

Opšti uslovi za osiguranje za slučaj smetnji na putovanju

UVODNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Ovi Opšti uslovi za osiguranje za slučaj smetnji na putovanju (u daljem tekstu: Opšti uslovi) sastavni su deo ugovora o osiguranju za slučaj smetnji na putovanju (u daljem tekstu: ugovor o osiguranju), koji ugovarač osiguranja zaključuje sa akcionarskim društvom za osiguranje (u daljem tekstu: osiguravač).
- (2) Pojedini izrazi u ovim opštim uslovima imaju sledeća značenja:
- „**osiguravač**“ – akcionarsko društvo koje se ugovorom o osiguranju obavezuje da, ako se ostvari osigurani slučaj, isplati korisniku osiguranja ugovorenu osiguranu sumu odnosno naknadu;
 - „**ugovarač osiguranja**“ – lice koje zaključuje ugovor o osiguranju sa osiguravačem za slučaj smetnji na putovanju osiguranih;
 - „**osiguranih**“ – lice koje po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju ima pravo na naknadu za slučaj da nastanu smetnje na putovanju pokrivene ovim opštim uslovima;
 - „**pokriveni let**“ – podrazumeva samo let u inostranstvo:
 - koji je osiguranih unapred rezervisao i platio radi putovanja u inostranstvo i za koji poseduje validnu avio-kartu;
 - let koji mora biti obavljen avionom aviokompanije koja ima licencu (AOC) koju su izdale relevantne vazduhoplovne vlasti za prevoz putnika i prtljaga prema planu odobrenog reda letenja za letove za posmatranu sezonu (u daljem tekstu: avion);
 - koji je planirani let po odobrenom redu letenja i koji se sprovodi prema dobijenoj dozvoli (licenci) saglasno prethodnoj alineji, i odvija se po predviđenom odobrenom redu letenja i tarifama za putničke letove između imenovanih aerodroma na validnoj putnoj karti, što je objavljeno u OAG publikaciji vodiča svetskog avio-prevoza, prepoletnom informativnom biltenu (RIV), stručnim publikacijama aerodroma, aviokompanija i drugim službenim vazduhoplovnim publikacijama;
 - „**potvrđen let**“ – pokriven let koji je na validnoj avio-karti osiguranih overio službenik avio-prevoznika na šalteru za čekiranje karata, u svrhu izdavanja karte za ukrcavanje za taj let, koji se nadovezuje na let u okviru pokrivenog leta kojim je započeto putovanje, u cilju dolaska na krajnju destinaciju putovanja u inostranstvu;
 - „**validna avio-karta**“ – predstavlja putnu ispravu za prevoz putnika i prtljaga u vazдушnom saobraćaju, koja sadrži naziv avio-prevoznika, glasi na ime i prezime osiguranih i sadrži:
 1. kao avio-karta za direktni let u jednom pravcu: broj leta u jednom pravcu, datum i vreme poletanja sa aerodroma u zemlji prebivališta, datum i vreme sletanja na aerodrom destinacije u inostranstvu;
 2. kao povratna avio-karta za direktni let: brojeve letova u oba pravca, datum i vreme poletanja sa aerodroma u zemlji prebivališta, datum i vreme sletanja na aerodrom destinacije u inostranstvu, kao i datum i vreme poletanja sa aerodroma destinacije u inostranstvu i datum i vreme sletanja na aerodrom u zemlji prebivališta;
 3. kao avio-karta sa presedanjem, bilo da je u jednom ili oba pravca: brojeve leta u oba pravca, datum i vreme poletanja sa aerodroma u zemlji prebivališta, datume i vreme sletanja na aerodrome mesta privremenog prizemljenja, datum i vreme sletanja na aerodrom destinacije u inostranstvu, kao i datum i vreme poletanja sa aerodroma destinacije u inostranstvu, datume i vreme sletanja na aerodrome mesta privremenog prizemljenja i datum i vreme sletanja na aerodrom zemlje prebivališta.Sastavni deo validne avio-karte u smislu ovih opštih uslova predstavljaju i uslovi ugovora koji se primenjuju, kao i ostale odredbe i obaveštenja koje putnik dobija uz kupljenu avio-kartu;
 - „**destinacija**“ – aerodrom označen na validnoj avio-karti kao poslednja stanica vazdušnog prevoza, uz isključenje zemlje prebivališta ili boravišta;
 - „**mesto polaska**“ – aerodrom označen na validnoj avio-karti kao polazna stanica vazdušnog prevoza, uz isključenje zemlje prebivališta ili boravišta;
 - „**mesto privremenog prizemljenja**“ – aerodrom označen na validnoj avio-karti koji nije ni mesto polaska ni destinacija u smislu ovih opštih uslova, već aerodrom u mestu na kom je potvrđeno da će se izvršiti konekcija, odnosno presedanje za naredni let u okviru pokrivenog leta kojim će stići na krajnju destinaciju svog putovanja;
 - „**zemlja prebivališta**“ – zemlja u kojoj je prijavljeno prebivalište osiguranih, a prema ugovoru o osiguranju to je isključivo Republika Srbija, odnosno njen pravni sledbenik;

- „inostranstvo“ – podrazumeva sve zemlje sveta, uz isključenje zemlje prebivališta;
 - „korisnik“ – lice u čiju se korist zaključuje ugovor o osiguranju, a prema ovim opštim uslovima to je isključivo osiguranik;
 - „polisa“ – isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju;
 - „premija“ – iznos koji je ugovarač osiguranja dužan platiti po zaključenom ugovoru o osiguranju;
 - „naknada“ – iznos koji predstavlja obavezu osiguravača po osnovu ugovora u slučaju da nastane osigurani slučaj pokriven ovim osiguranjem;
 - „osigurana suma“ – novčani iznos naknade koji predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača po jednom osiguranom slučaju u toku ugovorenog trajanja osiguranja;
 - „osigurani slučaj“ – događaj na koji se zaključuje ugovor o osiguranju, koji mora biti budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje ugovarača odnosno osiguranika i koji je definisan u članu 5. ovih opštih uslova.
- (6) Članovi uže porodice u smislu prethodnog stava ovog člana podrazumevaju bračnog druga, odnosno vanbračnog partnera koji ima zasnovanu zajednicu života sa osiguranikom, kao i biološku i usvojenu decu osiguranika koja su po zakonu izdržavana lica od strane osiguranika do njihove 18. godine starosti, odnosno do 24. godine u slučaju da su redovni studenti, ukoliko je ukupna cena njihovih avio-karata plaćena platnom karticom osiguranika.
- (7) Sva obaveštenja i prijave koje su ugovorne strane dužne da učine u smislu odredaba Opštih uslova obavezno se moraju pismeno potvrditi u roku od 3 dana, ako su učinjene usmeno, telefonom ili na neki drugi način.
- (8) Danom prijema obaveštenja, odnosno prijave smatra se dan kada je primljeno obaveštenje odnosno prijava.
- (9) Sporazumi koji se odnose na sadržinu ugovora o osiguranju punovažni su samo ako su zaključeni u pismenom obliku.

Trajanje ugovora o osiguranju

Član 3.

- (1) Trajanje ugovora o osiguranju određuje se u polisi odnosno ugovoru o osiguranju.
- (2) Početak ugovora o osiguranju je uvek u 24.00 časa dana koji je u polisi odnosno ugovoru o osiguranju označen kao početak osiguranja, a istek u 24.00 časa onoga dana koji je u polisi odnosno ugovoru o osiguranju označen kao istek osiguranja.
- (3) Osiguranje može prestati i pre isteka u slučajevima predviđenim ovim opštim uslovima i ugovorom o osiguranju.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Član 4.

- (1) Obaveza osiguravača da isplati ugovorenu osiguranu sumu odnosno naknadu počinje u 24.00 časa onoga dana koji je u polisi odnosno ugovoru o osiguranju označen kao početak osiguranja, ali ne pre nego što je plaćena prva ugovorena premija osiguranja.
- (2) Ako prva ugovorena premija nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, obaveza osiguravača počinje u 24.00 časa narednog dana od dana kada je prva ugovorena premija plaćena u celosti.
- (3) Obaveza osiguravača po ovim opštim uslovima prestaje, bez obzira na koliko je ugovoreno trajanje osiguranja, u 24.00 časa onoga dana:
 - 1) koji je u polisi ili ugovoru o osiguranju naveden kao istek ugovora o osiguranju, ili
 - 2) kada se u skladu sa članom 6. ovih opštih uslova izvrši isplata ugovorene osigurane sume za osigurane slučajeve pokrivenne ovim opštim uslovima, ili
 - 3) u drugim slučajevima predviđenim ugovorom ili polisom osiguranja.

OPŠTE ODREDBE

Zaključenje ugovora o osiguranju

Član 2.

- (1) Ugovorom o osiguranju ugovarač se obavezuje da plaća premiju osiguravaču, a osiguravač se obavezuje da, ako se desi osigurani slučaj, isplati korisniku osiguranu sumu odnosno naknadu.
- (2) Ovim opštim uslovima regulišu se odnosi između ugovarača osiguranja i osiguravača po ugovornim oblicima osiguranja za sledeće slučajeve koji nastanu na pokrivenom letu:
 1. kašnjenje ili otkaz odlaznog leta sa mesta polaska,
 2. nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let do 6 sati,
 3. nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let preko 6 sati,
 4. kašnjenje prtljaga,
 5. gubitak prtljaga,
 6. propuštene konekcije za pokriveni let.
- (3) Ugovor o osiguranju mora biti sklopljen pre početka putovanja osiguranika u inostranstvo vazduhoplovnim prevoznim sredstvom da bi postojala obaveza osiguravača za osigurani slučaj nastao na tom letu.
- (4) Ukoliko polisa osiguranja obuhvata više lica, svako lice ima svojstvo osiguranika ako je za njega plaćena premija osiguranja i ako se nalazi na spisku koji je sastavni deo ugovora o osiguranju.
- (5) U slučaju da ovu vrstu osiguranja ugovara pravno lice, tj. poslovna banka za korisnike platnih kartica koji imaju zaključen ugovor sa poslovnom bankom o korišćenju platne kartice koja je u vlasništvu poslovne banke (u daljem tekstu: osiguranje korisnika platnih kartica), a koja putuju pokrivenim letom gde je ukupna cena putovanja plaćena platnom karticom, osiguranikom se smatraju i članovi uže porodice ukoliko putuju sa osiguranikom na pokrivenom letu.

Osigurani slučaj

Član 5.

(1) Osigurani slučaj u smislu ovih opštih uslova predstavljaju sledeći slučajevi, ukoliko su ugovoreni, a koji nastanu kao smetnja na putovanju osiguranika na pokrivenom letu:

1. Kašnjenje ili otkaz odlaznog leta sa mesta polaska – podrazumeva da pokriveni let iz mesta polaska kasni više od 4 sata od vremena poletanja utvrđenog redom letenja ili je let otkazan i osiguraniku nije obezbeđen niti ponuđen alternativni prevoz u roku od 4 sata od vremena poletanja utvrđenog redom letenja.
2. Nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let do 6 sati – podrazumeva da je osiguranik prijavio sebe kao putnika i svoj prtljag na aerodromu (u daljem tekstu: izvršio check in), kod avioprevoznika čiju validnu avio-kartu u smislu pokrivenog leta poseduje, i to u objavljenom predviđenom vremenu za check in za pokriveni let, ali se nije ukrcao u avion pokrivenog leta u periodu od 6 sati od vremena predviđenog redom letenja zbog neraspoloživosti sedišta usled preknjiženosti, odnosno prebukiranosti aviona.
3. Nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let preko 6 sati – podrazumeva da je osiguranik prijavio sebe kao putnika i svoj prtljag na aerodromu (u daljem tekstu: izvršio check in), kod avioprevoznika čiju validnu avio-kartu u smislu pokrivenog leta poseduje, i to u objavljenom predviđenom vremenu za check in za pokriveni let, ali se nije ukrcao u avion ni nakon 6 sati od vremena predviđenog redom letenja zbog neraspoloživosti sedišta usled preknjiženosti, odnosno prebukiranosti aviona.
4. Kašnjenje prtljaga – podrazumeva da osiguranikov prtljag za koji je izvršen check in nije stigao na određište (destinaciju) iz putne karte ni nakon što protekne 6 sati od trenutka sletanja aviona kojim osiguranik putuje u smislu pokrivenog leta.
5. Gubitak prtljaga – podrazumeva da osiguranikov prtljag za koji je izvršen check in nije stigao na određište (destinaciju) iz putne karte ni nakon što protekne 48 sati od trenutka sletanja aviona kojim osiguranik putuje u smislu pokrivenog leta.
6. Propuštena konekcija za pokriveni let – podrazumeva da je osiguraniku potvrđen let, odnosno konekcija za naredni let u okviru pokrivenog leta, a isti je propušten na mestu privremenog prizemljenja, odnosno aerodromu na kom je potvrđeno da će se izvršiti presedanje (konekcija) za naredni let u okviru pokrivenog leta, i to isključivo usled:
 - kašnjenja u sletanju aviona kojim je započeto putovanje radi presedanja na naredni potvrđeni let kojim će osiguranik stići na krajnju destinaciju svog putovanja saglasno validnoj avio-karti koju poseduje u smislu pokrivenog leta, i
 - toga što u roku od 4 sata od stvarnog sletanja aviona kojim je započeto putovanje u mesto privremenog prizemljenja osiguraniku nije obezbeđen niti ponuđen alternativni prevoz koji bi osiguranik mogao da koristi kako bi stigao na krajnju destinaciju svog putovanja.

- (2) Osigurani rizici su pokriveni samo ukoliko su nastali nakon početka osiguranja, na pokrivenom letu u smislu ovih opštih uslova.

Obaveze osiguravača

Član 6.

(1) Kada nastane osigurani slučaj u smislu člana 5. ovih opštih uslova, osiguravač se obavezuje da isplati naknadu osiguraniku, i to:

1. u slučaju kašnjenja ili otkaza odlaznog leta sa mesta polaska – naknadu u visini plaćenih troškova restoranske ishrane, pića i hotelskog smeštaja koji su nastali tek nakon 4 sata od redom letenja utvrđenog vremena poletanja aviona odlaznog pokrivenog leta iz mesta polaska, a maksimalno do ugovorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića;
 2. u slučaju nemogućnosti ukrcavanja na pokriveni let do 6 sati – naknadu u visini plaćenih troškova restoranske ishrane i pića koji su nastali u periodu između vremena kada je, prema redu letenja, avion pokrivenog leta iz mesta polaska, odnosno mesta privremenog prizemljenja trebalo da poleti i stvarnog poletanja aviona pokrivenog leta iz mesta polaska odnosno mesta privremenog prizemljenja, a maksimalno do ugovorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića;
 3. u slučaju nemogućnosti ukrcavanja na pokriveni let preko 6 sati – naknadu u visini plaćenih troškova hotelskog smeštaja koji su nastali tek nakon 6 sati od redom letenja utvrđenog vremena poletanja aviona odlaznog pokrivenog leta iz mesta polaska, odnosno mesta privremenog prizemljenja, a maksimalno do ugovorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića;
 4. u slučaju kašnjenja prtljaga – naknadu za stvarno plaćene troškove nastale u mestu određišta (destinacije) sletanja aviona pokrivenog leta u roku od 3 dana od dolaska na određište, za nabavku hitne, razumno neophodne odeće i sredstava za ličnu higijenu, a maksimalno do ugovorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića;
 5. u slučaju gubitka prtljaga – naknadu za stvarno plaćene troškove nastale u mestu određišta (destinacije) sletanja aviona pokrivenog leta u roku od 3 dana od dolaska na određište, za nabavku hitne, razumno neophodne odeće i sredstava za ličnu higijenu, a maksimalno do ugovorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića;
 6. u slučaju propuštene konekcije za pokriveni let – naknadu u visini plaćenih troškova restoranske ishrane, pića i hotelskog smeštaja, koji su nastali u mestu privremenog prizemljenja u periodu koji protekne između vremena kada je avion potvrđenog leta trebalo da poleti prema redu letenja i stvarnog poletanja aviona potvrđenog pokrivenog leta, a maksimalno do ugovorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića.
- (2) Obaveze osiguravača u smislu prethodnog stava ovog člana postoje samo ako je osigurani slučaj nastao u ugovorenom periodu osiguranja.

- (3) Maksimalna obaveza osiguravača u toku ugovorenog perioda osiguranja je ugovorena osigurana suma po svakom ugovorenom osiguranom slučaju definisanom u članu 5. ovih opštih uslova, bez obzira da li je u toku jednog ili više pokrivenih letova osiguranik pretrpeo jedan ili više osiguranih slučajeva.
- (4) Pošto se u toku ugovorenog perioda osiguranja po jednom osiguranom slučaju iscrpi ugovorena osigurana suma, po osnovu osiguranja osiguranik nema dalja prava prema osiguravaču za taj osigurani slučaj.
- (5) U slučaju nastanka nekog od osiguranih slučajeva definisanih članom 5. stav (1) ovih opštih uslova, osiguravač će isplatiti naknadu ukoliko osiguranik obezbedi odgovarajuće overene pismene dokaze definisane u članu 9. ovih opštih uslova, koji potvrđuju nastanak osiguranog slučaja.

Isključenje obaveze osiguravača

Član 7.

- (1) Isključena je obaveza osiguravača ako osigurani slučaj nastane:
 1. u slučajevima kada je osiguranik znao da postoji mogućnost nastanka osiguranog slučaja ili je mogao predvideti da će se osigurani slučaj dogoditi;
 2. pre početka osiguranja, odnosno nakon isteka osiguranog perioda;
 3. na letu za povratak u zemlju prebivališta a osigurani slučaj je kašnjenje ili gubitak prtljaga;
 4. kao posledica namerne radnje ili krajnje nepažnje osiguranika;
 5. kao posledica samoubistva, pokušaja samoubistva ili duševne bolesti (neuračunljivosti) osiguranika, namernog samopovređivanja, alkoholizma, zavisnosti od droga ili korišćenja opojnih (halucinogenih) proizvoda, kao i stanja pod uticajem alkohola ili droga. Smatra se da je osiguranik u alkoholisanom stanju ako je posle nastanka osiguranog slučaja utvrđeno prisustvo alkohola u krvi više od 0,50‰ (0,4735 g/kg ili 10,8 mmol/l), a da je pod uticajem narkotika ako su pronađeni tragovi narkotičnih sredstava;
 6. kao posledica rata, invazije, delovanja stranog neprijatelja, neprijateljstva (bez obzira da li je rat objavljen ili nije), terorističkih aktivnosti, građanskog rata, čina sabotaže, terorizma ili vandalizma, pobune, revolucije, ustanka, vojne i druge vrste uzurpacije vlasti, kao i aktivnog učešća osiguranika u nemirima ili bunama bilo koje vrste;
 7. kao posledica prirodne katastrofe (npr. vulkanske erupcije, zemljotresa i sl.), elementarne nepogode, epidemije ili pogoršanih meteoroloških uslova koji onemogućavaju poletanje odnosno sletanje aviona, a koji su iznad limita meteoroloških uslova koje propisuje aerodrom (magla, sneg, jak vetar i sl.);
 8. kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, odnosno radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili nekih njegovih komponenti;
- (2) Isključena je obaveza osiguravača u slučaju da je osiguranik zaključio drugu polisu (ugovor) koja pokriva isti osigurani slučaj, osim za naknade koje nisu pokrivene drugom polisom.
- (3) Isključena je obaveza osiguravača kada je naknada za osigurani slučaj isplaćena po nekom drugom osnovu (bilateralni sporazum, Varšavska konvencija ili neka druga konvencija koja se primenjuje na pokriveni let, uslovi ugovora odnosno avio-karte, odgovornost aviokompanije, odgovornost aerodroma i sl.) i to do visine isplaćenog iznosa.
- (4) U slučaju navedenom u prethodnom stavu ovog člana, osiguravač je obavezan da nadoknadi razliku između visine isplaćenog iznosa saglasno prethodnom stavu ovog člana i stvarnih troškova, ali ne više od osigurane sume predviđene za konkretan osigurani slučaj.
- (5) U slučaju da prtljag osiguranika konfiskuje carina ili neki drugi državni organ, isključena je obaveza osiguravača za osigurani slučaj kašnjenja ili gubitka prtljaga.
- (6) Isključena je obaveza osiguravača kada osigurani slučaj nastane usled mera državnih ili carinskih organa.
- (7) Takođe, isključena je obaveza osiguravača kada osiguranik svojim postupcima prouzrokuje nastanak osiguranog slučaja, odnosno kada osiguranik svojim postupcima ne ispoštuje proceduru za check in za pokriveni let, kao i ukoliko ne pristigne na mesto poletanja u propisanom roku, bez obzira na razlog, pa usled toga nastupi osigurani slučaj.
- (8) Ovom vrstom osiguranja nisu pokrivena putovanja avionima koje je iznajmila turistička agencija ili tur operater, odnosno čarter letovi i kratke frekventne linije između dva odredišta, kao ni avioni koji se iznajmljuju u privatne ili poslovne svrhe.
- (9) Isključena je obaveza osiguravača po osnovu osiguranog slučaja kašnjenja ili gubitka prtljaga u slučaju da:
 - osiguranik nije odmah, bez napuštanja aerodroma odredišta (destinacije), obavestio relevantne organe avioprevoznika o nestalom ili izgubljenom prtljagu na aerodromu odredišta (destinacije) na koji je osiguranik pristigao pokrivenim letom;
 - je osiguranik propustio da obezbedi potvrdu o izgubljenom prtljagu, odnosno potvrdu da prtljag nije stigao u odredište (destinaciju) na koje je osiguranik pristigao pokrivenim letom;

- osiguranik nije preduzeo mere da spreči ili povрати izgubljeni prtljag ili prtljag koji kasni.
- (10) Takođe, neće postojati obaveza osiguravača kada osigurani slučaj predstavlja nemogućnost ukrcavanja osigurani na pokriveni let po kojem je osiguranik dobrovoljno prihvatio naknadu od avioprevoznika u zamenu za neukrcavanje na pokriveni let, ili ukoliko osiguranik izvrši check in i dobrovoljno pristane da bude stavljen na listu čekanja za pokriveni let.
- (11) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti, ili ako je već tada bila prestala mogućnost da nastane, a ugovaraču su te okolnosti bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. U tom slučaju, uplaćena premija umanjena za troškove osiguravača vraća se ugovaraču.
- (12) Kod osiguranja korisnika platnih kartica, a koji putuju pokrivenim letom, isključena je obaveza osiguravača ukoliko ukupni troškovi avio-karte nisu plaćeni platnom karticom.

Plaćanje premije

Član 8.

- (1) Ugovarač je dužan platiti premiju prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, i to odjednom za svaku godinu osiguranja. Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u polugodišnjim, tromesečnim ili mesečnim ratama, osiguravač ima pravo na premiju za celu godinu trajanja osiguranja.
- (2) Premija se plaća osiguravaču putem banke. Smatra se da je premija plaćena kada je proknjižena u korist tekućeg računa osiguravača kod banke. Za svaki dan prekoračenja roka osiguravač može zaračunati zatezne kamate.
- (3) Osiguravač ima pravo da jednostrano raskine ugovor o osiguranju i u slučaju da se ne plati premija ili rata premije u roku od 30 dana od dospelosti premije.
- (3) Osiguravač ima pravo da od osigurani, ugovarača ili bilo kog drugog pravnog ili fizičkog lica traži naknadne dokaze, kao i da na svoj trošak preduzima mere u svrhu utvrđivanja prava na isplatu osigurane sume.

Prava osiguranika

Član 10.

- (1) Po ovim opštim uslovima osiguranik je ujedno i jedini korisnik koji ima pravo na isplatu ugovorene osigurane sume.
- (2) Kod osiguranja korisnika platnih kartica, u slučaju da osiguranik koristi više od jedne platne kartice po osnovu koje je ugovoreno osiguravajuće pokriće definisano ovim opštim uslovima, obaveza osiguravača postoji samo po osiguravajućem pokriću ugovorenom za platnu karticu koja je korišćena za plaćanje troškova pokrivenog leta na kom je nastao osigurani slučaj.
- (3) U slučaju da na pokrivenom putovanju sa osiguranikom putuju i članovi uže porodice saglasno članu 2. stavovi (5) i (6) ovih opštih uslova, maksimalna obaveza osiguravača je ugovorena osigurana suma za nastali osigurani slučaj, bez obzira da li je jedno ili više lica pretrpelo isti osigurani slučaj, uz primenu člana 6. stavovi (3) i (4) ovih opštih uslova.
- (4) Ugovorena osigurana suma za nastali osigurani slučaj za sva lica osigurana po osnovu jedne platne kartice deli se srazmerno između tih lica.

Prijava osiguranog slučaja

Član 9.

- (1) Osiguranik koji je osiguran po ovim opštim uslovima dužan je da na obrascu prijave osiguranog slučaja osiguravaču prijavi nastanak ugovorenog osiguranog slučaja definisanog u članu 5. stav (1) ovih opštih uslova.
- (2) Uz prijavu, osiguranik je dužan da dostavi sledeća dokumenta:
1. kopiju validne avio-karte za pokriveni let na kom je nastao osigurani slučaj;
 2. kopiju lične karte osiguranika;
 3. slip, potvrdu o plaćanju, originalni fiskalni račun odnosno drugi, po mišljenju osiguravača relevantni dokument, kojim se potvrđuje da je osiguranik platio avio-kartu iz tačke 1. ovog stava. Da bi ovi računi/potvrde bili priznati kao validni moraju obavezno:
 - glasiti na ime i prezime osiguranika,
 - sadržavati opis plaćenog prevoza,
 - sadržavati datum plaćanja,
 - biti overene pečatom i potpisom ovlašćenog lica prodavca usluge prevoza putnika u vazdušnom saobraćaju;

Isplata osigurane sume

Član 11.

- (1) Osiguravač osiguraniku isplaćuje osiguranu sumu iz polise koja je važila u vreme nastanka osiguranog slučaja na pokrivenom letu, u roku od 14 dana od dana kada je primio sve neophodne dokaze i utvrdio postojanje svoje obaveze.
- (2) Isplata se vrši u dinarima prema srednjem kursu Narodne banke Srbije za evro na dan plaćanja.
- (3) Obaveza osiguravača u celosti je izvršena danom potvrđene uplate preko pošte ili banke.

Sprečavanje nastanka osiguranog slučaja i spasavanje

Član 12.

- (1) Osiguranik je dužan da preduzme sve propisane, ugovorene i druge razumne mere da spreči nastupanje osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je da preduzme sve što je u njegovoj moći da se otklone ili ograniče štetne posledice.
- (2) Ako osiguranik ne izvrši obavezu iz prethodnog stava, obaveza osiguravača se smanjuje za onoliko koliko je nastala veća šteta, gubitak ili trošak zbog neispunjenja.

Obaveze osiguranika po prijemu naknade iz osiguranja

Član 13.

- (1) Isplatom naknade osiguraniku osiguravač stupa u sva prava osiguranika koja ima prema avioprevozniku ili trećem licu po osnovu odgovornosti za nastali osigurani slučaj.
- (2) Osiguranik koji je od osiguravača primio naknadu iz osiguranja dužan je da u dogovoru sa osiguravačem preduzme sve mere za naplatu svog potraživanja odnosno mere za obeštećenje od lica koje je uzrokovalo štetu.
- (3) Iznose koje uspe da naplati u smislu stava (2) ovog člana osiguranik je dužan da uplati na račun osiguravača u roku od 15 dana od dana naplate. U slučaju prekoračenja ovog roka zaračunaće se zatezna kamata propisana zakonom.
- (4) Na zahtev osiguravača, osiguranik je dužan da mu ustupi svoja prava u pogledu potraživanja prema dužniku za koja je primio naknadu.

Žalbeni postupak

Član 14.

- (1) Ukoliko osiguravač odbije zahtev za isplatu naknade, osiguranik može podneti prigovor komisiji za žalbe osiguravača u roku od 30 dana od dana prijema pismenog obaveštenja o odbijanju zahteva za isplatu naknade.
- (2) Komisija za žalbe osiguravača dužna je da u roku od 14 dana od dana prijema prigovora osiguranika donese odluku o podnetom prigovoru ili zaključak, u slučaju da je za odlučivanje po prigovoru potrebna dodatna dokumentacija.
- (3) O podnetom prigovoru komisija za žalbe donosi rešenje.

Zastarelost

Član 15.

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarevaju po Zakonu o obligacionim odnosima.

Član 16.

- (1) Ovi opšti uslovi stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj tabli Društva.
- (2) Stupanjem na snagu ovih opštih uslova prestaju da se primenjuju Opšti uslovi za osiguranje za slučaj smetnji na putovanju od 21.6.2006. godine.

Ovi opšti uslovi objavljeni su na oglasnoj tabli Društva 23.3.2011.godine.

Datum početka primene: 31.3.2011.
