

Stupa na snagu 01/10/2024

## Mastercard Pay & Get Rewards Program u Republici Srbiji

### Pravila kampanje Programa („Pravila“) za izdavaoce koji učestvuju Programu

#### 1. Uvod

AIK BANKA AD BEOGRAD, poslovna banka registrovana i posluje po zakonima Republike Srbije, sa registrovanim sedištem na adresi: Bulevar Mihaila Pupina 115đ, Beograd ( u daljem tekstu: Izdavalac), kao poslovna banka koja sprovodi Mastercard Pay & Get Rewards Program („Program“), koji organizuje Kompanija Mastercard, kako je niže definisana

MASTERCARD EUROPE SA, sa registrovanim sedištem na adresi Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgija, registarski broj 0448.038.446 („Kompanija Mastercard“) kao strano pravno lice uvodi Mastercard Pay & Get Rewards Program („Program“) Republici Srbiji.

Kompanija Mastercard ovim utvrđuje sledeća Pravila Programa za Izdavaoce koji učestvuju u Programu.

Program se realizuje svakog utorka u mesecu, odnosno utorkom od 00:00 do 23:59 svakog meseca, u periodu koji počinje 1. oktobra 2024. godine i završava se 10. decembra 2024. godine („**Trajanje Programa**“).

Program se organizuje na teritoriji Republike Srbije.

Pravila su objavljena i dostupna na <https://www.aikbanka.rs/>

#### 2. Definicije – U ovim Pravilima:

„**Račun**“ označava račun Kartice (kako je definisana u ovoj tački) otvoren na ime Korisnika kartice (kako je definisan u ovoj tački).

„**Ugovor**“ označava sporazum između Korisnika kartice i Izdavaoca u vezi sa izdavanjem Kartice.

„**Kartica**“ označava isključivo važeću AIK Banka Mastercard debitnu ili kreditnu karticu, izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac. Kartica ne označava pripejd (non-reloadable/reloadable) nedopunjive/dopunjive kartice, ili komercijalne/biznis kartice izdate od strane Izdavaoca ili druge platne institucije sa sedištem u Republici Srbiji.

„**Povraćaj novca**“ označava ograničen broj povraćaja novca koji je dostupan Korisniku kartice u okviru ovog Programa.

„**Domaći trgovac**“ označava registrovane trgovce na malo sa sedištem u Republici Srbiji, koji imaju potpisan Ugovor o obradi kartičnog plaćanja sa bankom sa sedištem u Republici Srbiji i odgovarajuću licencu za obradu kartičnih plaćanja. Radi izbegavanja sumnje, u ovom Programu ne učestvuju prodajna mesta Domaćeg trgovca u inostranstvu.

„**Kvalifikovana/e kupovina/e**“ označava kupovinu/e odgovarajuće ukupne minimalne vrednosti od RSD 3000 /tri hiljade dinara/ obavljenu/e u Republici Srbiji kod Domaćeg trgovca korišćenjem Kartice putem Mobilnog novčanika u skladu sa ovim Pravilima.

„**U pisanoj formi**“ označava svaku pisanu komunikaciju, uključujući i elektronsku formu (kao što su e-mail ili Viber poruke).

„**Korisnik kartice**“ označava fizičko lice na čije ime je otvoren Račun (kako je definisan u ovoj tački) od strane Izdavaoca.

„**Mobilni novčanik**“ označava aplikaciju Izdavaoca (Google Pay i Apple Pay) za mobilne uređaje koja, kada je povezana sa Karticom, može da se koristi za beskontaktna plaćanja na prodajnim mestima.

„**Učesnik**“ je vlasnik Kartice koju je izdao Izdavalac koji registruje svoju Karticu u Programu na Veb sajtu: <https://priceless.com/dan> i koristi je kao način plaćanja da izvrši Kvalifikovanu/e kupovinu/e u skladu sa odredbama ovih Pravila.

„**Program**“ označava prodajni podsticaj pod nazivom „Mastercard Pay & Get Rewards“ u Republici Srbiji, koji omogućava ograničen broj povraćaja novca na osnovu kvalifikovanih kupovina, kako je niže definisano, pod uslovima iz ovih Pravila.

„**Veb sajt**“ označava internet stranicu Kompanije Mastercard sa informacijama o Programu i opcijom za registraciju Kartice, koja je dostupna na adresi <https://priceless.com/dan>.

**3. Opšta pravila Programa** - Korisnici kartica mogu da iskoriste Program kada vrše kvalifikovanu kupovinu tokom perioda u kojem program traje i dobiju povraćaj novca u skladu sa ovim Pravilima.

Korisnici kartica imaju pravo na povraćaj novca za kvalifikovanu kupovinu izvršenu relevantnom i prethodno registrovanom Karticom u mobilnom novčaniku, u skladu sa iznosom povraćaja novca koji je naveden na naznačenom Veb sajtu.

Tokom Programa, uslovi za ocenjivanje kvalifikovane/ih kupovine/a, kao i definicija(e) promotivnih kriterijuma, obezbeđivanje nagrada, itd., mogu da se promene. Učesnik se u svakom trenutku može upoznati sa kriterijumima na Veb sajtu <https://priceless.com/dan>.

Izdavalac i Mastercard neće biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu usled interakcije između korisnika kartice i domaćeg trgovca u vezi sa kvalifikovanim kupovinama.

Isplatu povraćaja novca vrši izdavalac obradom plaćanja keš-bek transakcija iniciranih nakon obrade kvalifikovane kupovine.

Pravila će biti objavljena na Veb sajtu <https://priceless.com/dan>, gde će biti dostupna tokom perioda Programa na način koji omogućava njihovo čuvanje i reprodukciju.

Mastercard zadržava pravo da jednostrano dopuni ili izmeni ova Pravila, a promene će stupiti na snagu nakon što budu objavljene na Veb sajtu <https://priceless.com/dan>. Mastercard nije u obavezi da obavesti učesnike o bilo kakvim promenama. Izdavalac će preduzeti sve razumne mere da učesnike obavesti o svim relevantnim promenama na svom Veb sajtu.

Učešćem u Programu, učesnici su u obavezi da poštuju ova Pravila i saglasni su da će se pridržavati uslova i odredaba programa.

- 4. Trajanje Programa** - Program je aktivan svakog utorka u svakom mesecu, od 00:00 do 23:59, i počinje 01.10.2024. godine, a završava se 10.12.2024. godine.

Mastercard zadržava pravo da produži period Programa ili da prekine Program prevremeno izmenom ovih Pravila, a promene će stupiti na snagu nakon što budu objavljene na Veb sajtu <https://priceless.com/dan>. Izdavalac će preduzeti sve razumne mere da učesnike obavesti blagovremeno o produženju i prekidu Programa, na svom Veb sajtu.

- 5. Pravo na učestvovanje** - Korisnici kartica mogu imati pogodnosti od svog učešća u Programu samo u skladu sa ovim Pravilima i samo ukoliko imaju aktivne kartice. U slučaju da je kartica otkazana ili blokirana od strane izdavaoca, odnosno račun korisnika kartice ugašen, pogodnosti dodeljene korisnicima kartica kao rezultat njihovog učešća u ovom Programu takođe mogu biti prekinute. Mastercard može da otkáže učešće u Programu i odbije da obezbedi povraćaj novca koji je dospelo (osim za povraćaj novca koji je već uplaćen na račun korisnika kartice) u slučaju da se korisnik kartice ne pridržava ovih Pravila. U slučaju da Mastercard otkáže učešće u Programu ili odbije da obezbedi povraćaj novca, korisnik kartice neće imati po tom osnovu nikakva potraživanja prema izdavaocu.

Učešće u Programu je vezano za kupovinu svakog utorka (00:00-24:00 po lokalnom vremenu) u mesecu u okviru Programa, u periodu od 01.10.2024. do 10.12.2024. godine.

Mastercard ima pravo, po sopstvenom nahođenju i bez obaveštenja, da isključi učesnika iz Programa ako ne ispunjava uslove za učešće navedene u ovim Pravilima i/ili ako prekrši bilo koje od pravila Programa. U slučaju da Mastercard isključi učesnika po bilo kom osnovu iz Programa, korisnik kartice neće imati po tom osnovu nikakva potraživanja prema izdavaocu.

- 6. Procedura učestvovanja u Programu** – U Programu učestvuje svaki korisnik kartice koji upotrebljava karticu, kako je definisano u tački 2. ovih Pravila, koji svakog utorka u svakom mesecu u okviru Programa izvrši kvalifikovanu kupovinu. Kvalifikovana kupovina mora biti obavljena karticom koja je prethodno registrovana u Programu putem <https://priceless.com/dan>. Povraćaj novca se ne može ostvariti ukoliko je kupovina obavljena karticom koja pre kupovine nije registrovana u Programu.

Pod pretpostavkom da su zadovoljeni uslovi iz prethodnog stava, učesnik dobija povraćaj novca u roku od 15 kalendarskih dana od izvršenja jedne ili više kvalifikovanih kupovina u ukupnom minimalnom iznosu od RSD 3000 /tri hiljade/. Refundirani iznos je u iznosu od RSD 1000 /jedna hiljada/, s tim da korisnik može ostvariti povraćaj novca najviše pet puta tokom trajanja Programa i najviše jednom svakog utorka. Učesnik ima pravo na povraćaj po osnovu svake kartice koja je izdata na njegovo ime i registrovana na Veb sajtu, pod uslovom ispunjenja svih Pravila Programa.

Transakcije koje će biti isključene iz Programa su one koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca (Merchant Category Codes (MCC)) definisanim u nastavku:

MCC	Opis
4829	Quasi Cash - Money Transfer

6010	Financial Institutions-Manual Cash Disbursements
6011	Financial Institutions-Automated Cash Disbursements
6012	Quasi Cash - Financial Institution - Merchandise and Services
6050	Quasi Cash - Member Financial Institution
6051	MasterCard - Quasi Cash-Merchant
6529	Quasi Cash - Remote Stored Value Load
6530	Quasi Cash - Remote Stored Value Load
6531	Payment Service Provider
6532	Payment Transaction - Member
6533	Payment Transaction - Merchant
6534	Money Transfer - Customer Financial Institution
6535	Value Purchase - Member Financial Institution
6536	MoneySend - IntraCountry
6537	Moneysend - Intercountry
6538	Moneysend Funding
6540	POI (Point of Interaction) Funding Transactions (Excluding MoneySend)
7801	Internet gambling
7995	Betting, including Lottery Tickets, Casino Gaming Chips, Off- Track Betting, and Wagers at Race Track
9754	Quasi Cash - Gambling-Horse Racing, Dog Racing, State Lotteries

7. **Finansiranje Programa** - Povraćaj novca je ograničen budžetom Programa, koji je definisao Mastercard.
8. **Privatnost i zaštita podataka** - Mastercard će obrađivati podatke Korisnika kartice za potrebe Programa kao što je opisano u [Obaveštenju o lojalnosti i nagradama Mastercard-a, koji su istaknuti na Veb sajtu: https://priceless.com/dan.](https://priceless.com/dan)
9. **Izmene i dopune i raskid** - Mastercard može da unese izmene u ova Pravila u bilo kom trenutku. Takve promene se objavljuju na Veb sajtu <https://priceless.com/dan>. Promene stupaju na snagu odmah po objavljivanju relevantnih informacija na Veb sajtu, osim ako nije drugačije navedeno na Veb sajtu.

Mastercard zadržava pravo da prekine Program ako nastupe okolnosti za koje Mastercard nije mogao da zna da će se desiti ili nije mogao da predvidi, spreči ili ukloni, kao što su prirodne katastrofe, epidemije, građanski nemiri, globalni rat, vladini akti koji utiču na izvršavanje obaveza i koje direktno ili indirektno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje deviznih kurseva.

**10. Gubitak prava na povraćaj novca i otkazivanje povraćaja novca** – Pod određenim okolnostima, korisnik kartice može izgubiti pravo na povraćaj novca ili mu povraćaj novca može biti otkazan.

Korisnik kartice gubi pravo na povraćaj novca ili mu povraćaj novca može biti odmah otkazan, ako nastupi nešto od sledećeg:

- Korisnik kartice prekrši odredbe Ugovora sa svojim izdavaocem;
- Storniranje kvalifikovane kupovine;
- Korisnik kartice prekrši bilo koju odredbu ovih Pravila.

Izdavalac će obavestiti korisnika kartice o gubitku prava na povraćaj novca ili otkazivanju povraćaja novca. Korisnik kartice neće imati po tom osnovu prava na potraživanja od izdavaoca.

**11. Prekid** – Kompanija Mastercard zadržava pravo da prekine Program ukoliko nastupe okolnosti za koje Kompanija Mastercard nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvideti, sprečiti, niti otkloniti, kao što su primera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

Dodatno, u bilo kom trenutku tokom trajanja Programa, učesnik se može odjaviti sa učešća u Programu, bez troškova, i to prateći namensku opciju za odjavu dostupnu na Veb sajtu <https://priceless.com/dan>. Od momenta uspešne odjave, povraćaj novca neće biti isplaćen za bilo koju kupovinu obavljenu nakon odjave, kao ni za one kupovine koje su obavljene pre odjavljivanja, a za koju povraćaj novca još izvršen.

**12. Odvojivost odredbi** – Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov deo smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ova Pravila će zameniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Pravilima, tada će Pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno.

**13. Merodavno pravo i jezik** – Ova Pravila su objavljena na sajtu izdavaoca i na ista se primenjuju važeći zakoni Republike Srbije.