



# KORISNIČKO UPUTSTVO

ZA KORIŠĆENJE APLIKACIJE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA ZA FIZIČKA LICA





# Sadržaj

1. Uvod	3
1.1. Tehnički preduslovi	3
1.2 Potrebna dokumentacija	3
2. Usluge servisa elektronskog bankarstva AIK Banke	3
3. Aktivacija	4
4. Početna (pre logovanja u aplikaciju)	5
5. Kursna lista	5
6. Lokacije	6
7. Podrška	6
8. Početna (nakon logovanja u aplikaciju)	6
9. Računi	9
10. Kartice	10
10.1. Uplati na karticu	10
11. Plaćanja	11
11.1 Nalog za plaćanje	11
11.2. Sastavni delovi naloga	12
11.3. Interni prenosi	13
11.4. IPS Prenesi	14
11.5. Šabloni	14
12. Krediti	15
13. Menjačnica	16
14. Ponude po meri	17
15. Podešavanja	27
16. Promeni lozinku	28
17. Odjava	28



# 1. Uvod 戻

Prednosti novog servisa elektronskog bankarstva AIK Banke:

• Aplikaciji možete pristupiti putem internet pretraživača. Podržane su sve aktuelne verzije pretraživača: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, itd.

• Atraktivni vizuelni dizajn integrisan sa video i grafičkim prikazima. Sve aktivnosti će sada biti znatno lakše, brže i preglednije, uz sve informacije koje korisnicima mogu biti potrebne.

• Plaćanje u samo dva klika. Unosom računa korisnika ili predefinisanog naloga i unosom iznosa kompletirate svako plaćanje.

#### 1.1. Tehnički preduslovi:

- Računar (Windows, MacOS)
- Internet konekcija
- Web pretraživač
- Aktivan broj telefona kod jednog od domaćih operatora (A1, MTS, Yettel, Globaltel)

#### 1.2. Potrebna dokumentacija:

- Ugovor o korišćenju usluga elektronskog i mobilnog bankarstva
- Zahtev za aktiviranje usluge elektronskog bankarstva za fizička lica

## 2. Usluge servisa elektronskog bankarstva AIK Banke 🥪

Informativne:

- Stanje i promet na dinarskim i deviznim računima sa grafičkim prikazom prometa;
- Informacije o nerealizovanim čekovima;
- Informacije o dozvoljenoj pozajmici;
- Informacije o rezervisanim sredstvima;
- Informacije o kreditima;
- Informacije o depozitima;
- Informacije o raspoloživim sredstvima za korišćenje debitnih platnih kartica;
- Prikaz transakcija nastalih korišćenjem platnih kartica;
- Prikaz raspoloživih sredstava za korišćenje kreditnih kartica;
- Informacije u vezi transakcija nastalih korišćenjem kreditnih kartica;
- Informacije o kursnoj listi;

Finansijske transakcije:

- Elektronsko plaćanje: slobodno plaćanje korišćenjem SMS koda;
- Prenosi sredstava između dinarskih računa u Banci;
- Prenosi sredstava između sopstvenih deviznih računa bez konverzije valuta;
- Kupovina i prodaja efektive/deviza po povlašćenom kursu za korisnike elektronskog i mobilnog bankarstva;



- Plaćanje skeniranjem ili pokazivanjem QR koda na prodajnom mestu;
- Plaćanje računa skeniranjem QR koda;
- Plaćanje putem deep link tehnologije kod trgovaca koji podržavaju navedenu funkcionalnost;
- Usluga IPS Prenesi U mBanking aplikaciji AIK Banke, metodom Prenesi, jednostavno šaljite novac pomoću broja mobilnog telefona;
- Plaćanje rate kredita;
- Izmirenje obaveza po kreditnoj kartici;
- Izmirenje obaveza po kreditu;

# 3. Aktivacija 😫

Na stranici za prijavu na elektronsko bankarstvo, pre prvog logovanja potrebno je da kreirate Vaš korisnički nalog klikom na dugme **Kreiraj nalog.** Unesite korisničko ime i lozinku po svojoj želji (ali prateći uputstva za kreiranje lozinke koja možete videti tako što kursor postavite na • oznaku pored polja koje popunjavate). Polja Lozinka i Ponovite lozinku moraju imati identične vrednosti. Klikom na • pored polja lozinka i Lični ID broj (LIB) prikazaće Vam se dodatne informacije. U odgovarajuća polja unesite broj svog računa i LIB koji ste dobili putem SMS poruke. Na narednom koraku potrebno je da unesete SMS/OTP kod (One Time Password) koji dobijate na prijavljeni broj telefona. Kada kreirate korisničko ime i lozinku i potvrdite aktivaciju unosom SMS/OTP koda aplikaciji pristupate klikom na dugme Potvrdi. (Slika 1, 2. i 3.)

Vreme za unos SMS/OTP koda je 120 sekundi nakon čega kod ističe i potrebno je ponoviti proces.





# 4. Početna 🔒

Nakon aktivacije servisa **prijavljivanje** na sistem se vrši unošenjem kreiranog korisničkog imena i kreirane lozinke. (Slika 4.)

AIKŴ	Banka	SR EN
	Dobro došli	
(	Korisničko ime:	
	Lozinka:	8
	Zaboravili ste lozinku? <u>Resetujte je</u>	ovde
	Prijava	$\rightarrow$
	Kreiraj nalog	⇒



# 5. Kursna lista 寒

Na početnoj strani možete iz burger menija sa leve strane pristupiti aktuelnoj kursnoj listi Banke. Ispod kursne liste možete videti broj kursne liste i od kog datuma se primenjuje kurs. (Slika 5.)

=	AIK 🖓 Banka								SR EN
ê									
٤		Kursn	a lista						
se		Prikazana je kursna list	a za efektivni strani novac.	Za pristup menjačnici i k	apovini i prodaji valuta ulog	ujte se u svoje internet	bankarstvo.		
18		No dec. 07.12.2023	- Kovala	nboj	Godra 2023.	a Printi See	1	Présaži	
0		VALUTA	CENAKA VRLUTE	KUPOINE	SREDNJI KURS	PRODAJNE	KJPOVAL/EFEKTINA	PRODAJNU/EFEKTIVA	
		• 1EUR	978	116,5923	117,1782	117,5883	114,3073	119,4632	
		O 10HF	756	121,6152	124,2874	129,3882	119,1753	129,3882	
		1 USD	840	106,3871	108,8916	112,3168	105,6664	112,3168	
		# 100×	8.29	129,7730	136,6032	143,4334	129,7730	143,4334	
		Broj kursne liste: 236.	Sursevi se primenjuju od O	7.12.2023.					
							~		

Slika 5.

Kursnu listu možete filtrirati po danu, broju kao i odabrati prikaz za devize, za efektivu i za sve. (Slika 6.)



Slika 6.



# 6. Lokacije 🥴

Iz pomenutog burger menija možete pristupiti lokatoru ekspozitura i bankomata. Sa desne strane možete pristupiti pretrazi Q gde unosite adresu ekspoziture, filteru, kako bi Vam se na mapi prikazale samo ekspoziture, samo bankomati ili sve zajedno. Klikom na 💮 pretraživač će vam ponuditi da dozvolite stranici da pristupa lokaciji kako biste na mapi mogli da pronađete najbližu ekspozituru tj. bankomat. (Slika 7. i 8.)





# 7. Podrška 唆

Klikom na ikonicu **Kontakt** možete videti kontakt informacije kao i web stranicu Banke. Klikom na E-mail otvoriće Vam se nova E-mail poruka preko podrazumevanog mail klijenta na Vašem računaru, a klikom na Website prikazaće Vam se web stranica banke na novom tabu u pretraživaču. (Slika 9.)

# 



Slika 8.

Slika 9.

# 8. Početna 😐

Nakon logovanja na eBanking, prikazaće se **početna strana** na kojoj možete videti stanje po svim svojim računima. Sa leve strane se nalazi meni sa svim dostupnim opcijama: Početna, Računi, Kartice, Plaćanja, Krediti, Menjačnica, Ponude po meri i Podešavanje naloga. (Slika 10.)







Na početnoj strani možete videti i poslednjih 5 promena po računu, a klikom na dugme **"Vidi ceo promet"** kompletnu istoriju transakcija. Odabirom određene prometne stavke prikazaće Vam se detalji transakcije koji sadrže sledeće informacije: Datum izvršenja, Svrha plaćanja, Uplata/Isplata, Datum obrade, Referenca i Stanje nakon promene. (Slika 11a.)

Translation table     Image: State
26         Name         N
Value         Provide         0         12.12         Name of the state is written provides of the state i
terror base market in the second
1238.487.w so         +         3/17.201         Descendance Science production Statistics - Science - Statistics         - </td
(1)     (
Interview     Ponude po meri
Ponude po meri     work
2         Imperior

Slika 11a.

Odabirom strelica levo/desno možete odabrati račun koji želite da vidite. Klikom na dugme 🕣 , možete pristupiti detaljnijim informacijama o odabranom računu kao što su naziv i broj računa, stanje, raspoloživo stanje, rezervisana sredstva, broj nerealizovanih čekova, kao i iznose poslednje uplate i poslednje isplate.

Klikom na dugme 🕑 moguće je izvršiti promenu naziva računa. (Slika 11b.)

Izmeni naziv računa		
Molimo unesite novi naziv za ova	j račun	
Naziv računa		
Odustani	Potvrdi izmenu	$\rightarrow$



Ispod odabira računa se nalazi **brzi izbor osnovnih funkcionalnosti** (Novo plaćanje, Interni prenos i Menjačnica) uz pomoć kojih možete izvršiti željenu transakciju/konverziju. (Slika 11a.)



Klikom na opciju prikaži pored iznosa **rezervisanih sredstava** prikazaće Vam se neobrađene transakcije za koje postoji rezervacija po računu. Pored navedenog, na stranici Detalji računa nalaze se i prečice za Novo plaćanje, Menjačnicu i Interni prenos. (Slika 12. i 13.)

Pored osnovnih funkcionalnosti na raspolaganju su Vam i **Ponude po meri** (Štednja, Kreditna kartica, Kredit i Blog). Klikom na dugme Vidi sve prikazaće Vam se sve Online ponude koje Banka nudi.

Detalji računa	×		
Naziv računa Broj računa Raspoloživo stanje Stanje Rezervisana sredstva Nerealizovani čekovi	Transakcioni račun 10576 14.510,67 RSD 18.250,67 RSD 3.740,00 RSD <u>Prikaži</u> 0	Rezervisana sredstva	
Poslednja uplata Poslednja isplata	2.200,00 RSD (31.07.2023) 2.000,00 RSD (04.08.2023)	✤ 04.08.2023 CEP KOMERC STR NOVI BEOGRAD RS	-670,00 RSD
Novo plaćanje	→	✤ 03.08.2023 UN SYSTEM J GAGARINA BEOGRAD NOVI RS	-2.690,00 RSD
\$€ Menjačnica	→		-120,00 RSD
2 Interni prenos	÷		-260,00 RSD
🖋 Izmeni naziv računa	÷	Slika 13.	

Slika 12.

# Na dnu stranice nalazi se **Kursna lista** i Konvertor valuta, kao i prečica za ulaz u online menjačnicu gde možete izvršiti konverziju. (Slika 14.)

Napomena: Konvertor valuta je informativnog karaktera, tačan kurs za odabranu konverziju možete videti na drugom koraku prilikom konverzije, a pre potvrde kupoprodajne valute!

Kursna list	a					MENJAČNICA	Izmeni naziv računa
VALUTA	KUPOVNI STIMULATIVNI	SREDNJI KURS	PRODAJNI STIMULATIVNI		KALKULATOR VALUTA		Molimo unesite novi naziv za ovaj račun
1 EUR	116,6277	117,2138	117,6240	EUR		\$	Naziv računa
1 CHF	119,6845	122,3143	127,3341				
🍨 1 USD	104,5539	107,0152	110,3814	Iznos 0,00	$\rightarrow$ $\begin{pmatrix} \text{Iznos} \\ 0 \end{pmatrix}$		
🛟 1 GBP	129,3600	136,1684	142,9768		Izračunaj →		Odustani Potvrdi izmenu



Slika 15.



# 9. Računi 💿

Odabirom opcije "Računi" u glavnom meniju, u zelenom kvadratu se nalaze svi računi koje imate u Banci. Kroz račune se krećete jednostavnim klikom na strelicu levo ili desno, dok odabirom opcije dobijate sve detalje vezane za račun, kao što su trenutno stanje računa i raspoloživa sredstva, koja prikazuju stanje računa umanjeno za rezervisana sredstva, broj računa i slično. Takođe, imate pristup prečicama za menjačnicu, novo plaćanje, interni prenos kao i izmenu naziva računa. Isto tako, ovde se nalazi pregled svih informacija odabranog računa, kao što su datum poslednje uplate ili isplate, valuta u kojoj se vodi račun, visina dozvoljene pozajmice ako je u pitanju tekući račun i slično, te promet po računu. (Slika 16.)



Slika 16.

Za pregled transakcija u rasponu određenog datuma ili iznosa, možete koristiti **filtere za pretragu**, tako što ćete uneti početni i krajnji datum perioda za koji želite da vidite sve transakcije. Osim toga, možete filtrirati i sve transakcije po tipu transakcije. Filtere možete koristiti pojedinačno ili kombinovano. Svoje mesečne izvode možete štampati odabirom računa u sekciji "Izvodi". (Slika 17.)

STRANA 1004
0
DO DATUMA .
31.05.2023
30.04.2023
31.03.2023
28.02.2023
31.01.2023
31.12.2022

Slika 17.



## 10. Kartice 📼

U meniju **"Kartice"** imate uvid u sve platne kartice izdate od strane Banke, debitne i kreditne. Odabirom kartice i opcije , prikazaće se detalji odabrane kartice kao što su broj kartice, datum važenja kartice, trenutno raspoloživo stanje, valuta u kojoj se vodi kartica. U nastavku možete pogledati sve transakcije obavljene odabranom karticom za poslednjih 30 dana, odnosno upotrebom filtera možete odabrati drugi period ili iznose za pretragu. U pregledu transakcija se pored iznosa transakcije nalazi i ime trgovca kod koga je transakcija izvršena. (Slika 18.)



#### 10.1. Uplati na karticu

Da biste izmirili obaveze po kreditnoj kartici, dovoljno je da u Spisku kartica odaberete karticu, a zatim opciju Uplati na karticu (Slika 19.). Odaberite račun sa kog želite da izvršite prenos, popunite iznos i kliknite na dugme Plati (Slika 20.). Prikazaće Vam se prozor sa detaljima uplate gde je potrebno da nakon provere podataka ponovo odaberete opciju Plati (Slika 21.). Nakon klika na Plati dobijate potvrdu da je plaćanje izvršeno i mogućnost nove uplate na karticu ili povratka na početni ekran (Slika 22.).







Uplata na karticu

Slika 20.

×



Detalji plaćanja		× Izvršeno	×
Sa računa Na karticu: Iznos	105-000002868948-92 518660*****9898 <b>1,00 RSD</b>	Uplata na karticu uspešno izvršena	
		Nova uplata na karticu	⇒
Odustani	Plati →	Nazad na početni ekran	⇒
	Slika 21.	Slika 22.	

# 11. Plaćanja (

Opcija **Plaćanja** nudi mogućnost bezgotovinskog prenosa sredstava na račune drugih lica (fizičkih ili pravnih) u formi naloga za prenos, zatim interne prenose u okviru Vaših računa kao i aktivaciju IPS Prenesi usluge pomoću koje možete izvršiti transfer novca fizičkom licu putem broja mobilnog telefona. Osim toga na ovoj stranici možete videti i sva plaćanja koja ste obavili u poslednjih 30 dana, odnosno upotrebom različitih filtera za pretragu možete videti plaćanja obavljena u određenom vremenskom periodu ili u određenom rasponu iznosa.

#### 11.1. Nalog za plaćanje

U podmeniju **Nalog za plaćanje** možete odabrati račun sa koga želite da izvršite plaćanje odabirom strelica na levo ili desno. U polju ispod računa će se otvoriti nalog za plaćanje. Nalog za plaćanje možete popuniti unosom svih neophodnih podataka ili odabirom već snimljenog šablona i unosom iznosa plaćanja. (Slika 23.)

Nalog za plaćanje Interni prenos Prenesi Šabloni			Izaberite šabion Izaberite šabion	:	Šitra plaćanja Šifra plaćanja Valuta	106	
Rei	Sun platicca		MARKO , Karadordeva	, 11000 BEOGRAD	HSD 0,		
Transakcioni račun 105-00000000000-00	Raspolaživo stanje: 388,02 RSD		Naziv primaoca		Model Poziv	rna broj (odobrenja)	
		_	Adresa primaoca		Na dan 17.11.2023	Hitno/Instant	0
Izaberite Sabion CIZaberite Sabion	Sitra plaćanja Šitra placanja	•	Mesto primaoca				
Naziv plationa MARKO , Karađorđeva , 11000 BEOGRAD	Valuta Iznos RSD 0,00						
Svrha plaćanja	Račun primaoca		b	Snimi šablon 🔹 Novo	plaćanje Plati	->	
Naziv primaoca	Model Poziv na broj (odobrenja)						
				_	_		





#### 11.2. Sastavni delovi naloga:

Naziv platioca – automatski se popunjavaju podacima o vlasniku računa. Ovaj podatak nije moguće menjati.

Svrha plaćanja - namena i osnov zbog kojih se nalog ispostavlja (opisno).

**Šifra plaćanja** - šifra iz šifarnika koji propisuje Narodna Banka Srbije, a služi za praćenje novčanih tokova. Detaljan opis svih šifara možete videti klikom na link.

**Model** – kontrolni broj polja Poziv na broj. Ima vrednost 97 u slučaju plaćanja poreza, doprinosa, a može se koristiti i za druga plaćanja ukoliko institucija (korisnik plaćanja) tako zahteva (Elektrodistribucija, kablovski ili mobilni operateri, ...). Ovo polje se popunjava samo ukoliko je primalac uplate tako naveo u instrukciji za uplatu koju je dostavio korisniku.

**Poziv na broj** - sadrži podatak koji bliže određuje plaćanje (šifru pod kojom se određeni korisnik vodi u instituciji kojoj plaća, broj kredita, broj računa kreditne kartice i sl.). U situaciji kada se ne unese poziv na broj, a kada institucija zahteva unos istog (Infostan, Elektrodistribucija...), uplata često ostane nerasknjižena.

Naziv primaoca – Ime pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje je obavezno popuniti).

Adresa primaoca – adresa pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje nije obavezno popuniti).

Mesto primaoca – mesto pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje je obavezno popuniti).

**Račun platioca** – dinarski račun sa koga se vrši plaćanje (korisnik može izabrati jedan od svojih aktivnih dinarskih računa u Banci).

Račun primaoca – broj računa pravnog ili fizičkog lica u čiju korist se vrši uplata.

**Datum** - Odabirom datuma klijent određuje kada želi da mu se izvrši transfer. Kada su nalozi označeni kao hitni izmena datuma nije moguća.

Iznos – iznos plaćanja u valuti RSD.

Hitno - Ovu vrstu transfera platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini.

Klikom na taster Plati, korisnik dobija mogućnost da nalog potvrdi SMS kodom ili skeniranjem QR koda (za skeniranje QR koda korisnik mora imati aktivnu mBank aplikaciju) (slika 24.) a potom, klikom na dugme Potvrdi generiše se SMS ili QR kod (u zavisnosti od tipa autentifikacije koji je korisnik odabrao). SMS kod se dostavlja korisniku na prijavljeni broj mobilnog trelefona, a istovremeno, na aplikaciji elektronskog bankarstva pojavljuje se prozor sa poljem za unos SMS koda i periodom važenja koda.



Slika 24.



Unosom ispravnog SMS koda u naznačenom vremenskom periodu u odgovarajuće polje i odabirom dugmeta Potvrdi, nalog se šalje na realizaciju u Banku (Slika 25.).

U slučaju da se verifikacija vrši putem **QR koda**, nakon odabira opcije QR koda za plaćanje i klikom na Potvrdi kreira se QR kod, a korisnik otvara svoju mBank aplikaciju i bira opciju Token/Kreiranje koda, unosi PIN kod koji koristi za logovanje na mBank aplikaciju, skrenira QR kod nakon čega dobija kod na mBank aplikaciji koji unosi u polje predviđeno za to na Web aplikaciji. Klikom na Potvrdi, nalog se šalje na realizaciju u Banku (Slika 26.).

Napomene:

- SMS kod važi 1 minut od trenutka generisanja
- Novi SMS kod je moguće kreirati nakon isteka važenja starog koda



Slika 25.



#### 11.3. Interni prenos

Ova opcija omogućava **interni prenos** između dva računa istog korisnika ili između računa po kom je korisnik elektronskog bankarstva ovlašćen, a u istoj valuti. Računi se biraju jednostavnim klikom na strelicu levo ili desno u spisku računa.

Klikom na Plati korisniku se pojavljuje prozor sa detaljima naloga. Odabirom opcije Potvrdi korisnik konačno potvrđuje izvršenje prenosa ili odabirom opcije Odustani odustaje od njega. (Slika 27. i Slika 28.).



Slika 27.





# 11.4. 🔗 Prenesi

Ova opcija omogućava da jednostavno i brzo izvršite instant prenos novca svakog dana u godini, u bilo koje doba dana poznavanjem samo broja mobilnog telefona koji je primalac registrovao za ovu uslugu.

Preduslov za aktivaciju i korišćenje usluge Prenesi je da korisnik ima aktivnu mBank aplikaciju.

**Registraciju za uslugu Prenesi** vršite odabirom opcije 'Prenesi' iz podmenija, izvršite proveru podataka broja telefona, matičnog broja, imena i prezimena, i potom odaberete račun sa kog želite da vršite transfer sredstava. Dodatno, postoji opciono polje 'Nadimak' koje, ukoliko želite, možete popuniti proizvoljno. Registraciju potvrđujete odabirom dugmeta 'Registracija'. (Slika 29.)

Nakon odabira duqmeta 'Registracija' potrebno je da odaberete tip autentifikacije, u ovom slučaju to je isključivo putem QR koda i nakon klika na Potvrdi, putem mBank aplikacije (na početnoj strani, opcija Token/Kreiranje koda), skenirate QR kod koji će se prikazati na ekranu. Generisani kod prepišite u polje predviđeno za to na Web aplikaciji i odaberite opciju Potvrdi nakon čega će usluga biti aktivna.

Uslugu možete koristiti isključivo putem mBank aplikacije.





#### 11.5. Šabloni

Šabloni Vam pružaju mogućnost čuvanja naloga u aplikaciji, koje po potrebi pozivate i izvršavate uz pomoć SMS koda za verifikaciju naloga. Svakom šablonu možete dodeliti naziv koji želite, a jednim klikom na željeni šablon uplatnica će biti automatski popunjena sa podacima koje ste definisali u samom šablonu. Ostaje samo da popunite iznos i kliknete na Plati.

Šablon čuvate tako što u delu Plaćanja/Nalog za plaćanje popunjavate sva polja, i ispod samog naloga birate opciju "Sačuvaj šablon". Kada se otvori novi prozor (Slika 30.) unosite naziv šablona i birate opciju Sačuvaj.





Uspe	šno
	Uspešno ste snimili šablon - test
U redu	→





Nakon čuvanja šablona dobijate potvrdu da je šablon sačuvan (Slika 31.) i isti možete pronaći na listi šablona (Slika 32. i Slika 33.).

Izaberite šablon	
Izaberite šablon	÷

Slika 32.

Plaćanja Nalog za plaćanje	Interni prenos	Prenesi <b>Šab</b>	lonl			
Q Pretraži					Kreiraj šablon	⇒
Infostan						

Slika 33.

# 12. Krediti 回

Meni Krediti Vam pruža uvid u sve aktivne kredite koje koristite u Banci i ovde možete videti osnovne informacije o kreditu kao što su odobreni iznos, datum početka korišćenja kredita, period otplate i broj rata za otplatu, kao i visinu preostale glavnice za otplatu. Ukoliko imate više od jednog kredita, detalji se dobijaju klikom na dugme rokoja se nalazi na zelenom polju. (Slika 34.)

Osnovni podaci i pregled uplata:

	STAMBENI	Pregled up	DIATA		
3	Liburan izues izrefitar	DATUM .	SVIBIA PLACANDA .	12NOS U ORIGINALNOJ VALUTI .	12805 .
-	44.000,00 EUR	+ 16.01.2023	Uplata na kreditni račun	-184,55 EUR	-21.662,04 RSD
	Preostala glavnica: 35.858,24 EUR	+ 16.01.2023	. Uplata na kreditni račun	-84,70 EUR	-9.941,88 RSD
		+ 16.01.2023	i. Uplata na kreditni račun	-2,43 EUR	-285,23 RSD
2	$\odot$	<ul> <li>16 12 2022</li> <li>1 44 48 490</li> </ul>	Uplata na kreditni račun	-2,43 EUR	-285,14 RSD
		• 16122022	. Uplata na konditri račian	-143,45 EUR	-10.032,77 850
		+ 1011.2022	Unlata na kreditni rečun	-54,50258	-602 90 PSD
		* 10.11.2022	Uplata na kreditni račun	-2.43 EUR	-285.03 RSD
		+ 16.11.2022	Uplata na kreditni račun	-84,03 EUR	-9.856,43 RSD
0		+ 16.11.2022	. Uplata na kreditni račun	-138,64 EUR	-16.262,04 RSD
		10 20 50			STRANA 100 29 🔶 🔶

Slika 34.



# 13. Menjačnica 😐

Usluga **Menjačnica** Vam omogućava prenose između dinarskog i deviznog računa tj. kupovinu i prodaju deviza, informativni kalkulator za kupoprodaju deviza kao i uvid u važeću kursnu listu Banke, koje možete pronaći u podmeniju 'Kursna lista'. U gornjem delu ekrana, strelicama na levo ili desno odaberite račune sa kojeg ćete izvršiti zamenu.

Ukoliko kupujete devize, odaberite dinarski račun, u polju "Iznos" unesite visinu deviznih sredstava koje želite da kupite, odaberite valutu (odabrana valuta mora biti ista kao valuta deviznog računa u korist kog se vrši prenos) i kliknite na dugme Nastavi. (Slika 35.)



Slika 35.

Ukoliko vršite prodaju deviza, u polje Sa računa odaberite Vaš devizni račun, a u polje Na račun Vaš dinarski račun. Birate valutu, koja mora biti ista kao valuta deviznog računa, popunjavate željeni Iznos za prodaju i nakon toga kliknete na dugme Nastavi.

Nakon klika na dugme Izvrši prilikom kupovine/prodaje deviza korisniku se pojavljuje poruka sa osnovnim informacijama (iznosu koji kupuje/prodaje, valuti i kursu koji će biti primenjen) i pitanjem Da li želite da izvršite transakciju. Odabirom opcije Potvrdi korisnik konačno potvrđuje izvršenje prenosa ili odabirom opcije Odustani odustaje od njega. (Slika 36. i Slika 37.).

Platilac	JOVAN ,STEVANA	<b>—</b>	
Sa računa	105-000000000000-92	Menjacka transakcija uspesno	zvršena
Iznos	1,00 EUR		
U korist računa	105-00000000000-82		
Konvertovani iznos	117,62 RSD		
Kurs koji se primenjuje	117,6174		
Provizija	0,00 RSD	Nova menjačka transakcija	







Kupovina/Prodaja stranog efektivnog novca se obračunava po kupovnom/prodajnom kursu za efektivu, iz važeće kursne liste Banke za taj dan.

Na raspolaganju Vam je i **pregled izvršenih menjačkih transakcija** sa mogućnošću filtriranja prema datumu, vrsti transakcije (kupovina/prodaja) ili valuti korišćenoj u konverziji.

# 14. Ponude po meri 宣

Funkcionalnost **"Ponude po meri"** nudi mogućnost online apliciranja za **kredit, kreditnu karticu, dozvoljeno prekoračenje, oročenje sredstava i otvaranje štednog računa u valutama RSD, EUR i USD.** Apliciranje za proizvod vršite odabirom željenog proizvoda sa liste:

- Kreditna kartica
- Keš kredit
- Dozvoljeni minus
- Oročeni depozit
- Depoziti po viđenju

Odabirom opcije Kreditna kartica, Keš kredit sa prijemom zarade (duže od 6 meseci) ili Dozvoljeni minus otvoriće Vam se kreditni kalkulator gde je potrebno da odaberete iznos limita, a ispod možete videti uslove (Period otplate u mesecima, NKS, EKS, Minimalna mesečna obaveza i ukupan iznos koji korisnik treba da plati). Odabirom opcije Nastavi prelazite na naredni korak, Usaglašavanje podataka. (Slika 38.)

Kreditna kartica     Rešite kupovinu na rate, jednostavno.		
1 Kreditni kalkulator	Unesite iznos 600.000,00	
2 Usaglašavanje podataka	100.000,00 600.0	1
<ul><li>3 Ponuda</li><li>4 Zaključivanje ugovora</li></ul>	<ul> <li>Kreditna kartica se adobrava maksimalno do visine trostrukog iznosa tromesečnog proseka priliva zarade na tekući račun u AIK Banci.</li> </ul>	
	Period otplate u mesecima 36	
	NKS 24,00	%
	EKS 24,91	%
	Minimalna mesečna obaveza 30.000,00 RS	D
	Ukupan iznas koji korisnik treba da plati 790.298,33 RS	D
	Odustani Nastavi ->	

Slika 38.



Drugi korak, Usaglašavanje podataka, služi za proveru ličnih podataka. Ukoliko su svi podaci ispravni potrebno je čekirati opciju "Potvrđujem tačnost podataka", a zatim opciju Potvrdi. (Slika 39.)

1 Kreditni kalkulator	lme
2 Usaglašavanje podataka	Prezime
3 Ponuda	JM8G
4 Zaključivanje ugovora	Broj identifikacionog dokumenta
	Istek identifikacionag dokumenta
	Adresa iz identifikacionog dokumenta
	Mesto iz identifikacionog dokumenta
	Podatke klijenta korigovati
	Naziv posladavca
	Plata (trameseční prosek)
	Podatke poslodavca kortgovati
	Potvrđujem tačnost podataka
	Odustani Pobindi →



Treći korak, Ponuda, u kojoj je obavezno da proverite potvrđene podatke, uslove po kojima aplicirate za kreditnu karticu i preuzmete predugovornu dokumentaciju. Klikom na Preuzmi svu dokumentaciju preuzimate sve dokumente. Potrebno je da označite da ste saglasni sa ponudom banke i da ste saglasni da banka pribavi izveštaj kreditnog biroa i za to naplati iznos naknade sa Vašeg tekućeg računa.

Kreditna kartica     Reŝite kupovinu na rate, jednostavno.		
1 March Mathalana	Potvrđeni podaci:	
2 Usadažavanje podataka	Broj lične karte	
3 Ponuda	Datum isteka lične karte	
L Zaključivanje ugovora	Adresa iz lične karte	
	Mesto iz lične karte	
	Tromeseční prosek	
	Naziv poslodavca	
	Izabrali ste kreditnu karticu sa sled	dećim perametrime:
	NKS	24,00 %
	EKS	25,18 %
	Mesečni anuitet	5.000,00 RSD
	Ukupan iznos koji korisnik treba da ploti	131.963.06 RSD
	Mesečna obaveza: 5% potrož prethodnog perioda, uvećana troškove koriščenja kartice.	šnje iz o za kamate i
	Preuzmite dokumenta:	
	Obaveštenje o obradi podata 1705589385	aka o ličnosti 🛓





Klikom na Potvrdi šalje se zahtev Banci i dobijate poruku da ste uspešno podneli zahtev i da je isti u procesu analize. (Slika 41.)

Čestitamo, uspešno ste podneli zahtev. Vaš zahtev je u procesu analize. Obaveštenje o statusu Vašeg zahteva dobićete putem SMS notifikacije. Nakon prijema SMS notifikacije, proces apliciranja možete nastaviti na stranici PREGLED ZAHTEVA.	Kreditna kartica Rešite kupovinu na rate, jednostavno.	
Čestitamo, uspešno ste podneli zahtev. Vaš zahtev je u procesu analize. Obaveštenje o statusu Vašeg zahteva dobićete putem SMS notifikacije. Nakon prijema SMS notifikacije, proces apliciranja možete nastaviti na stranici PREGLED ZAHTEVA.		
Čestitamo, uspešno ste podneli zahtev. Vaš zahtev je u procesu analize. Obaveštenje o statusu Vašeg zahteva dobićete putem SMS notifikacije. Nakon prijema SMS notifikacije, proces apliciranja možete nastaviti na stranici PREGLED ZAHTEVA.		
Obaveštenje o statusu Vašeg zahteva dobićete putem SMS notifikacije. Nakon prijema SMS notifikacije, proces apliciranja možete nastaviti na stranici PREGLED ZAHTEVA.	Čestitamo, uspešno ste podneli zahtev. Vaš zahtev je u procesu analize.	
Nakon prijema SMS notifikacije, proces apliciranja možete nastaviti na stranici PREGLED ZAHTEVA.	Obaveštenje o statusu Vašeg zahteva dobićete putem SMS notifikacije.	
	Nakon prijema SMS notifikacije, proces apliciranja možete nastaviti na stranici PREGLED ZAHTEVA.	
Početni ekran	Pročetni akran	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Poceuli ektan 7	Poceutierran	~

Slika 41.

Nakon dobijanja SMS poruke da je zahtev odobren potrebno je da se ponovo ulogujete u aplikaciju elektronskog bankarstva i u delu Ponude po meri/Pregled zahteva na odobrenoj ponudi odaberete opciju Nastavi, preuzmete ugovornu dokumentaciju klikom na dugme Preuzmi svu dokumentaciju, čekirate da ste saglasni sa ugovornom dokumentacijom i odaberete opciju Potvrdi. Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN. (Slika 42.) nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen. (Slika 43.)

	Startujte mobilnu aplikaciju
us and a	1. Izaberite opciju 'Token'
33538428	2. Izaberite 'Kreiranje koda'
881 200	3. Skenirajte QR kod
70 <i>2</i> 10	4. Unesite generisani kod u predviđeno
Unesite generisani bro 211512	j
Unesite generisani bro 211512 Qi	i R KOD VAŽI JOŠ 0 MIN 33 SEK

Kreditna kartica Rešite kupovinu na rate, jednostavno.
Uspešno ste zaključili ugovor sa Bankom i proces izrade Vaše kartice je započet.
U narednim danima, bićete kontaktirani od strane kolega iz filijale, u cilju uručenja kartice.
Hvala na poverenju.
Vaša AIK BANKA
Početni ekran →





Proces apliciranja za **otvaranje računa sa oročenom štednjom** je isti za sve proizvode, a sastoji se iz 4 koraka:

• Usaglašavanje podataka (Slika 44.)

Usaglašavanje podataka	ime i prezime	
2 Kalkulator	Broj identifikacionog dokumenta	
3 Ponuda	lstek identifikacionog dokumenta	
2 Zaključivanje ugovora	Adresa iz identifikacionog dokumenta	
	Mesto iz identifikacionog dokumenta	
	Podatke treba korigovati	e
	Podaci su tačni	

Slika 44.

Usaglašavanje podataka	Unesite iznos u EUR 5.100,00	
Kalkulator	100.00	5100
da	Period oročenja u mesecima.	
ugovora	36 Odaberite račun	÷
	(2.45 EUR)	•
	NKS	1,90 %
	EKS	1,59 %
	Obračunata bruto kamata	290.71 EUR
	Ukupan iznos za isplatu, nakon odbitka poreza	5.347.10 EUR
	Poreska obaveza	43,61 EUR
	Datum isplate	19.01.2027.
	Odustani N	astavi →

Kalkulator

Unosite iznos koji želite da oročite, period oročenja u mesecima, i račun sa kog će sredstva biti oročena. U nastavku vidite podatke o oročenju i datum isplate. (Slika 45.)



• Ponude (Slika 46.)

Provera podataka i preuzimanje predugovorne dokumentacije

Licastačavanje podataka	Potvrđeni podaci:		Preuzmite dokumenta:
I and an a la baar and	Broj lične korte		Ponuda
2 Kalkulator	Datum isteka lične konte		Nacrt ugovora o oročenom depozitu d
1 Zaklažania ustrora	Adresa iz lične korte		Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa- ONLINE depozit
<ul> <li>Tradicisali ellocera</li> </ul>	Izabrali ste OROČENI DEPOZIT sa sledi	ećim parametrima:	Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU d
	Iznos	400,00	Izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja d
	Valuta	EUR	Brošura Agencije za osiguranje depozita d
	Period oročenja	36	Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti d
	NKS	1,90 %	Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima kod ugovaranja na daljinu
	BG	1.59 %	PREUZMI SVU DOKUMENTACIJU
	Datum isplate	19.01.2027.	Saglasan sam sa ponudom banke
	Bruto kamata	22,80 EUR	Poštovani, saglašavanjem sa predugovornom dokumentacijom i nastavkom procesa, sredstva na Vašem aVista/tekućem računu će biti rezervisana za oroči
	lanos porezo	3,42 EUR	Proces oročenja je potrebno završiti do kraja dana. Završetkom procesa oročen sreditva do biti preneta na ražun oročene člodnje. U suportom, Vala sreditva biti rezervisana do odustanka od procesa. Zahter koji se ne realizuje u toku isto dane mršita onekit onkratnice norece norosea.
	Ukupan iznos za isplatu u voluti	419.38 FUR	anna matara ponten ponten (20110/00) (10/00)

Slika 46.



• Zaključivanje ugovora

2 Kalkulator	Honuda.pdf	
3 Ponuda	Obavezni elementi depozita.pdf	
	Ugovor o oročenom depozitu.pdf	
4 Zaključivanje ugovora	Plan isplate depozita.pdf	
	Izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja depozita.pdf	
	Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU.pdf	
	PREUZMI SVU DOKUMENTACIJU	
	Saglasan sam sa Ugovornom dokumentacijom	
	Ugovornu dokumentaciju je potrebno potpisati do kraja dana radi realiz oročenja - prenosa sredstava na račun oročene štednje. U suprotnom, sredstva će biti rezervisna do dovistanka od proceza. Zahtev koji se nu toku istog dana možete ponoviti pokretanjem novog procesa.	acije /aša real
	Odustani Potwrdi	-)





Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN. (Slika 41.) nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen. (Slika 48.)

Slika 48.

Depoziti po viđenju u valuti RSD i Depoziti po viđenju u valutama EUR i USD (Multivalutni)

Apliciranje za otvaranje depozitnih računa se sastoji od sledećih koraka:

• Usaglašavanje podataka



#### Detalji proizvoda

je podataka	Period na koji banka prima depozit	A vista-štednja po viđenju primer-obračun za 12 meseci)
Izvoda		
1	Valuta u kojoj korisnik može položiti sredstva na ime depozita	RSD
anje ugovora	Glavnica štednog uloga	10.000,00
	Kamata	1,00
	Ukupan iznos za isplatu	10.001,00
	Kamatna stopa (nominalna, fiksna)	0,01 %
	EKS (na godišnjem nivou)	0,01 %
	Poreska obaveza: 15.00%	0,00
	Odustani	łastavi →



Ponuda			Preuzmite dokumenta:	
overa podataka i p edugovorne dokum	reuzimanje Ientacije		Ponuda Nacrt ugovora o Avista	*
	Potvrđeni podaci:		Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa - ONLINE Avista	*
Usaglašavanje podataka	Broj lične karte		Tarifa Avista	*
2 Detalji proizvoda	Datum isteka lične karte		Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU	*
4 Zaključivanje ugovora	Adresa iz lične karte		Izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja	*
	Izabrali ste aVista štednju sa sledećim	0 parametrima: 0,01 %	Brošura Agencije za osiguranje Avista	*
	EKS	0,01 %	Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti	<u>*</u>
	Poreska obaveza: 15.00%	0,00	Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima kod ugovaranja na daljinu	*
			PREUZMI SVU DOKUMENTACIJU	*
	Slika 51.		Saglasan/na sam sa ponudom banke	
		l		
		]		
			Aktiviran aVista štedni ulog za koji ste se opredelili će Vam omoguć pogodnosti od kojih ističemo oročenje slobodnih novčanih sredstav aplikacije elektronskog i mobilnog bankarstva, kao i mogućnost efił korišćenja sredstava bez čekanja kroz isplate i uplate sredstava na multifunkcionalnim bankomatima.	iti niz a putem asnog našim
			Odustani Nastavi	⇒

#### Zaključivanje ugovora

Usaglašavanje podataka		
2 Detalji proizvoda	Ponuda.pdf	Ŧ
2	Obavezni elementi depozita.pdf	*
3 Ponuda	Ugovor o avista depozitu.pdf	*
4 Zaključivanje ugovora	Izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja depozita.pdf	*
	Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU.pdf	*
	PREUZMI SVU DOKUMENTACIJU	*
	Saglasan/na sam sa Ugovornom dokumentacijom	
	Aktiviran aVista štedni ulog za koji ste se opredelili će Vam omogućiti pogodnosti od kojih ističemo oročenje slobodnih novčanih sredstava aplikacije elektronskog i mobilnog bankarstva, kao i mogućnost efika korišćenja sredstava bez čekanja kroz isplate i uplate sredstava na n multifunkcionalnim bankomatima.	niz putem snog šim
	Odustani Potvrdi	→

Slika 52.



Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN. (Slika 42.) nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen. (Slika 48.)



Slika 53.

Za Keš kredit sa prijemom zarade (kraće od 6 meseci), Keš kredit bez prenosa zarade i Keš kredit za refinansiranje proces se odvija na sledeći način:

Klikom na Podnesi zahtev otvara se platforma za online proizvode AlK Banke gde imate prikazane uslove i dokumentaciju koja Vam je potrebna za podnošenje zahteva. (Slika 54.)

Note of the set of th		KEŠ KREDIT Za planirane i iznenadne 3	eija	
Chicken i cube	1 PODPLANE PODPAR	PERDURPHIN CONTRACTA VOID DISTRICTA	POTPSYMME CONSMISSION	а надора
Unimating load         Dobat         Observation           • Each date is the water the setting setting is the setting load of the setting setting is the setting setting is the setting se		Contraction of the second seco		
<ul> <li>Instants statistics and statistics</li> <li>Instants Statistics</li> <li>Insta</li></ul>	Minimalni uslovi	Uslovi		Dokumentacija
Construint and a second an	Extra dava, samakhar yanari Bonnean yana yana kan dan yanghan yana Bonnean yang yana yang yang yang yang yang ya	Instructure 5049 - 504001     Instructure 5149	iete izakorat da veđa primanja Izakita ili je već aktikan nakog oli račum, tokom procesa če	Induction process sharing shorts can be an experise program.     Induction process shorts of the experise
		Holimo voji piprevnite: © Učni identifikaciori dikument lafat od strane Republ © Jedan dokument koji tadrži kulku adresu © Liveđaj sa kamerom	ke Schije	irelika kped IEO 300.006p0.
		_	_	



Klikom na Nastavi proces savetuje se da zbog boljeg korisničkog iskustva proces nastavite na mobilnom uređaju što možete izvršiti skeniranjem ponuđenog QR koda. Proces možete nastaviti i na računaru (preduslov je da posedujete kameru i mikrofon). (Slika 55.)







Na sledećem koraku potrebno je da preuzmete Obaveštenje 0 obradi podataka o ličnosti i nastavite proces. Ukoliko niste na prethodnom koraku, i sa ovog koraka možete preći na mobilni uređaj skeniranjem QR koda u donjem desnom uglu. (Slika 56.)



Slika 56.

Na narednom koraku možete prihvatiti ili odbiti da date saglasnost da AIK Banka Vaše podatke o ličnosti, prikupljene u ovom postupku i u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, dalje obrađuje u svrhu reklamiranja AIK Banke obaveštavanjem na brojeve telefona zahtevu, navedene u ovom adresu stanovanja i adresu elektronske pošte. (Slika 57.)





Nakon davanja/odbijanja saglasnosti potrebno je da odaberete tip dokumenta koji ćete priložiti (Lična karta ili Pasoš). (Slika 58.)







Pratite uputstva na ekranu kako biste ispravno priložili dokument koji ste prethodno odabrali. (Slika 59. i 60.)



Slika 59.



Slika 60.

Popunite podatke koji nedostaju i nastavite dalje. (Slika 61.)

Ime	Prezime
Datum rođenja	Pol
19-07-1992	м
Broj dokumenta	Važi do
00	17-06-
Državljanstvo	JMBG
SRB	1907992
Država rođenja	Grad rođenja
REPUBLIKA SRBIJA	Beograd
Opština rođenja	Datum izdavanja
Savski Venac	17-06-20
Mesto izdavanja	Dokument izdao
Ime roditelja	





Nakon unosa ispravnih podataka potrebno je da se fotografišete. (Slika 62.)







Na sledećem koraku potrebno je da unesete Vašu e-mail adresu i broj telefona. (Slika 63.)

Nakon unosa kontakt podataka na unetu mail adresu dobićete mail sa linkom za nastavak procesa. (Slika 64.)

÷	
	AIK ONLINE – Verifikacija e-mail adrese 🔉 🗈 🕬
	videoonboarding@aikbanka.rs to me. ▼
	Poštovanal Poštovani, Molino Vas klikole na oval link da biste nastavili Vašu sesilu i verifikovali Vašu mali adresu
	Teoremon de la commune de la computer de la computer La computer de la comp
	"AIK Banka" a.d. Beograd Bulwara Mimalia Pupina 1156 11070 Novi Beograd Tel: 08001/0-10-05
	( • Reply ( Forward )

Slika 64.



Nakon potvrde e-mail adrese nastavljate video identifikaciju sa agentom Digitalne filijale AIK Banke. (Slika 65., 66. i 67.)





Nakon završetka video identifikacije potrebno je da preuzmete i potpišete ugovornu dokumentaciju. (Slika 68.)

A CONTRACTOR	петенны болого	ea	
	Potpisivanje ugovorne o	dokumentacije × oboum od ostrovo	
	Preuzimanjem ugovorne dokumetacije nedvosmisleno dajem saglasnost	potvrđujem da sam upoznat sa sadržinom i na istu.	1
	Zahnev	<u> </u>	
	Izjava ZZXFU	۰	
	Izjava oskjuranje depozita	<u>±</u> •	
	Ugevor	<b>4</b> •	
			nastavite na n telefonu? Skenirajte QR kod i nastavite postupak na bilo kom mobilnom uređaju.

Slika 68.



Potpisivanje se vrši SMS/OTP kodom koji dobijate na broj telefona koji ste uneli prilikom apliciranja za proizvod. (Slika 69.) Г

Potpisivanje dokumenata
Kako biste potpisali data dokumenta, sistem zahteva potvrdu putem OTP lozinke.
Molimo unesite šestocifreni kod poslat SMS porukom na broj telefona: +381648760219
*****
Niste primili kod? C
Otkaži Potpiši

Slika 69.

Nakon potpisivanja dobijate obaveštenje da ste uspešno završili proces za korišćenje našeg proizvoda. (Slika 70.)

AIK @Banka	
	Uspešan završetak procesa
	Čestitamo, uspešno ste završili proces za koršćenje našeg proizvoda. Hvala Vam na ukazanom poverenju.
	Slika 70.

15. Podešavanja 📀

= AIK @ Banka			SR EN 🏠	° 0
	Slika 71.	Podešavanja		
Odabirom opcije <b>Podešavanja *</b> , pojaviće se Vaš korisnički profil sa uvidom u Vaše lične podatke,		(Karinaški podit	Ime i presime JOVAN 3MBG Broj identifikacionog dokumenta	N
opcijom ažuriranja podataka i promene lozinke. U gornjem			Tigi identifikacionog dokumenta Datum važenja identifikacionog dokumenta Adresa iz identifikacionog dokumenta Mahiha isulatez	Lična karta 2026. STEVANA SREMCA
desnom uglu se nalaze još i opcije za promenu jezika (SR/EN), kontakt		JOVAN ID broj sostjer 285	Moorry Beaton Kuchi telefon E-mail adresa	+301 @outlook.com
informacije i odjavljivanje sa aplikacije. (Slika 71. i Slika 72.)		Atarikaj podatile     U ducaju retornami klohn podazala     P      Pomeri konku     Temeri konku     Temeri konku     Temeri konku     P	Napomena Ukoško neki od podataka nije isp uraditi putem opcije 'Ažuriraj pod	ravan, ažuriranje možete latke/





# 16. Promeni lozinku 🔒

Promenu lozinke možete izvršiti odabirom opcije **Promeni lozinku**. Potrebno je da unesete staru lozinku i u dva polja ispod novu lozinku. Polja Nova lozinka i Potvrdite novu lozinku moraju imati identične vrednosti, u suprotnom promena neće biti moguća. (Slika 73.) Da biste izmenili lozinku, nova lozinka mora da ispunjava sledeće uslove:

- Lozinka ne sme biti ista kao prethodnih 5 lozinki.
- Specijalni karakteri su dozvoljeni.
- Minimalan broj karaktera: 8.
- Maksimalan broj karaktera: 52.
- Minimalan broj velikih slova: 1.
- Minimalan broj malih slova: 1.
- Minimalan broj numerika: 1.
- Minimalan broj specijalnih karaktera: 1.
- Početni karakter mora da bude malo ili veliko slovo.
- Maksimalan broj uzastopnih istih karaktera: 3.

Stara lozinka		8
Nova lozinka		8
Potvrdite novu lozinku		8
Maksimalan broj karaktera: 52. Minimalan broj velikih slova: 1. Minimalan broj malih slova: 1 Minimalan broj numerika: 1. Minimalan broj specijalnih karak Početni karakter mora da bude e	ttera: 1. Ilovo malo ili veliko. I luvalanca: 2	



Nakon klika na potvrdi dobijate poruku da je lozinka uspešno promenjena (Slika 74.).



Slika 74.

# 17. Odjava 🔘

Kada završite sa radom iz aplikacije se izlogujte klikom na dugme 🔮 .