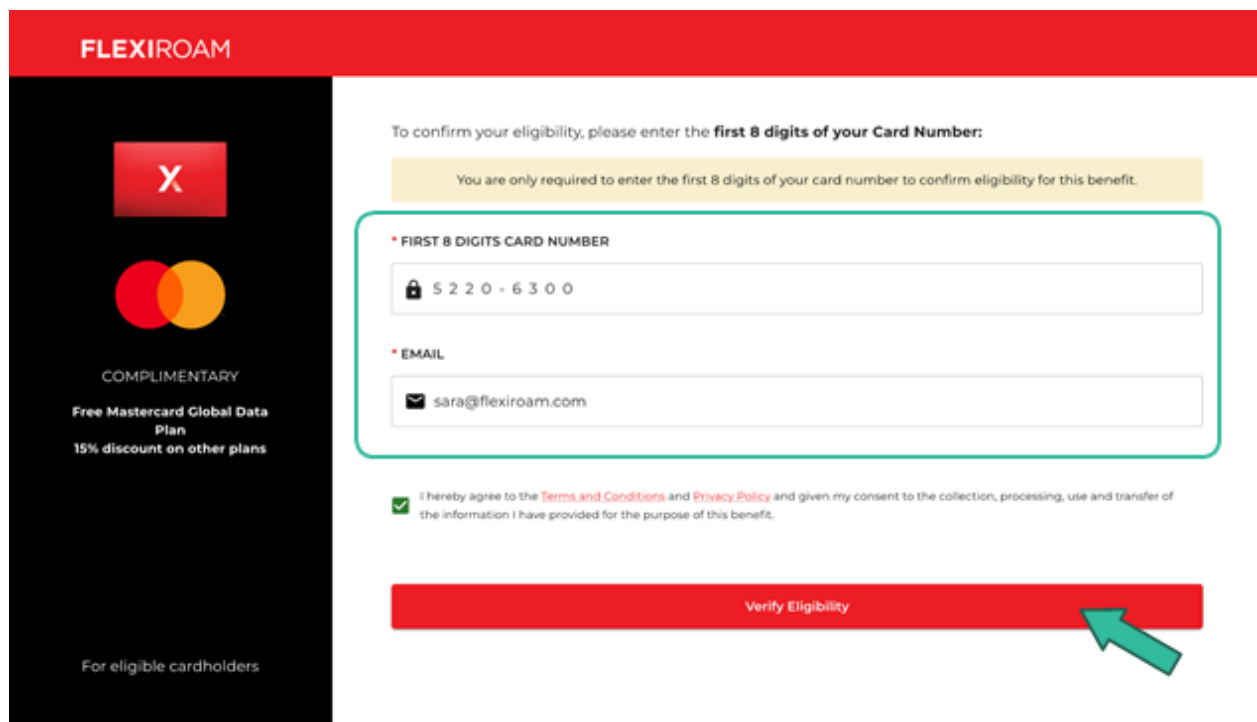
- Besplatan prenos podataka (internet roaming) do 5GB za 5 dana (1GB po danu)
- Bržu konekciju u preko 200 zemalja sveta
- Lako korišćenje uz eSIM karticu

Za aktivaciju Global Data Roaming usluge neophodno je da izvršite registraciju i eSIM instalaciju.

Molimo vas da pratite korake u nastavku:

1. Registracija

- Da biste pristupili mobilnim podacima u romingu neophodno je da se registrujete na linku [Flexiroam Redemption](#)
- Unesite prvih 8 cifara sa Vaše kartice, radi provere da li je kartica pogodna za uslugu i ličnu email adresu
- Po unosu broja kartice i email adrese i po usaglašavanju sa uslovima korišćenja i politikom privatnosti birate opciju „Verify Eligibility“



FLEXIROAM

To confirm your eligibility, please enter the **first 8 digits of your Card Number**:

You are only required to enter the first 8 digits of your card number to confirm eligibility for this benefit.

* FIRST 8 DIGITS CARD NUMBER
5 2 2 0 - 6 3 0 0

* EMAIL
sara@flexiroam.com

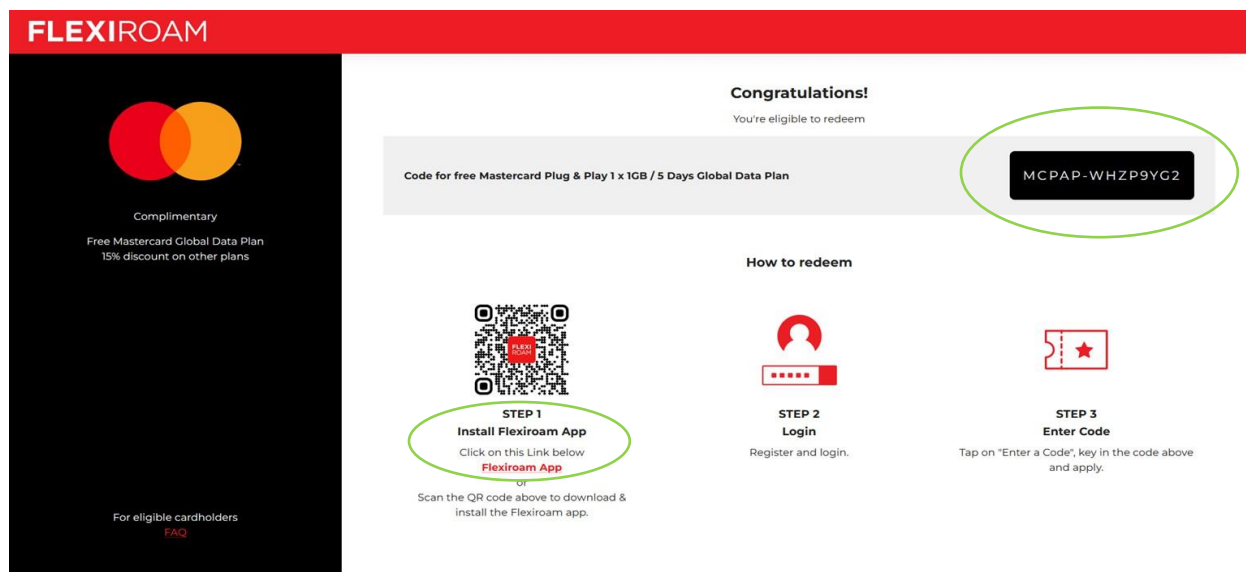
I hereby agree to the [Terms and Conditions](#) and [Privacy Policy](#) and given my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.

Verify Eligibility

COMPLIMENTARY
Free Mastercard Global Data Plan
15% discount on other plans

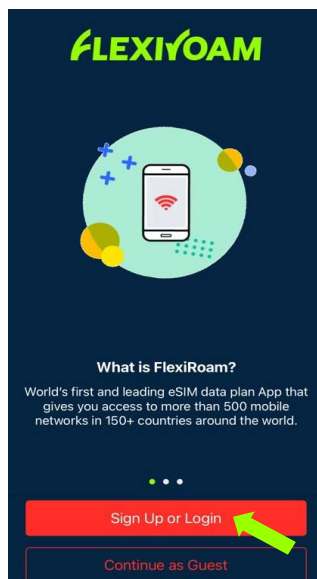
For eligible cardholders

- Nakon provere unetih podataka dobićete svoj kod za aktivaciju Roaming plana i link za preuzimanje Flexiroom aplikacije

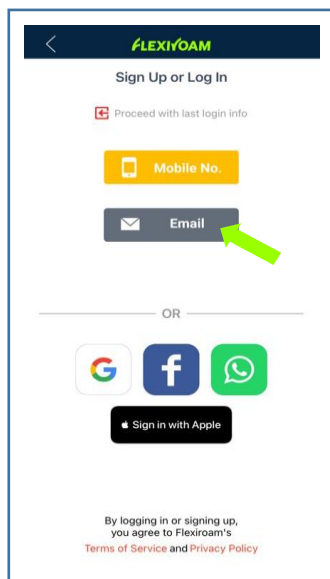


- Aplikaciju preuzimate klikom na link [Flexiroom App](#) ili skeniranjem QR koda

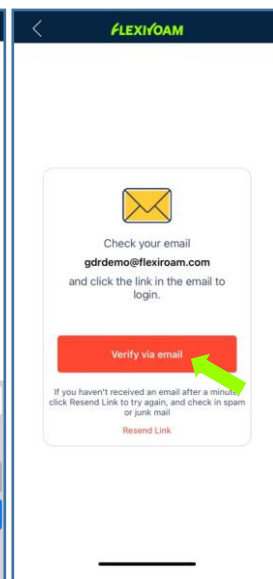
2. Logovanje u aplikaciju



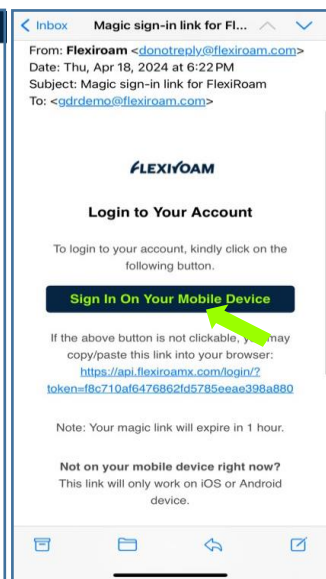
Pokrenite svoju Flexiroom aplikaciju



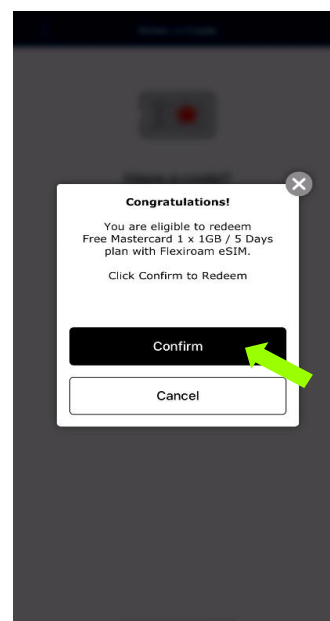
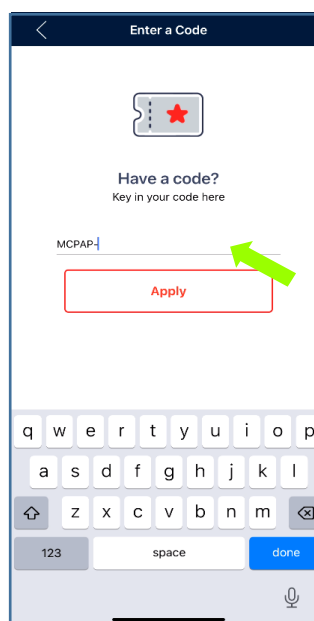
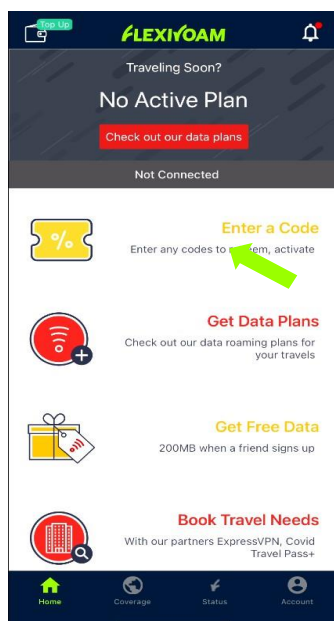
Odaberite opciju "Sign up" ili "Log in" unoseći svoju e-mail adresu



Instrukcije za logovanje će biti poslate na e-mail adresu



Kliknite na link koji ste dobili putem mejl adrese

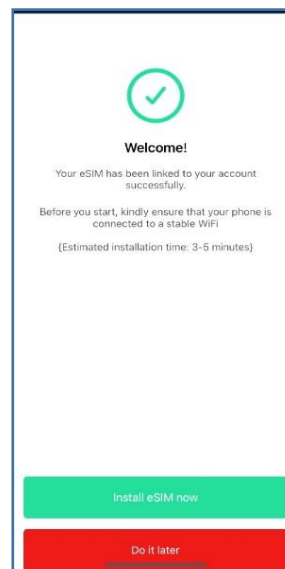
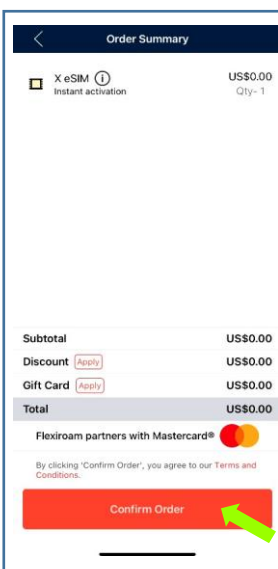
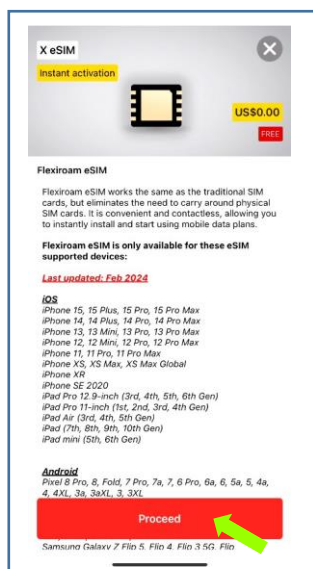
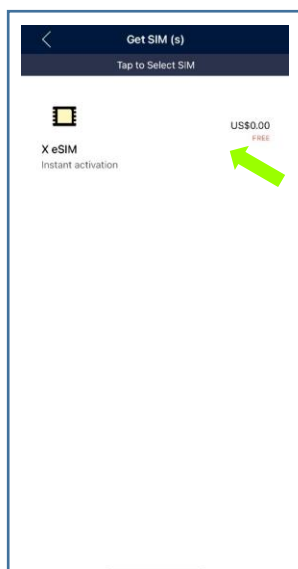


Nakon što ste kreirali profil, bićete automatski usmereni na početnu stranu aplikacije, gde birate "Enter a code" i unosite kod koji ste prethodno dobili za aktivaciju usluge

Kao poslednji korak, potvrđujete korišćenje usluge

3. eSIM instalacija

- U preuzetoj aplikaciji FlexiRoaming neophodno je da kliknete na opciju "Account"
- Zatim na opciju "Manage My SIM(s)"
- Kliknite na opciju eSIM



Ukoliko Vaš uređaj podržava eSIM, automatski će Vam biti dodeljena

Kliknite na "Proceed"

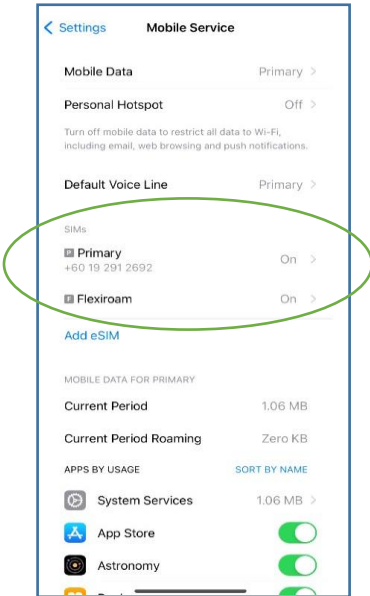
Kliknite na "Confirm order"

Ukoliko nemate automatski dodeljenu eSIM, možete je sada instalirati

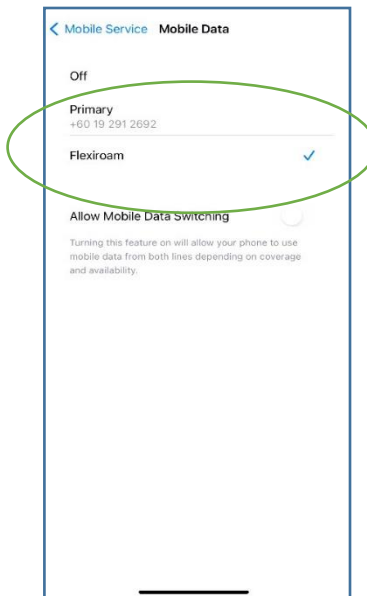
Pratite korake za instalaciju eSIM kartice

4. eSIM podešavanje

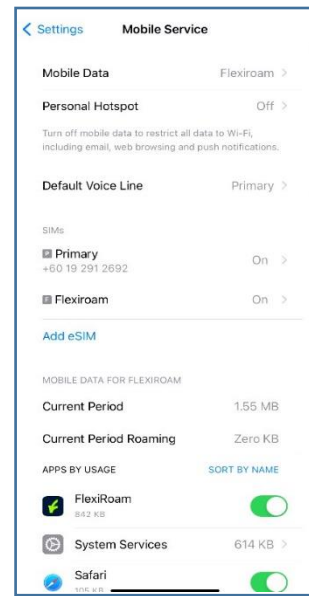
➤ Na svom uređaju idite na Podešavanja, pa opcija “Mobile Data”



Proverite da je Vaša instalirana eSIM kartica označena kao Flexiroam

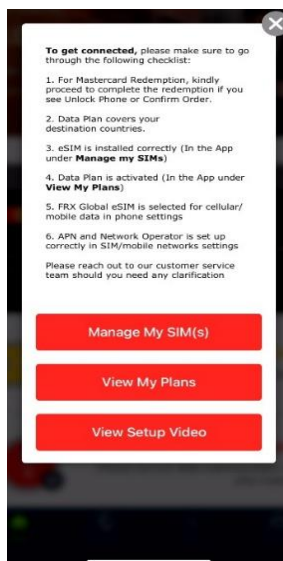


Izaberite Flexiroam kao primarnu opciju

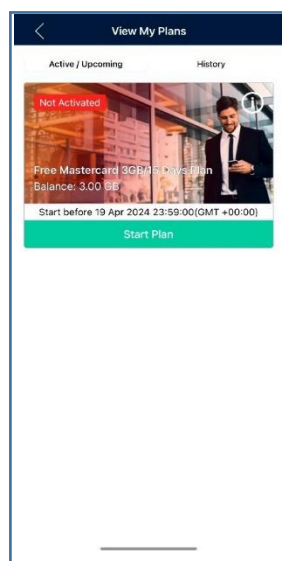


5. Pokretanje plana

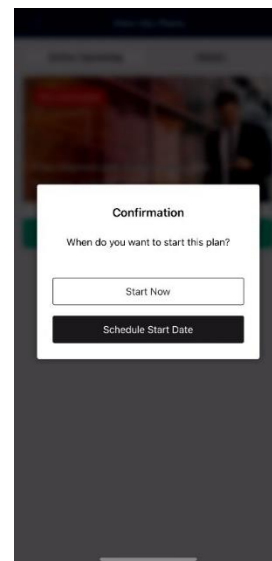
Plan startovanja podrazumeva da možete započeti korišćenje roaming podataka iz paketa.



U aplikaciji idite na opciju “View my plans”



Kliknite na opciju “Start Plan”



Možete odabrati kada želite da startujete sa planom

6. Uređaji na kojima je moguće koristiti Flexiroam eSIM

iOS

- iPhone 15, 15 Plus, 15 Pro, 15 Pro Max
- iPhone 14, 14 Plus, 14 Pro, 14 Pro Max
- iPhone 13, 13 Mini, 13 Pro, 13 Pro Max
- iPhone 12, 12 Mini, 12 Pro, 12 Pro Max
- iPhone 11, 11 Pro, 11 Pro Max
- iPhone XS, XS Max, XS Max Global
- iPhone XR
- iPhone SE 2020
- iPad Pro 12.9-inch (3rd, 4th, 5th, 6th Gen)
- iPad Pro 11-inch (1st, 2nd, 3rd, 4th Gen)
- iPad Air (3rd, 4th, 5th Gen)
- iPad (7th, 8th, 9th, 10th Gen)
- iPad mini (5th, 6th Gen)

Android

- Pixel 8 Pro, 8, Fold, 7 Pro, 7a, 6 Pro, 6a, 6, 5a, 5, 4a, 4, 4XL, 3a, 3aXL, 3, 3XL
- Samsung Galaxy S23 FE, S23, A54 5G, S23, S23+, S23 Ultra, S22 5G, S22+ 5G, S22 Ultra 5G, S21 Ultra 5G(Single SIM Nano-SIM and/or eSIM models), S20 5G, S20, S20+, S20 Ultra, S20 Ultra 5G
- Samsung Galaxy Z Flip 5, Flip 4, Flip 3 5G, Flip
- Samsung Galaxy Z Fold 5, Fold 4, Fold 3, Fold 2
- Samsung Galaxy Note 20, Note 20 Ultra 5g
- Huawei P40, P40 Pro, P50 Pro, Mate 40 Pro
- Motorola Razr 5G, 2019
- Oppo Find X5, X5 Pro, X3 Pro
- Oppo Reno 5A
- Oppo Reno6 Pro 5G
- Xiaomi 14 Pro, 13T, 13 Pro, 13 Lite, 13, 12T Pro, Redmi Note 11 Pro 5G
- Vivo X90 Pro, V29
- Sony Xperia 10 IV, III Lite, 5 IV, 1 IV, 1V

Poslednje izmene: Februar 2024.

- Nije kompatibilan sa telefonom koji je zaključan za određenog operatera
- Nije kompatibilan sa iPhone XR, XS modelima i 11 modelima kupljenim u Hong Kongu, Makau i Kini
- Nije kompatibilan sa iPhone-om sa 2 fizička mesta za SIM karticu
- Nije kompatibilan sa Pixel uređajima kupljenim u Australiji
- Nije kompatibilan sa uređajima na Android Q Beta verzijama

7. Korisnička podrška

Stanje podataka iz paketa i iskorišćenost podataka možete proveriti u aplikaciji „Flexiroam” klikom na aktivni plan podataka na početnoj stranici u aplikaciji. U slučaju prigovora i dodatne podrške klijent se obraća pružaocu usluge, Flexiroam korisničkom servisu, na imejl adresu **mastercard@flexiroam.com** i/ili preko WhatsApp na broj telefona +6013 204 7800. Flexiroam korisnički servis je dostupan na engleskom jeziku 24h dnevno, 7 dana u nedelji.