



KORISNIČKO UPUTSTVO

**ZA KORIŠĆENJE APLIKACIJE
ELEKTRONSKOG BANKARSTVA
ZA FIZIČKA LICA**



Sadržaj

1. Uvod	3
1.1. Tehnički preduslovi	3
1.2. Potrebna dokumentacija	3
2. Usluge servisa elektronskog bankarstva AIK Banke	3
3. Aktivacija	4
4. Početna (pre logovanja u aplikaciju)	5
5. Kursna lista	5
6. Lokacije	6
7. Podrška	6
8. Početna (nakon logovanja u aplikaciju)	6
9. Računi	9
10. Kartice	10
10.1. Uplati na karticu	10
11. Plaćanja	11
11.1. Nalog za plaćanje	11
11.2. Sastavni delovi naloga	12
11.3. Interni prenosi	13
11.4. IPS Prenesi	14
11.5. Šabloni	14
12. Krediti	15
13. Menjačnica	16
14. Ponude po meri	17
15. Podešavanja	27
16. Promeni lozinku	28
17. Odjava	28

1. Uvod

Prednosti novog servisa elektronskog bankarstva AIK Banke:

- Aplikaciji možete pristupiti putem internet pretraživača. Podržane su sve aktuelne verzije pretraživača: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, itd.
- Atraktivni vizuelni dizajn integrisan sa video i grafičkim prikazima. Sve aktivnosti će sada biti znatno lakše, brže i preglednije, uz sve informacije koje korisnicima mogu biti potrebne.
- Plaćanje u samo dva klika. Unosom računa korisnika ili predefinisano naloga i unosom iznosa kompletirate svako plaćanje.

1.1. Tehnički preduslovi:

- Računar (Windows, MacOS)
- Internet konekcija
- Web pretraživač
- Aktivan broj telefona kod jednog od domaćih operatora (A1, MTS, Yettel, Globaltel)

1.2. Potrebna dokumentacija:

- Ugovor o korišćenju usluga elektronskog i mobilnog bankarstva
- Zahtev za aktiviranje usluge elektronskog bankarstva za fizička lica

2. Usluge servisa elektronskog bankarstva AIK Banke

Informativne:

- Stanje i promet na dinarskim i deviznim računima sa grafičkim prikazom prometa;
- Informacije o nerealizovanim čekovima;
- Informacije o dozvoljenoj pozajmici;
- Informacije o rezervisanim sredstvima;
- Informacije o kreditima;
- Informacije o depozitima;
- Informacije o raspoloživim sredstvima za korišćenje debitnih platnih kartica;
- Prikaz transakcija nastalih korišćenjem platnih kartica;
- Prikaz raspoloživih sredstava za korišćenje kreditnih kartica;
- Informacije u vezi transakcija nastalih korišćenjem kreditnih kartica;
- Informacije o kursnoj listi;

Finansijske transakcije:

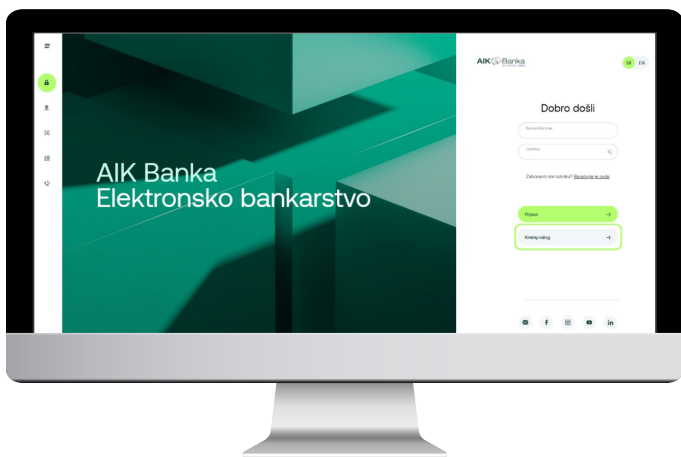
- Elektronsko plaćanje: slobodno plaćanje korišćenjem SMS koda;
- Prenosi sredstava između dinarskih računa u Banci;
- Prenosi sredstava između sopstvenih deviznih računa bez konverzije valuta;
- Kupovina i prodaja efektivne/deviza po povlašćenom kursu za korisnike elektronskog i mobilnog bankarstva;

- Plaćanje skeniranjem ili pokazivanjem QR koda na prodajnom mestu;
- Plaćanje računa skeniranjem QR koda;
- Plaćanje putem deep link tehnologije kod trgovaca koji podržavaju navedenu funkcionalnost;
- Usluga IPS Prenesi - U mBanking aplikaciji AIK Banke, metodom Prenesi, jednostavno šaljite novac pomoću broja mobilnog telefona;
- Plaćanje rate kredita;
- Izmirenje obaveza po kreditnoj kartici;
- Izmirenje obaveza po kreditu;

3. Aktivacija

Na stranici za prijavu na elektronsko bankarstvo, pre prvog logovanja potrebno je da kreirate Vaš korisnički nalog klikom na dugme **Kreiraj nalog**. Unesite korisničko ime i lozinku po svojoj želji (ali prateći uputstva za kreiranje lozinke koja možete videti tako što kursor postavite na ⓘ oznaku pored polja koje popunjavate). Polja Lozinka i Ponovite lozinku moraju imati identične vrednosti. Klikom na ⓘ pored polja lozinka i Lični ID broj (LIB) prikazaće Vam se dodatne informacije. U odgovarajuća polja unesite broj svog računa i LIB koji ste dobili putem SMS poruke. Na narednom koraku potrebno je da unesete SMS/OTP kod (One Time Password) koji dobijate na prijavljeni broj telefona. Kada kreirate korisničko ime i lozinku i potvrdite aktivaciju unosom SMS/OTP koda aplikaciji pristupate klikom na dugme Potvrdi. (Slika 1., 2. i 3.)

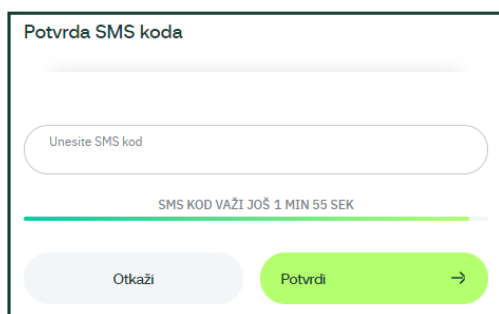
Vreme za unos SMS/OTP koda je 120 sekundi nakon čega kod ističe i potrebno je ponoviti proces.



Slika 1.



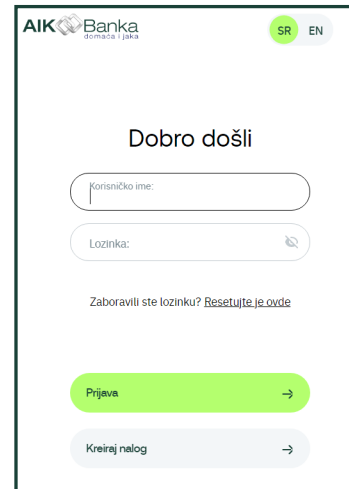
Slika 2.



Slika 3.

4. Početna

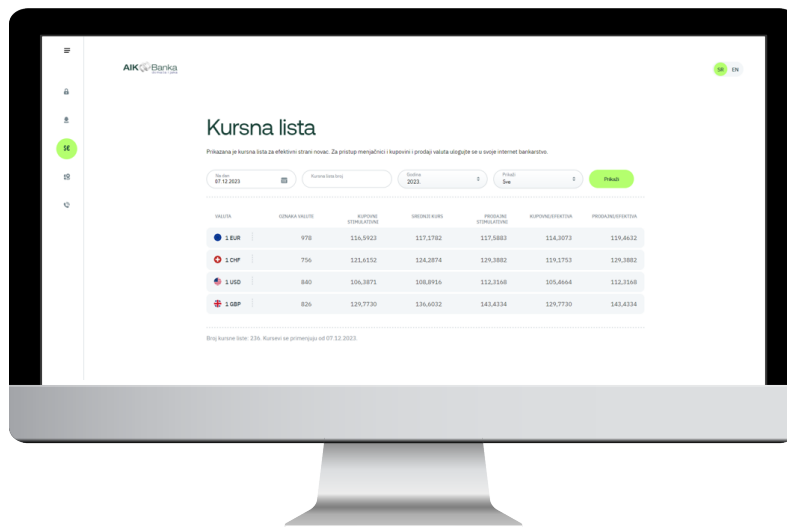
Nakon aktivacije servisa **prijavlivanje** na sistem se vrši unošenjem kreiranog korisničkog imena i kreirane lozinke. (Slika 4.)



Slika 4.

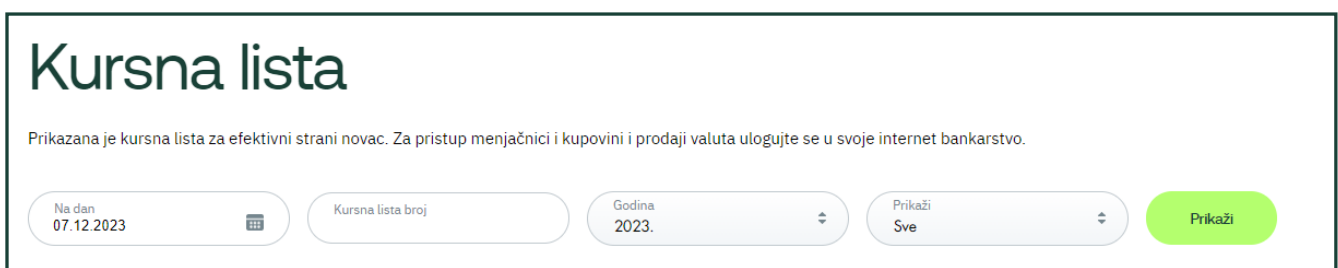
5. Kursna lista

Na početnoj strani možete iz burger menija sa leve strane pristupiti aktuelnoj kursnoj listi Banke. Ispod kursne liste možete videti broj kursne liste i od kog datuma se primenjuje kurs. (Slika 5.)





Slika 5.

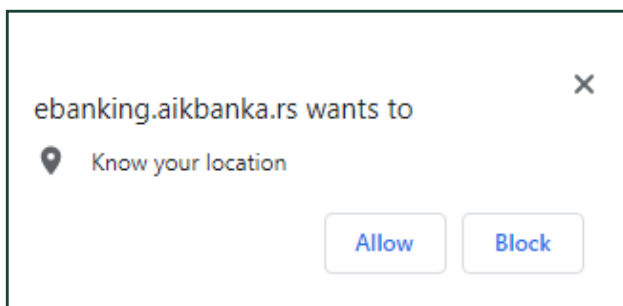
Kursnu listu možete filtrirati po danu, broju kao i odabrati prikaz za devize, za efektivu i za sve. (Slika 6.)



Slika 6.

6. Lokacije

Iz pomenutog burger menija možete pristupiti lokatoru ekspozitura i bankomata. Sa desne strane možete pristupiti pretrazi  gde unosite adresu ekspoziture, filteru, kako bi Vam se na mapi prikazale samo ekspoziture, samo bankomati ili sve zajedno. Klikom na  pretraživač će vam ponuditi da dozvolite stranici da pristupa lokaciji kako biste na mapi mogli da pronađete najbližu ekspozituru tj. bankomat. (Slika 7. i 8.)



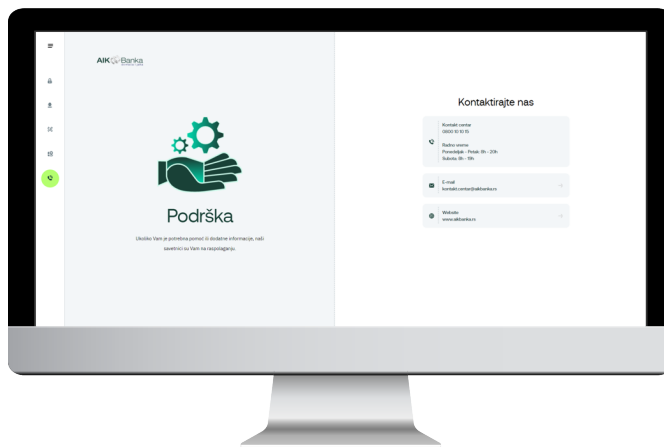
Slika 7.



Slika 8.

7. Podrška

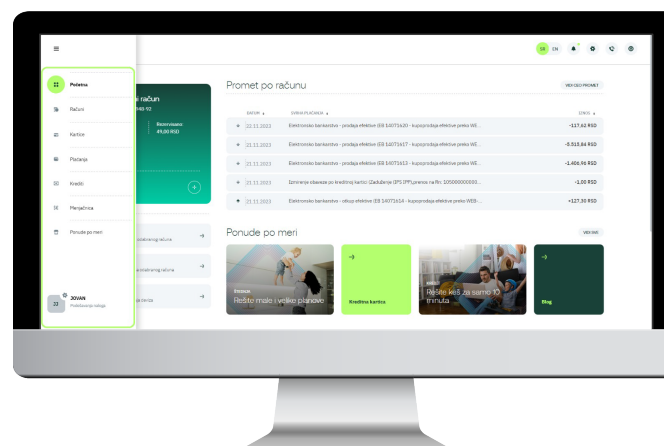
Klikom na ikonicu **Kontakt** možete videti kontakt informacije kao i web stranicu Banke. Klikom na E-mail otvoriće Vam se nova E-mail poruka preko podrazumevanog mail klijenta na Vašem računaru, a klikom na Website prikazaće Vam se web stranica banke na novom tabu u pretraživaču. (Slika 9.)



Slika 9.

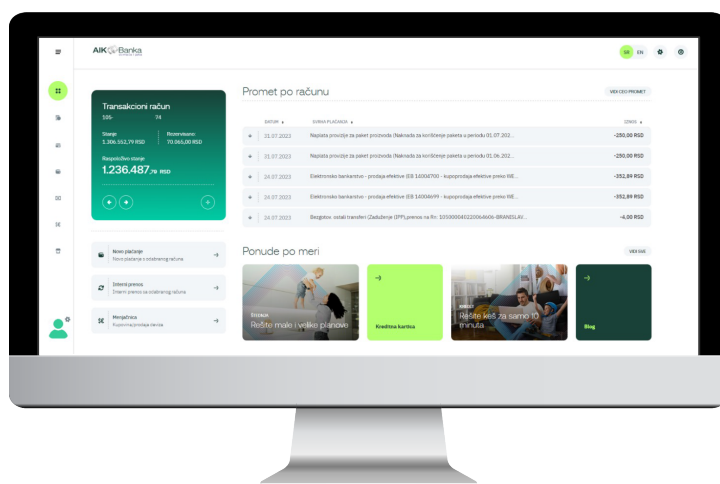
8. Početna

Nakon logovanja na eBanking, prikazaće se početna strana na kojoj možete videti stanje po svim svojim računima. Sa leve strane se nalazi meni sa svim dostupnim opcijama: Početna, Računi, Kartice, Plaćanja, Krediti, Menjačnica, Ponude po meri i Podešavanje naloga. (Slika 10.)




Slika 10.

Na početnoj strani možete videti i poslednjih 5 promena po računu, a klikom na dugme “Vidi ceo promet” kompletnu istoriju transakcija. Odabirom određene prometne stavke prikazaće Vam se detalji transakcije koji sadrže sledeće informacije: Datum izvršenja, Svrha plaćanja, Uplata/Isplata, Datum obrade, Referenca i Stanje nakon promene. (Slika 11a.)



Slika 11a.

Odabirom strelica levo/desno možete odabrati račun koji želite da vidite. Klikom na dugme , možete pristupiti detaljnijim informacijama o odabranom računu kao što su naziv i broj računa, stanje, raspoloživo stanje, rezervisana sredstva, broj nerealizovanih čekova, kao i iznose poslednje uplate i poslednje isplate.

Klikom na dugme  moguće je izvršiti promenu naziva računa. (Slika 11b.)

Izmeni naziv računa

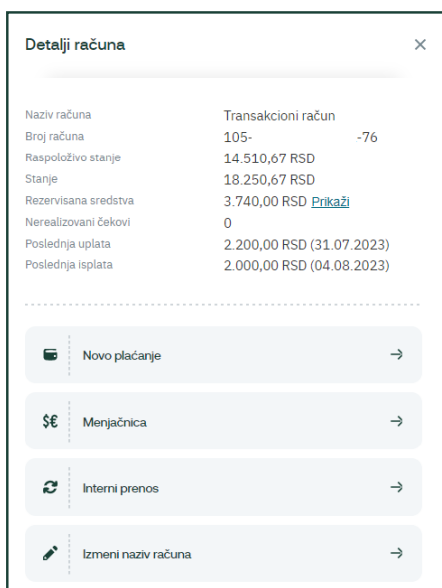
Molimo unesite novi naziv za ovaj račun

Slika 11b.

Ispod odabira računa se nalazi **brzi izbor osnovnih funkcionalnosti** (Novo plaćanje, Interni prenos i Menjačnica) uz pomoć kojih možete izvršiti željenu transakciju/konverziju. (Slika 11a.)

Klikom na opciju **prikaži pored iznosa rezervisanih sredstava** prikazaće Vam se neobrađene transakcije za koje postoji rezervacija po računu. Pored navedenog, na stranici **Detalji računa** nalaze se i prečice za **Novo plaćanje**, **Menjačnicu** i **Interni prenos**. (Slika 12. i 13.)

Pored osnovnih funkcionalnosti na raspolaganju su Vam i **Ponude po meri** (Štednja, Kreditna kartica, Kredit i Blog). Klikom na dugme **Vidi sve** prikazaće Vam se sve Online ponude koje Banka nudi.



Slika 12.



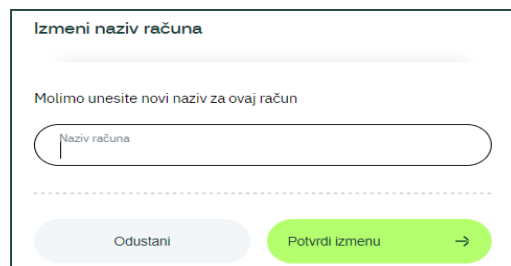
Slika 13.

Na dnu stranice nalazi se **Kursna lista** i **Konvertor valuta**, kao i prečica za ulaz u online menjačnicu gde možete izvršiti konverziju. (Slika 14.)

Napomena: Konvertor valuta je informativnog karaktera, tačan kurs za odabranu konverziju možete videti na drugom koraku prilikom konverzije, a pre potvrde kupoprodajne valute!




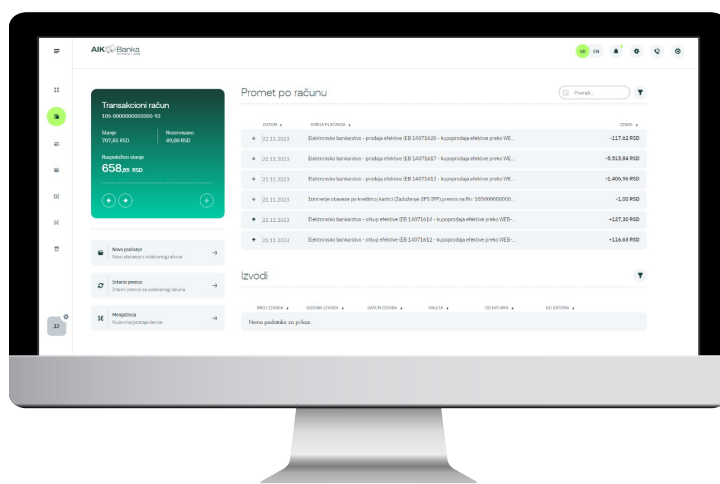
Slika 14.



Slika 15.

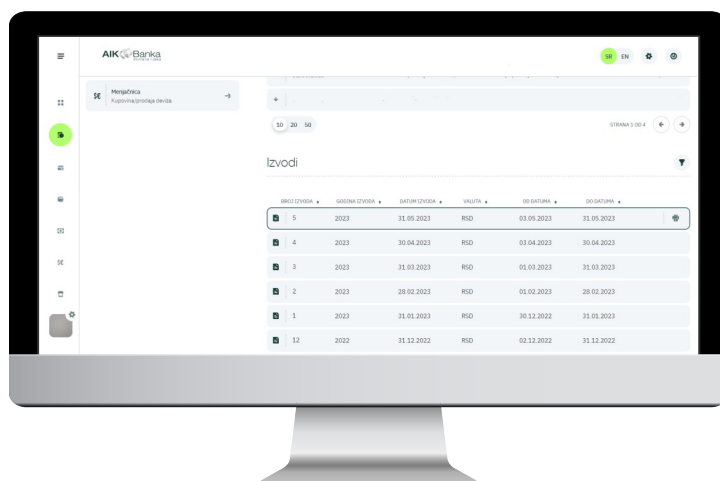
9. Računi

Odabirom opcije „Računi“ u glavnom meniju, u zelenom kvadratu se nalaze svi računi koje imate u Banci. Kroz račune se krećete jednostavnim klikom na strelicu levo ili desno, dok odabirom opcije  dobijate sve detalje vezane za račun, kao što su trenutno stanje računa i raspoloživa sredstva, koja prikazuju stanje računa umanjeno za rezervisana sredstva, broj računa i slično. Takođe, imate pristup prečicama za menjačnicu, novo plaćanje, interni prenos kao i izmenu naziva računa. Isto tako, ovde se nalazi pregled svih informacija odabranog računa, kao što su datum poslednje uplate ili isplate, valuta u kojoj se vodi račun, visina dozvoljene pozajmice ako je u pitanju tekući račun i slično, te promet po računu. (Slika 16.)




Slika 16.

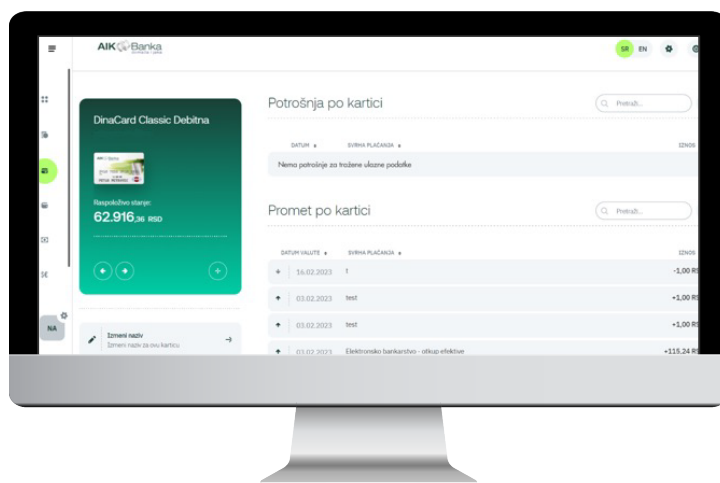
Za pregled transakcija u rasponu određenog datuma ili iznosa, možete koristiti **filtere za pretragu**, tako što ćete uneti početni i krajnji datum perioda za koji želite da vidite sve transakcije. Osim toga, možete filtrirati i sve transakcije po tipu transakcije. Filtere možete koristiti pojedinačno ili kombinovano. Svoje mesečne izvode možete štampati odabirom računa u sekciji „Izvodi“. (Slika 17.)



Slika 17.

10. Kartice

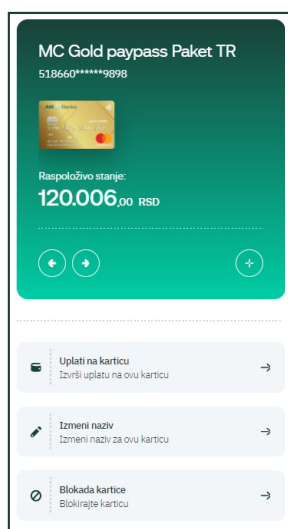
U meniju “Kartice” imate uvid u sve platne kartice izdate od strane Banke, debitne i kreditne. Odabirom kartice i opcije , prikazaće se detalji odabrane kartice kao što su broj kartice, datum važenja kartice, trenutno raspoloživo stanje, valuta u kojoj se vodi kartica. U nastavku možete pogledati sve transakcije obavljene odabranom karticom za poslednjih 30 dana, odnosno upotrebom filtera možete odabrati drugi period ili iznose za pretragu. U pregledu transakcija se pored iznosa transakcije nalazi i ime trgovca kod koga je transakcija izvršena. (Slika 18.)



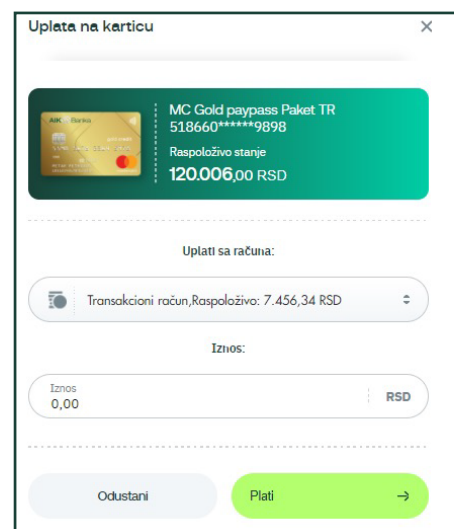
Slika 18.

10.1. Uplati na karticu

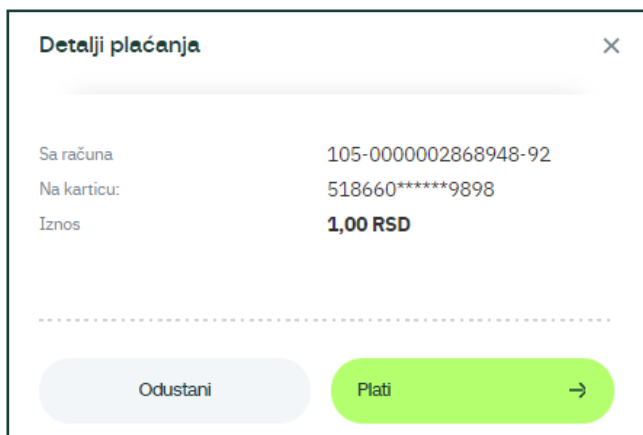
Da biste izmirili obaveze po kreditnoj kartici, dovoljno je da u Spisku kartica odaberete karticu, a zatim opciju Uplati na karticu (Slika 19.). Odaberite račun sa kog želite da izvršite prenos, popunite iznos i kliknite na dugme Plati (Slika 20.). Prikazaće Vam se prozor sa detaljima uplate gde je potrebno da nakon provere podataka ponovo odaberete opciju Plati (Slika 21.). Nakon klika na Plati dobijate potvrdu da je plaćanje izvršeno i mogućnost nove uplate na karticu ili povratka na početni ekran (Slika 22.).



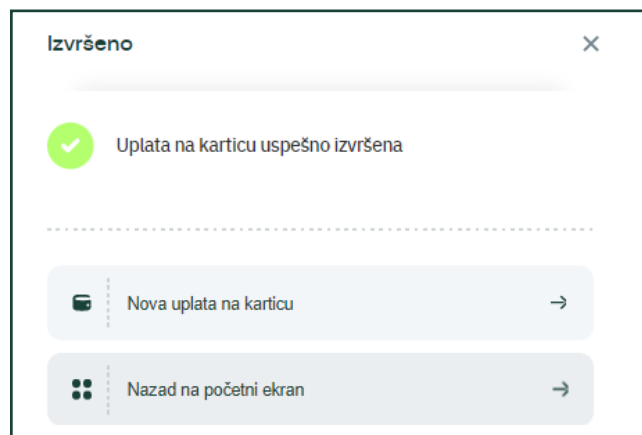
Slika 19.



Slika 20.



Slika 21.



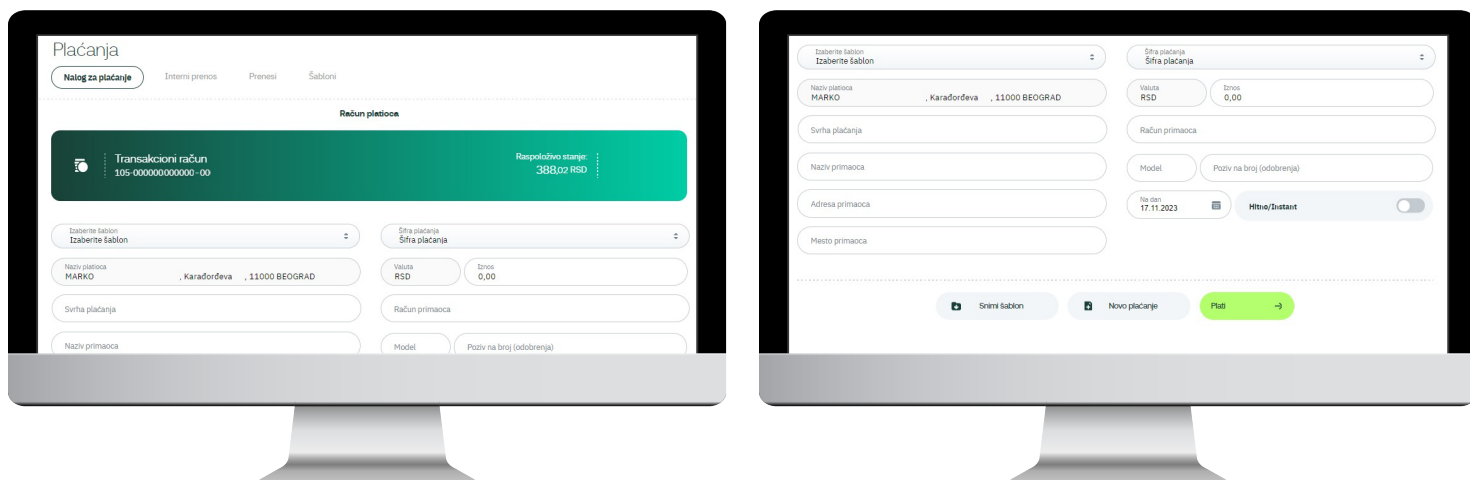
Slika 22.

11. Plaćanja

Opcija **Plaćanja** nudi mogućnost bezgotovinskog prenosa sredstava na račune drugih lica (fizičkih ili pravnih) u formi naloga za prenos, zatim interne prenose u okviru Vaših računa kao i aktivaciju IPS Prenesi usluge pomoću koje možete izvršiti transfer novca fizičkom licu putem broja mobilnog telefona. Osim toga na ovoj stranici možete videti i sva plaćanja koja ste obavili u poslednjih 30 dana, odnosno upotrebom različitih filtera za pretragu možete videti plaćanja obavljena u određenom vremenskom periodu ili u određenom rasponu iznosa.

11.1. Nalog za plaćanje

U podmeniju **Nalog za plaćanje** možete odabrati račun sa koga želite da izvršite plaćanje odabirom strelica na levo ili desno. U polju ispod računa će se otvoriti nalog za plaćanje. Nalog za plaćanje možete popuniti unosom svih neophodnih podataka ili odabirom već snimljenog šablona i unosom iznosa plaćanja. (Slika 23.)



Slika 23.

11.2. Sastavni delovi naloga:

Naziv platioca – automatski se popunjavaju podacima o vlasniku računa. Ovaj podatak nije moguće menjati.

Svrha plaćanja - namena i osnov zbog kojih se nalog ispostavlja (opisno).

Šifra plaćanja - šifra iz šifarnika koji propisuje Narodna Banka Srbije, a služi za praćenje novčanih tokova. Detaljan opis svih šifara možete videti klikom na link.

Model – kontrolni broj polja Poziv na broj. Ima vrednost 97 u slučaju plaćanja poreza, doprinosa, a može se koristiti i za druga plaćanja ukoliko institucija (korisnik plaćanja) tako zahteva (Elektrodistribucija, kablovski ili mobilni operateri, ...). Ovo polje se popunjava samo ukoliko je primalac uplate tako naveo u instrukciji za uplatu koju je dostavio korisniku.

Poziv na broj - sadrži podatak koji bliže određuje plaćanje (šifru pod kojom se određeni korisnik vodi u instituciji kojoj plaća, broj kredita, broj računa kreditne kartice i sl.). U situaciji kada se ne unese poziv na broj, a kada institucija zahteva unos istog (Infostan, Elektrodistribucija...), uplata često ostane nerasknjižena.

Naziv primaoca – Ime pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje je obavezno popuniti).

Adresa primaoca – adresa pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje nije obavezno popuniti).

Mesto primaoca – mesto pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje je obavezno popuniti).

Račun platioca – dinarski račun sa koga se vrši plaćanje (korisnik može izabrati jedan od svojih aktivnih dinarskih računa u Banci).

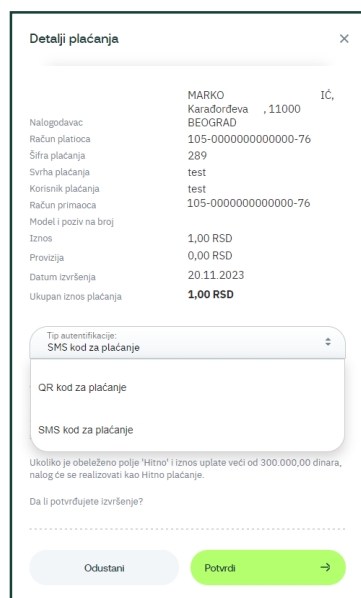
Račun primaoca – broj računa pravnog ili fizičkog lica u čiju korist se vrši uplata.

Datum - Odabirom datuma klijent određuje kada želi da mu se izvrši transfer. Kada su nalozi označeni kao hitni izmena datuma nije moguća.

Iznos – iznos plaćanja u valuti RSD.

Hitno - Ovu vrstu transfera platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini.

Klikom na taster Plati, korisnik dobija mogućnost da nalog potvrdi **SMS kodom** ili **skeniranjem QR koda** (za skeniranje QR koda korisnik mora imati aktivnu mBank aplikaciju) (slika 24.) a potom, klikom na dugme Potvrdi generiše se SMS ili QR kod (u zavisnosti od tipa autentifikacije koji je korisnik odabrao). **SMS kod** se dostavlja korisniku na prijavljeni broj mobilnog telefona, a istovremeno, na aplikaciji elektronskog bankarstva pojavljuje se prozor sa poljem za unos SMS koda i periodom važenja koda.



Nalogodavac	MARKO Karadorđeva ,11000 BEOGRAD	IČ.
Račun platioca	105-00000000000000-76	
Šifra plaćanja	289	
Svrha plaćanja	test	
Korisnik plaćanja	test	
Račun primaoca	105-00000000000000-76	
Model i poziv na broj		
Iznos	1,00 RSD	
Provizija	0,00 RSD	
Datum izvršenja	20.11.2023	
Ukupan iznos plaćanja	1,00 RSD	

Tip autentifikacije:
SMS kod za plaćanje

QR kod za plaćanje

SMS kod za plaćanje

Ukoliko je obeleženo polje 'Hitno' i iznos uplate veći od 300.000,00 dinara, nalog će se realizovati kao hitno plaćanje.

Da li potvrđujete izvršenje?

Odstani Potvrdi →

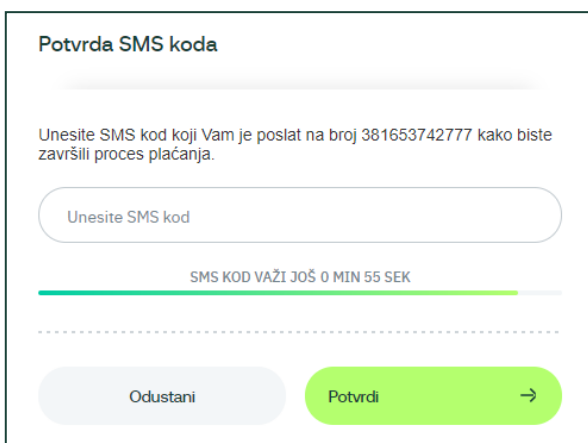
Slika 24.

Unosom ispravnog SMS koda u naznačenom vremenskom periodu u odgovarajuće polje i odabirom dugmeta Potvrđi, nalog se šalje na realizaciju u Banku (Slika 25).


U slučaju da se verifikacija vrši putem **QR koda**, nakon odabira opcije QR koda za plaćanje i klikom na Potvrđi kreira se QR kod, a korisnik otvara svoju mBank aplikaciju i bira opciju Token/Kreiranje koda, unosi PIN kod koji koristi za logovanje na mBank aplikaciju, skenira QR kod nakon čega dobija kod na mBank aplikaciji koji unosi u polje predviđeno za to na Web aplikaciji. Klikom na Potvrđi, nalog se šalje na realizaciju u Banku (Slika 26.).

Napomene:

- SMS kod važi 1 minut od trenutka generisanja
- Novi SMS kod je moguće kreirati nakon isteka važenja starog koda



Slika 25.

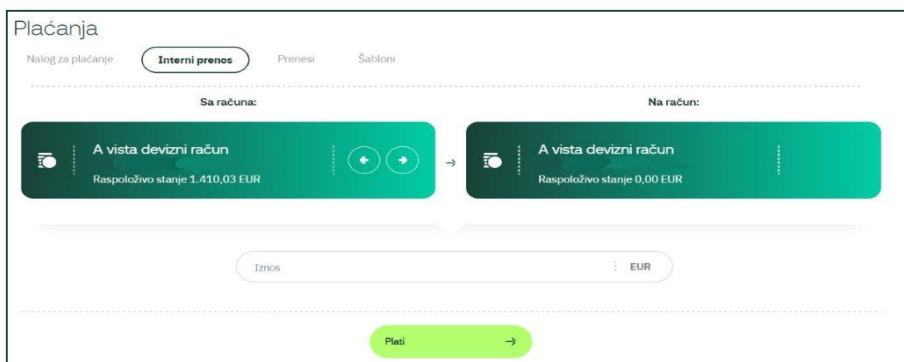


Slika 26.

11.3. Interni prenos

Ova opcija omogućava **interni prenos** između dva računa istog korisnika ili između računa po kom je korisnik elektronskog bankarstva ovlašćen, a u istoj valuti. Računi se biraju jednostavnim klikom na strelicu levo ili desno u spisku računa.

Klikom na Plati korisniku se pojavljuje prozor sa detaljima naloga. Odabirom opcije Potvrđi korisnik konačno potvrđuje izvršenje prenosa ili odabirom opcije Odustani odustaje od njega. (Slika 27. i Slika 28.).



Slika 27.



Slika 28.

11.4. Prenesi

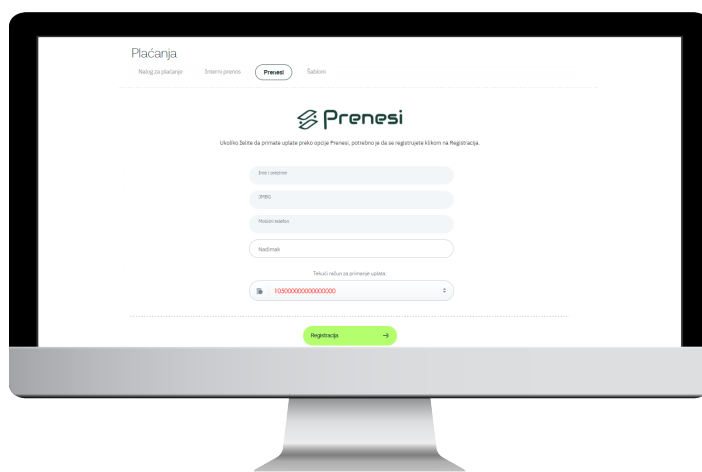
Ova opcija omogućava da jednostavno i brzo izvršite instant prenos novca svakog dana u godini, u bilo koje doba dana poznavanjem samo broja mobilnog telefona koji je primalac registrovao za ovu uslugu.

Preduslov za aktivaciju i korišćenje usluge Prenesi je da korisnik ima aktivnu mBank aplikaciju.

Registraciju za uslugu Prenesi vršite odabirom opcije ‘Prenesi’ iz podmenija, izvršite proveru podataka broja telefona, matičnog broja, imena i prezimena, i potom odaberete račun sa kog želite da vršite transfer sredstava. Dodatno, postoji opciono polje ‘Nadimak’ koje, ukoliko želite, možete popuniti proizvoljno. Registraciju potvrđujete odabirom dugmeta ‘Registracija’. (Slika 29.)

Nakon odabira dugmeta ‘Registracija’ potrebno je da odaberete tip autentifikacije, u ovom slučaju to je isključivo putem QR koda i nakon klika na Potvrdi, putem mBank aplikacije (na početnoj strani, opcija Token/Kreiranje koda), skenirate QR kod koji će se prikazati na ekranu. Generisani kod prepišite u polje predviđeno za to na Web aplikaciji i odaberite opciju Potvrdi nakon čega će usluga biti aktivna.

Uslugu možete koristiti isključivo putem mBank aplikacije.

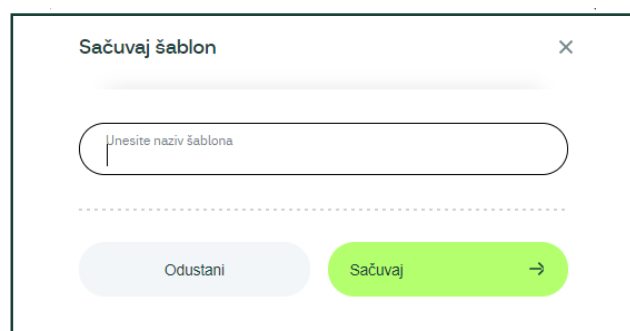


Slika 29.

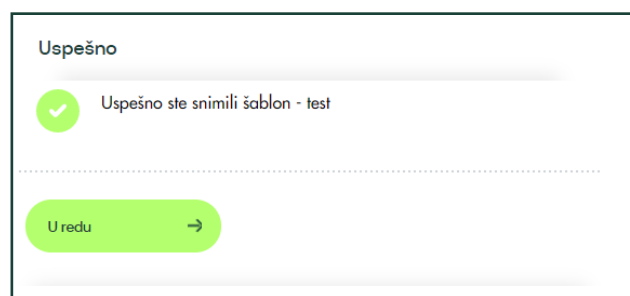
11.5. Šabloni

Šabloni Vam pružaju mogućnost čuvanja naloga u aplikaciji, koje po potrebi pozivate i izvršavate uz pomoć SMS koda za verifikaciju naloga. Svakom šablonu možete dodeliti naziv koji želite, a jednim klikom na željeni šablon uplatnica će biti automatski popunjena sa podacima koje ste definisali u samom šablonu. Ostaje samo da popunite iznos i kliknete na Plati.

Šablon čuvate tako što u delu Plaćanja/Nalog za plaćanje popunjavate sva polja, i ispod samog naloga birate opciju „Sačuvaj šablon”. Kada se otvori novi prozor (Slika 30.) unosite naziv šablona i birate opciju Sačuvaj.



Slika 30.

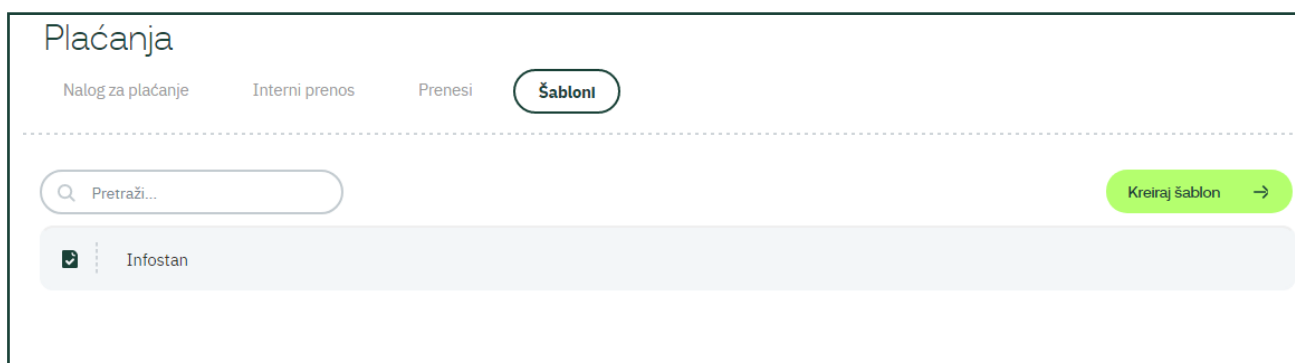


Slika 31.

Nakon čuvanja šablona dobijate potvrdu da je šablon sačuvan (Slika 31.) i isti možete pronaći na listi šablona (Slika 32. i Slika 33.).




Slika 32.

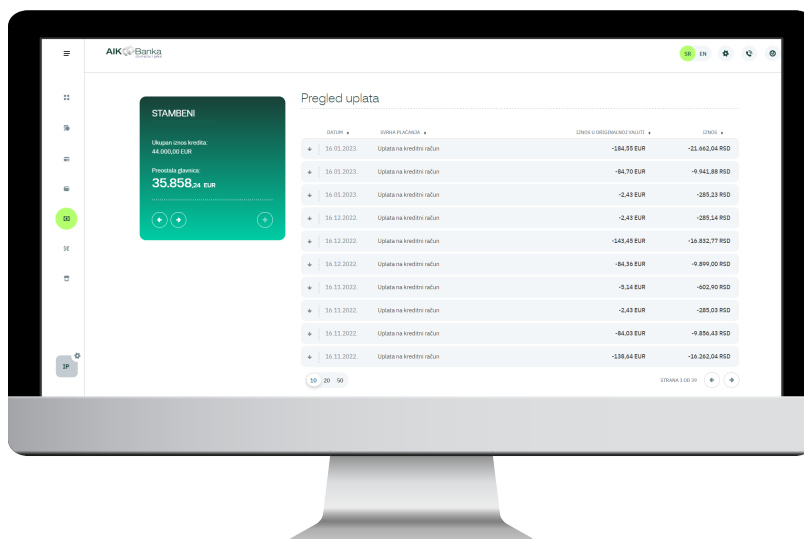


Slika 33.

12. Krediti

Meni **Kredit** Vam pruža uvid u sve aktivne kredite koje koristite u Banci i ovde možete videti osnovne informacije o kreditu kao što su odobreni iznos, datum početka korišćenja kredita, period otplate i broj rata za otplatu, kao i visinu preostale glavnice za otplatu. Ukoliko imate više od jednog kredita, detalji se dobijaju klikom na dugme  koja se nalazi na zelenom polju. (Slika 34.)

Osnovni podaci i pregled uplata:

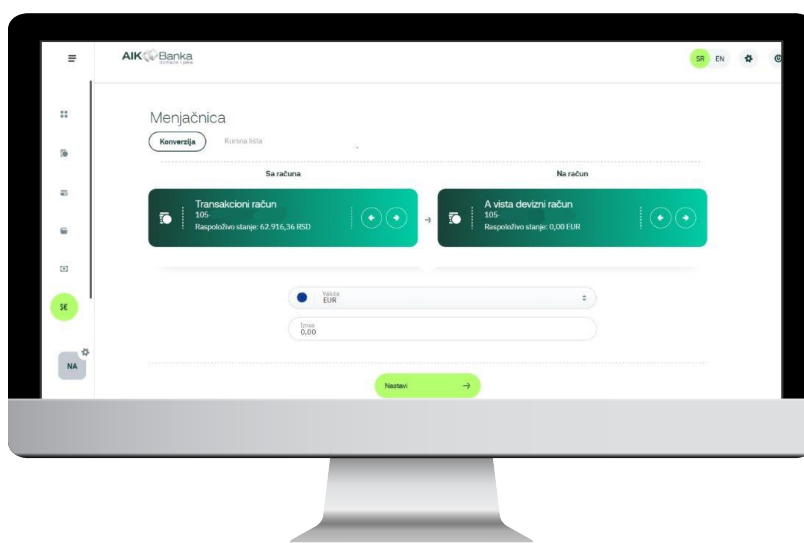


Slika 34.

13. Menjačnica SE

Usluga Menjačnica Vam omogućava prenose između dinarskog i deviznog računa tj. kupovinu i prodaju deviza, informativni kalkulator za kupoprodaju deviza kao i uvid u važeću kursnu listu Banke, koje možete pronaći u podmeniju 'Kursna lista'. U gornjem delu ekrana, strelicama na levo ili desno odaberite račune sa kojeg ćete izvršiti zamenu.

Ukoliko kupujete devize, odaberite dinarski račun, u polju "Iznos" unesite visinu deviznih sredstava koje želite da kupite, odaberite valutu (odabrana valuta mora biti ista kao valuta deviznog računa u korist kog se vrši prenos) i kliknite na dugme Nastavi. (Slika 35.)



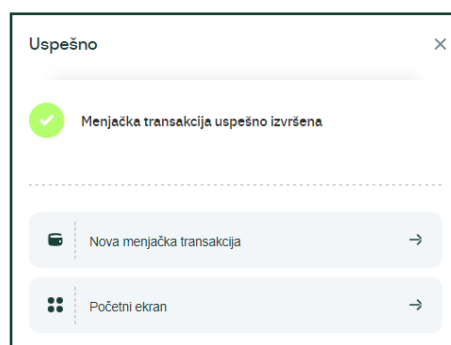
Slika 35.

Ukoliko vršite prodaju deviza, u polje Sa računa odaberite Vaš devizni račun, a u polje Na račun Vaš dinarski račun. Birate valutu, koja mora biti ista kao valuta deviznog računa, popunjavate željeni Iznos za prodaju i nakon toga kliknete na dugme Nastavi.

Nakon klika na dugme Izvrši prilikom kupovine/prodaje deviza korisniku se pojavljuje poruka sa osnovnim informacijama (iznosu koji kupuje/prodaje, valuti i kursu koji će biti primenjen) i pitanjem Da li želite da izvršite transakciju. Odabirom opcije Potvrdi korisnik konačno potvrđuje izvršenje prenosa ili odabirom opcije Odustani odustaje od njega. (Slika 36. i Slika 37.)



Slika 36.



Slika 37.

Kupovina/Prodaja stranog efektivnog novca se obračunava po kupovnom/prodajnom kursu za efektivu, iz važeće kursne liste Banke za taj dan.

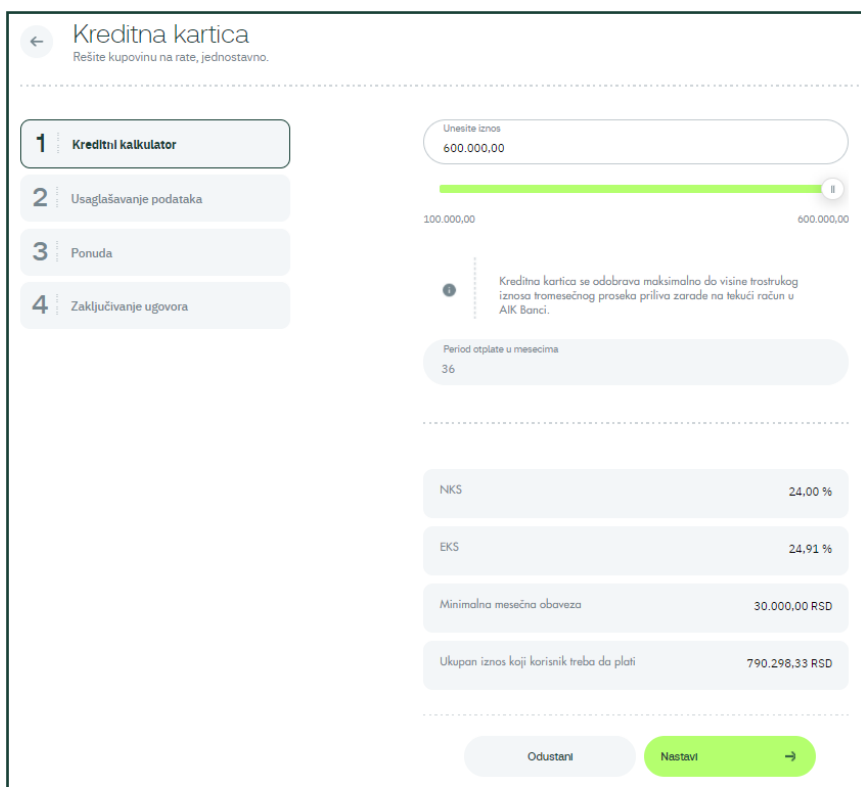
Na raspolaganju Vam je i **pregled izvršenih menjačkih transakcija** sa mogućnošću filtriranja prema datumu, vrsti transakcije (kupovina/prodaja) ili valuti korišćenoj u konverziji.

14. Ponude po meri

Funkcionalnost “Ponude po meri” nudi mogućnost online apliciranja za **kredit, kreditnu karticu, dozvoljeno prekoračenje, oročenje sredstava i otvaranje štednog računa u valutama RSD, EUR i USD**. Apliciranje za proizvod vršite odabirom željenog proizvoda sa liste:

- Kreditna kartica
- Keš kredit
- Dozvoljeni minus
- Oročeni depozit
- Depoziti po viđenju

Odabirom opcije **Kreditna kartica, Keš kredit sa prijemom zarade (duže od 6 meseci) ili Dozvoljeni minus** otvoriće Vam se kreditni kalkulator gde je potrebno da odaberete iznos limita, a ispod možete videti uslove (Period otplate u mesecima, NKS, EKS, Minimalna mesečna obaveza i ukupan iznos koji korisnik treba da plati). Odabirom opcije **Nastavi** prelazite na naredni korak, **Usaglašavanje podataka**. (Slika 38.)



Kreditna kartica
Rešite kupovinu na rate, jednostavno.

- 1 Kreditni kalkulator**
- 2 Usaglašavanje podataka
- 3 Ponuda
- 4 Zaključivanje ugovora

Unesite iznos
600.000,00

100.000,00 600.000,00

Kreditna kartica se odobrava maksimalno do visine trostrukog iznosa tromesečnog proseka priliva zarade na tekući račun u AIK Banci.

Period otplate u mesecima
36

NKS 24,00 %
EKS 24,91 %

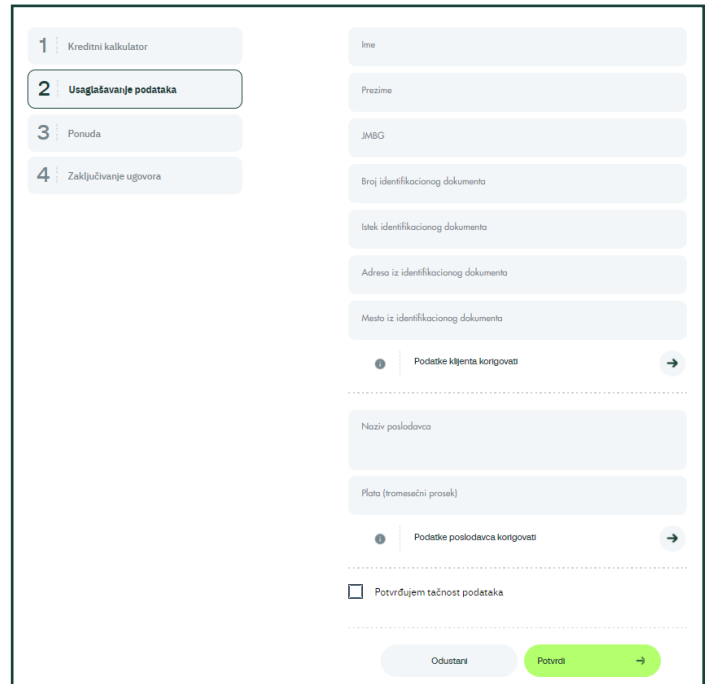
Minimalna mesečna obaveza 30.000,00 RSD

Ukupan iznos koji korisnik treba da plati 790.298,33 RSD

Odustani Nastavi →

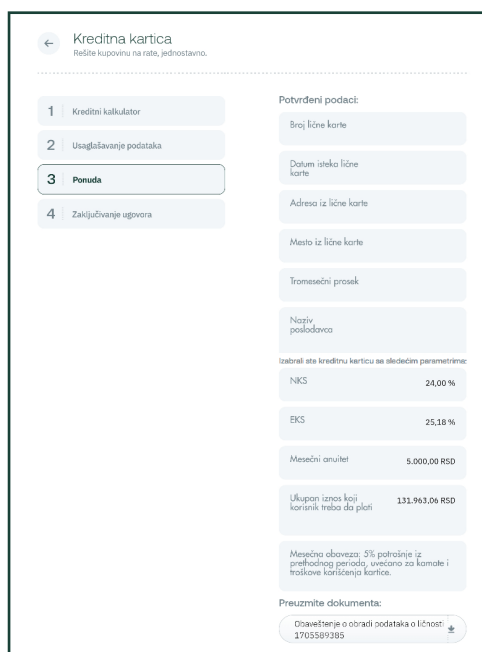
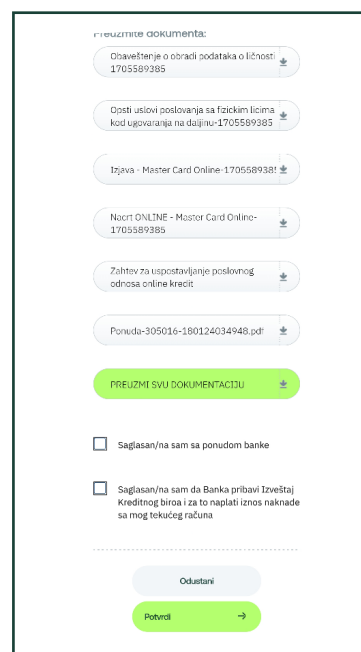
Slika 38.

Drugi korak, Usaglašavanje podataka, služi za proveru ličnih podataka. Ukoliko su svi podaci ispravni potrebno je čekirati opciju “Potvrđujem tačnost podataka”, a zatim opciju Potvrdi. (Slika 39.)



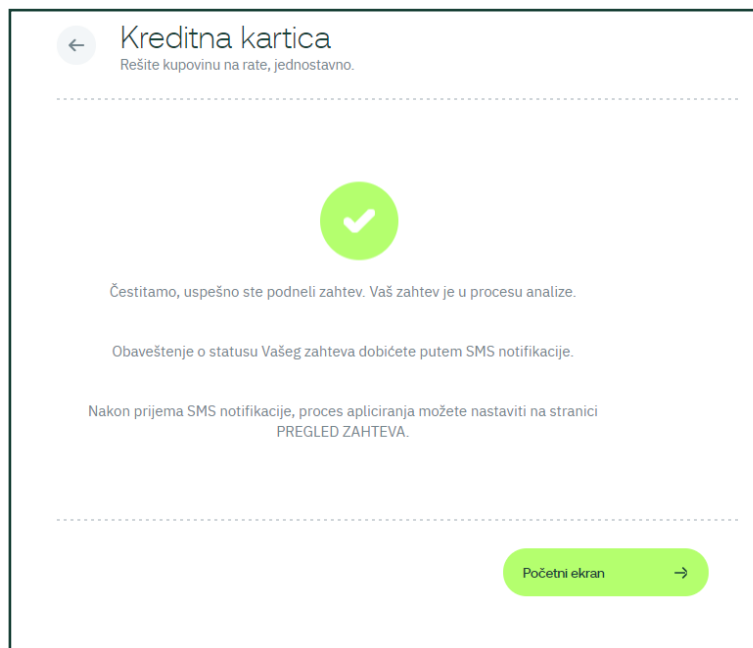
Slika 39.

Treći korak, Ponuda, u kojoj je obavezno da proverite potvrđene podatke, uslove po kojima aplicirate za kreditnu karticu i preuzmete predugovornu dokumentaciju. Klikom na Preuzmi svu dokumentaciju preuzimate sve dokumente. Potrebno je da označite da ste saglasni sa ponudom banke i da ste saglasni da banka pribavi izveštaj kreditnog biroa i za to naplati iznos naknade sa Vašeg tekućeg računa.

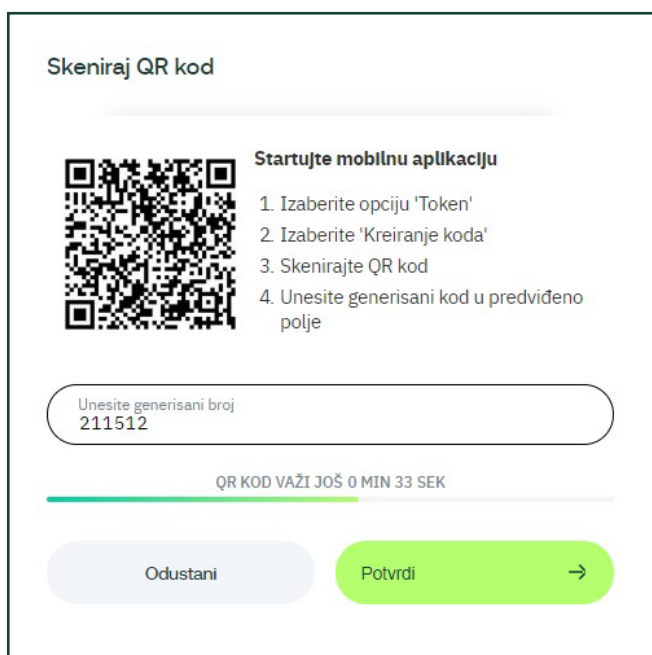
Slika 40.

Klikom na Potvrdi šalje se zahtev Banci i dobijate poruku da ste uspešno podneli zahtev i da je isti u procesu analize. (Slika 41.)

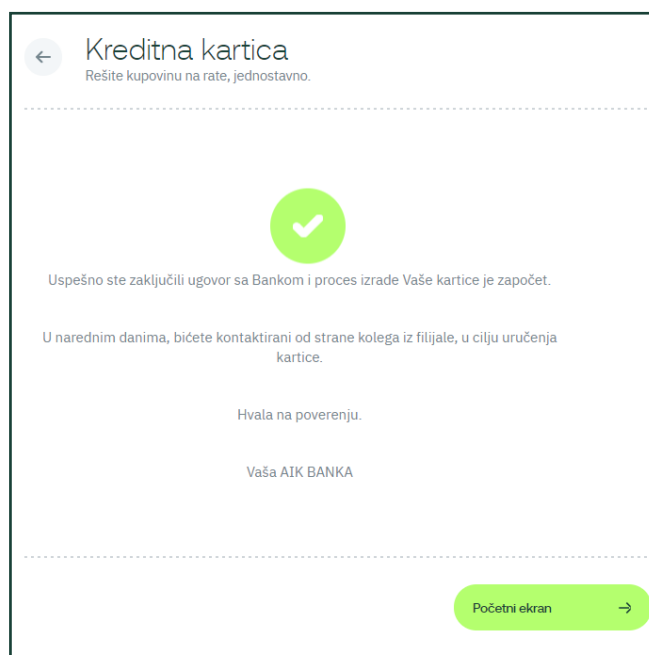


Slika 41.

Nakon dobijanja SMS poruke da je zahtev odobren potrebno je da se ponovo ulogujete u aplikaciju elektronskog bankarstva i u delu Ponude po meri/Pregled zahteva na odobroj ponudi odaberete opciju Nastavi, preuzmete ugovornu dokumentaciju klikom na dugme Preuzmi svu dokumentaciju, čekirate da ste saglasni sa ugovornom dokumentacijom i odaberete opciju Potvrdi. Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN. (Slika 42.) nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen. (Slika 43.)



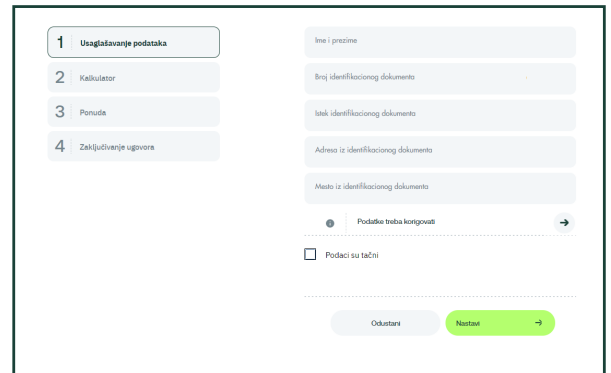
Slika 42.



Slika 43.

Proces apliciranja za otvaranje računa sa oročenom štednjom je isti za sve proizvode, a sastoji se iz 4 koraka:

- Usaglašavanje podataka (Slika 44.)



1 Usaglašavanje podataka

2 Kalkulator

3 Ponuda

4 Zaključivanje ugovora

Ime i prezime

Broj identifikacionog dokumenta

Istek identifikacionog dokumenta

Adresa iz identifikacionog dokumenta

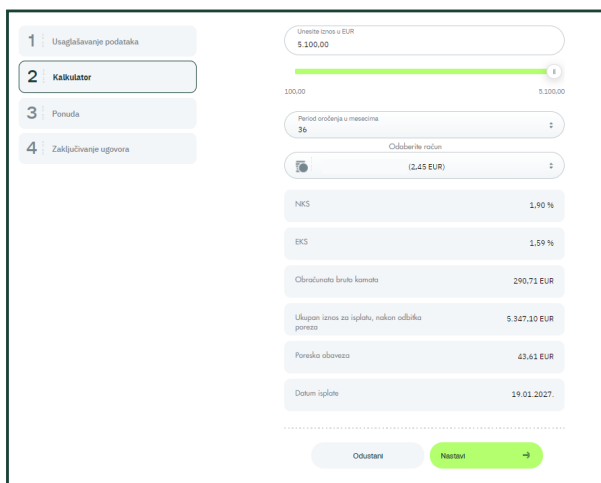
Mesto iz identifikacionog dokumenta

Podatke treba korigovati

Podaci su tačni

Ođustari **Nastavi** →

Slika 44.



1 Usaglašavanje podataka

2 **Kalkulator**

3 Ponuda

4 Zaključivanje ugovora

Unesite iznos u EUR

5.100,00

100,00 5.100,00

Period oročenja u mesecima

36

Odobrenite račun

(2,45 EUR)

NIS	1,90 %
EKS	1,59 %
Obracunata bruto kamata	290,71 EUR
Ukupni iznos za isplatu, nakon odbitka poreza	5.347,10 EUR
Porezno obaveza	43,61 EUR
Datum isplate	19.01.2027.

Ođustari **Nastavi** →

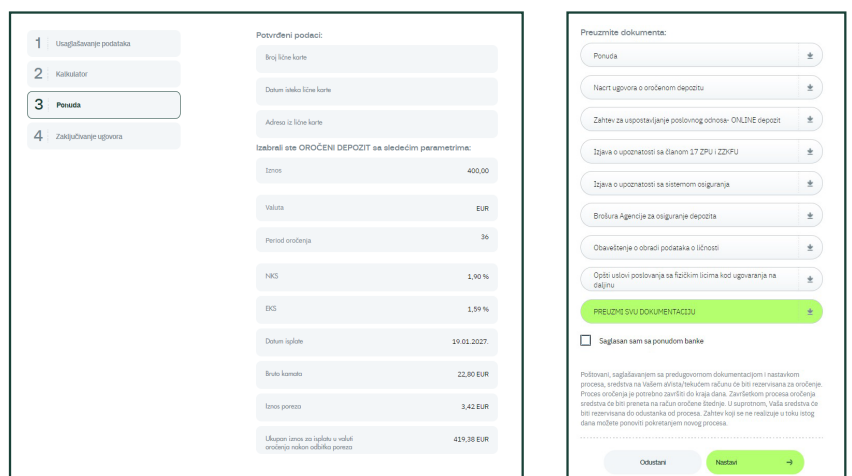
Slika 45.

- Kalkulator

Unosite iznos koji želite da oročite, period oročenja u mesecima, i račun sa kog će sredstva biti oročena. U nastavku vidite podatke o oročenju i datum isplate. (Slika 45.)

- Ponude (Slika 46.)

Provera podataka i preuzimanje predugovorne dokumentacije



1 Usaglašavanje podataka

2 Kalkulator

3 **Ponuda**

4 Zaključivanje ugovora

Potvrđeni podaci:

Broj lične karte

Datum izlaska lične karte

Adresa iz lične karte

Izabrali ste OROČENI DEPOZIT sa sledećim parametrima:

Iznos	400,00
Valuta	EUR
Period oročenja	36
NIS	1,90 %
EKS	1,59 %
Datum isplate	19.01.2027.
Bruto kamata	22,80 EUR
Iznos poreza	3,42 EUR
Ukupni iznos za isplatu u vidu oročenja nakon odbitka poreza	419,38 EUR

Preuzmite dokumente:

Ponuda

Nacrt ugovora o oročenom depozitu

Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa- ONLINE depozit

Izjava o upotrebi sa članom 17 ZPKU / ZDKFU

Izjava o upotrebi sa sistemom osiguranja

Brošura Agencije za osiguranje depozita

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Ostali uslovi postovanja sa fizičkim licima kod upravljanja na čijim

PREUZMI SVU DOKUMENTACIJU

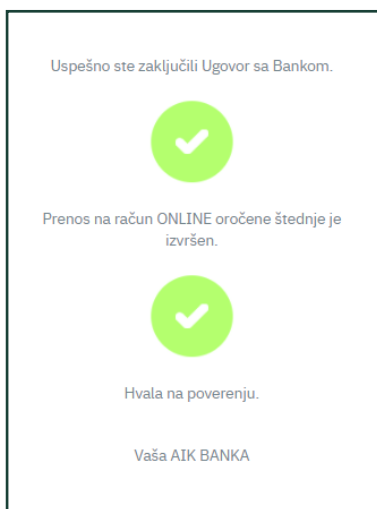
Saglasan sam sa ponudom banke

Potvrđeni, saglašavanjem sa predugovornom dokumentacijom i nastavkom procesa, izričito na vašem ličnom računom odobravate da bih rezervisala za oročenje. Proces oročenja je potrebno završiti do kraja dana. Završetkom procesa oročenja sredstva će biti prenetna na račun oročene štednje. U suprotnom, vaša sredstva će biti rešenjena do odobavljanja od procesa. Zahtev koji se ne realizuje u istom danu, dana molimo ponoviti pokretanjem novog procesa.

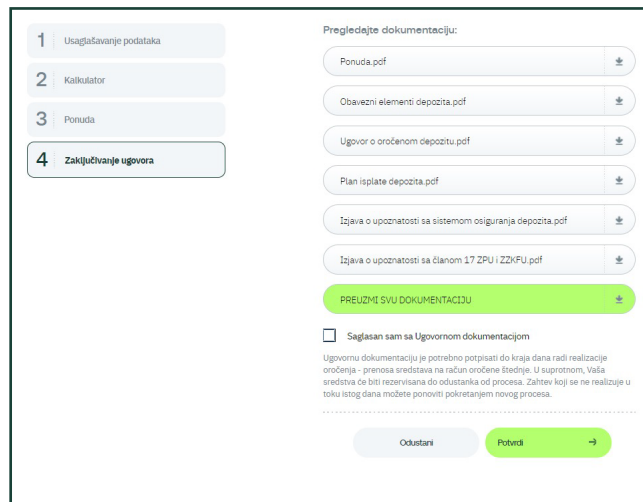
Ođustari **Nastavi** →

Slika 46.

• Zaključivanje ugovora



Slika 48.



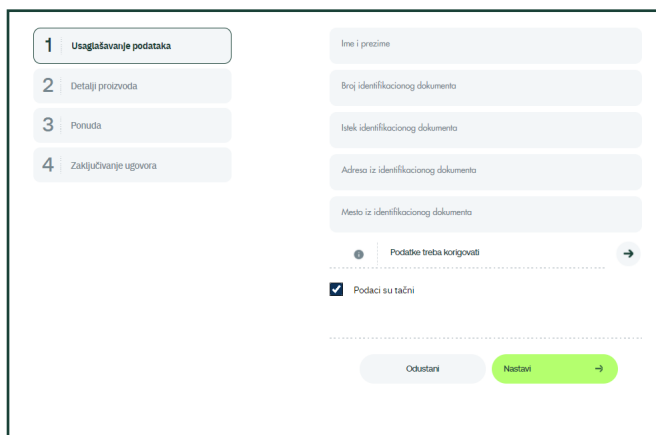
Slika 47.

Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN. (Slika 41.) nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen. (Slika 48.)

Depoziti po viđenju u valuti RSD i Depoziti po viđenju u valutama EUR i USD (Multivalutni)

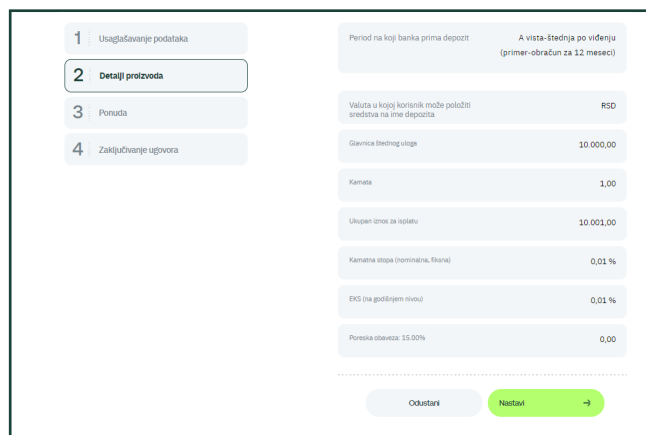
Apliciranje za otvaranje depozitnih računa se sastoji od sledećih koraka:

• Usaglašavanje podataka



Slika 49.

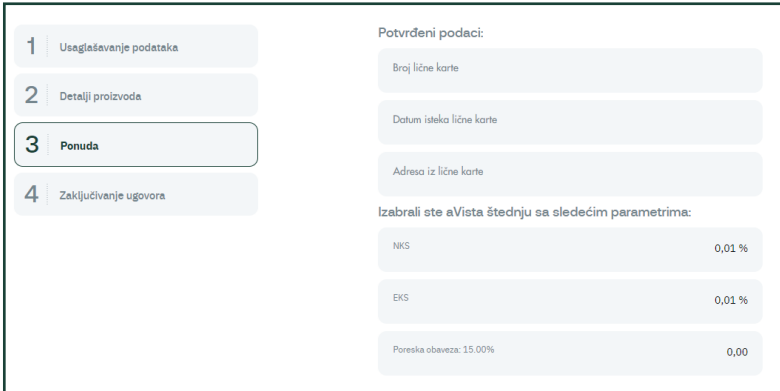
• Detalji proizvoda



Slika 50.

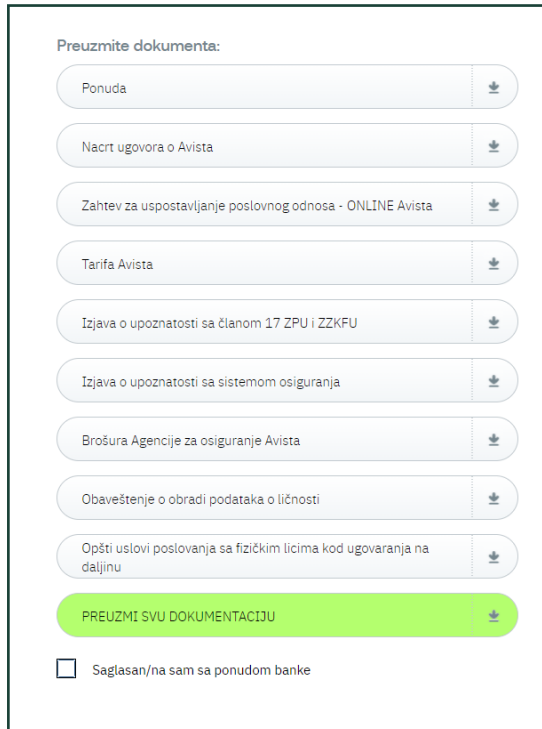
• Ponuda

Provera podataka i preuzimanje predugovorne dokumentacije



Izabrali ste aVista štednju sa sledećim parametrima:	
NKS	0,01 %
EKS	0,01 %
Poreska obaveza: 15.00%	0,00

Slika 51.

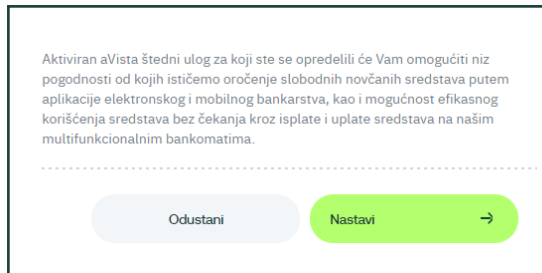


Preuzmite dokumenta:

- Ponuda
- Nacrt ugovora o Avista
- Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa - ONLINE Avista
- Tarifa Avista
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU
- Izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja
- Brošura Agencije za osiguranje Avista
- Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti
- Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima kod ugovaranja na daljinu

PREUZMI SVU DOKUMENTACIJU

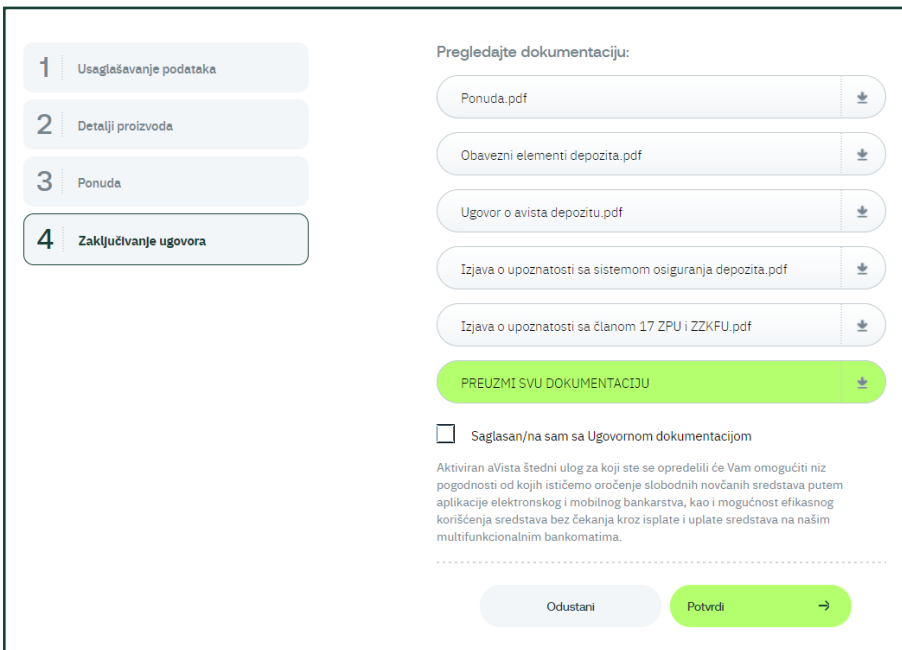
Saglasan/na sam sa ponudom banke



Aktiviran aVista štedni ulog za koji ste se opredelili će Vam omogućiti niz pogodnosti od kojih ističemo oročenje slobodnih novčanih sredstava putem aplikacije elektronskog i mobilnog bankarstva, kao i mogućnost efikasnog korišćenja sredstava bez čekanja kroz isplate i uplate sredstava na našim multifunkcionalnim bankomatima.

Odustani **Nastavi** →

• Zaključivanje ugovora



Pregledajte dokumentaciju:

- Ponuda.pdf
- Obavezni elementi depozita.pdf
- Ugovor o avista depozitu.pdf
- Izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja depozita.pdf
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU.pdf

PREUZMI SVU DOKUMENTACIJU

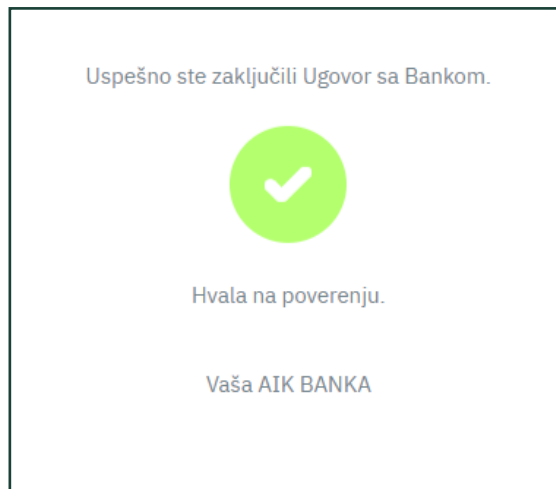
Saglasan/na sam sa Ugovornom dokumentacijom

Aktiviran aVista štedni ulog za koji ste se opredelili će Vam omogućiti niz pogodnosti od kojih ističemo oročenje slobodnih novčanih sredstava putem aplikacije elektronskog i mobilnog bankarstva, kao i mogućnost efikasnog korišćenja sredstava bez čekanja kroz isplate i uplate sredstava na našim multifunkcionalnim bankomatima.

Odustani **Potvrdi** →

Slika 52.

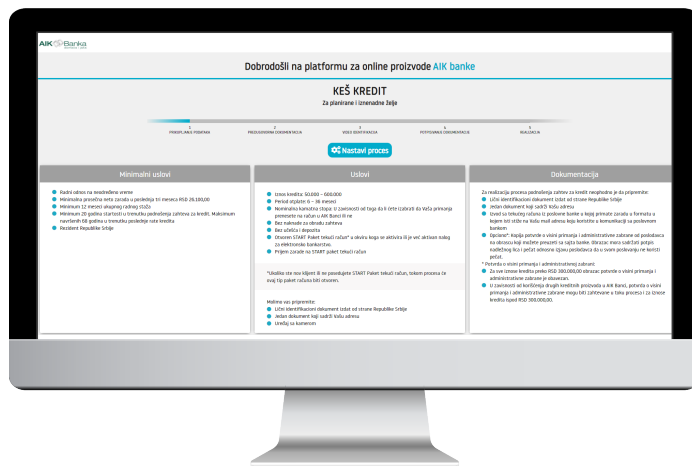
Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN. (Slika 42.) nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen. (Slika 48.)



Slika 53.

Za Keš kredit sa prijemom zarade (kraće od 6 meseci), Keš kredit bez prenosa zarade i Keš kredit za refinansiranje proces se odvija na sledeći način:

Klikom na Podnesi zahtev otvara se platforma za online proizvode AIK Banke gde imate prikazane uslove i dokumentaciju koja Vam je potrebna za podnošenje zahteva. (Slika 54.)



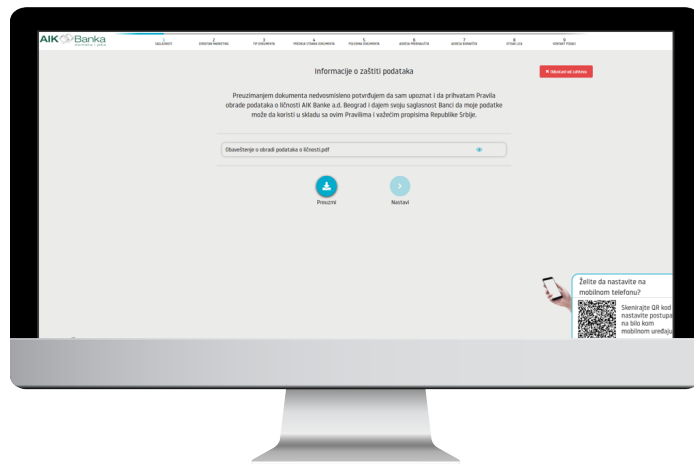
Slika 54.

Klikom na Nastavi proces savetuje se da zbog boljeg korisničkog iskustva proces nastavite na mobilnom uređaju što možete izvršiti skeniranjem ponuđenog QR koda. Proces možete nastaviti i na računaru (preduslov je da posedujete kameru i mikrofون). (Slika 55.)



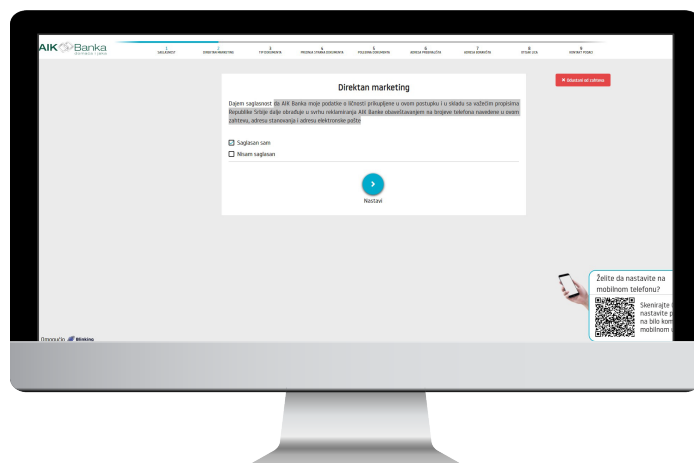
Slika 55.

Na sledećem koraku potrebno je da preuzmete Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti i nastavite proces. Ukoliko niste na prethodnom koraku, i sa ovog koraka možete preći na mobilni uređaj skeniranjem QR koda u donjem desnom uglu. (Slika 56.)



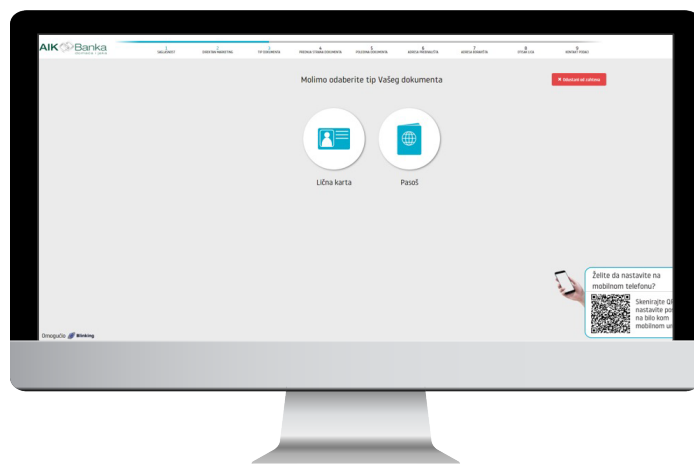
Slika 56.

Na narednom koraku možete prihvatiti ili odbiti da date saglasnost da AIK Banka Vaše podatke o ličnosti, prikupljene u ovom postupku i u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, dalje obrađuje u svrhu reklamiranja AIK Banke obaveštavanjem na brojeve telefona navedene u ovom zahtevu, adresu stanovanja i adresu elektronske pošte. (Slika 57.)



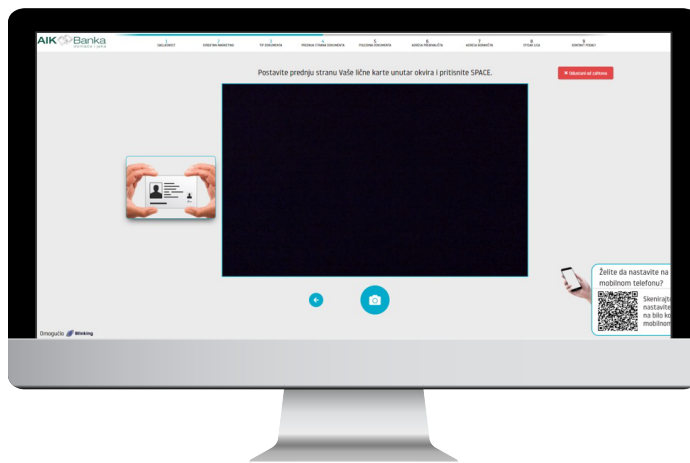
Slika 57.

Nakon davanja/odbijanja saglasnosti potrebno je da odaberete tip dokumenta koji ćete priložiti (Lična karta ili Pasoš). (Slika 58.)

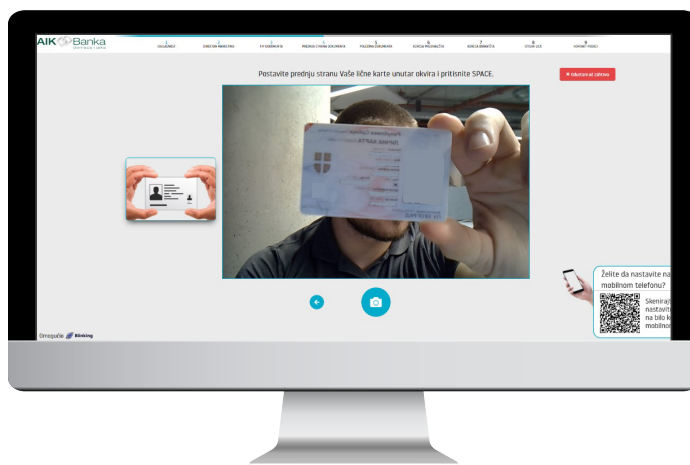


Slika 58.

Pratite uputstva na ekranu kako biste ispravno priložili dokument koji ste prethodno odabrali. (Slika 59. i 60.)



Slika 59.



Slika 60.

Popunite podatke koji nedostaju i nastavite dalje. (Slika 61.)

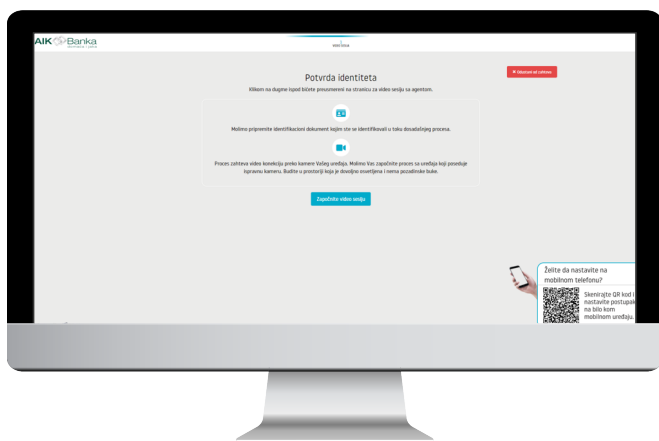
Molimo proverite Vaše podatke

Ime	Prezime
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum rođenja	Pol
19-07-1992	M
Broj dokumenta	Važi do
00	17-06-
Državljanstvo	JMBG
SRB	1907992
Država rođenja	Grad rođenja
REPUBLIKA SRBIJA	Beograd
Opština rođenja	Datum izdavanja
Savski Venac	17-06-20
Mesto izdavanja	Dokument izdao
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ime roditelja	
<input type="text"/>	

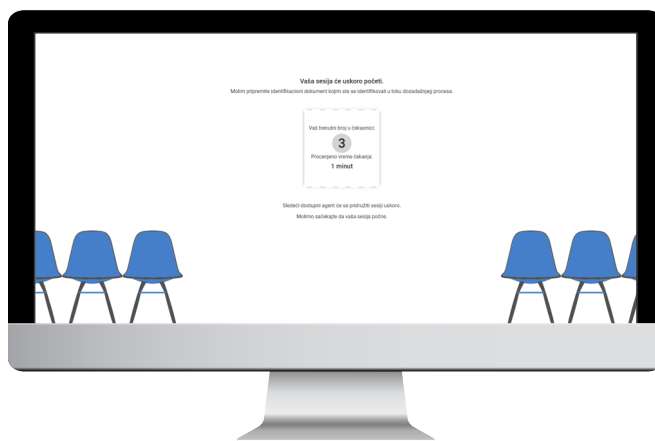
➔
Nastavi

Slika 61.

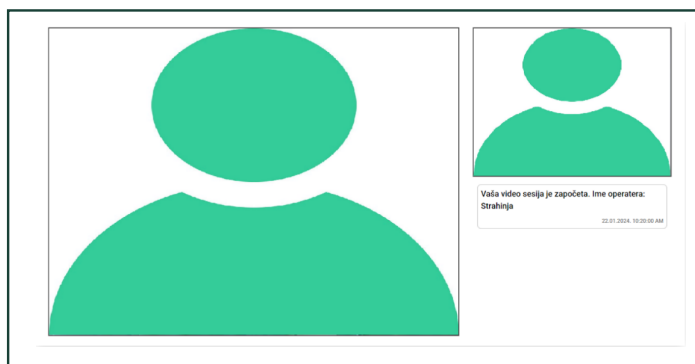
Nakon potvrde e-mail adrese nastavljate video identifikaciju sa agentom Digitalne filijale AIK Banke. (Slika 65., 66. i 67.)



Slika 65.

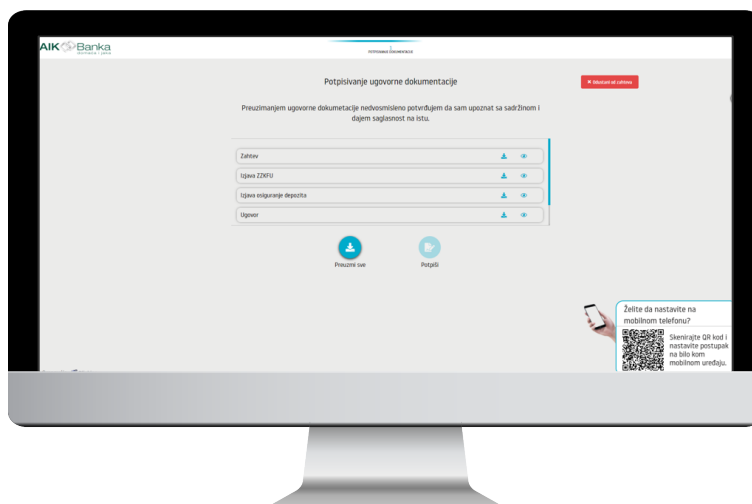


Slika 66.



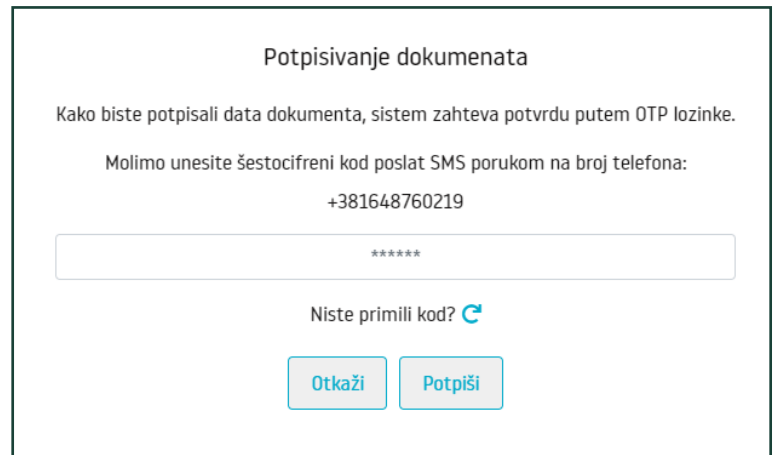
Slika 67.

Nakon završetka video identifikacije potrebno je da preuzmete i potpišete ugovornu dokumentaciju. (Slika 68.)



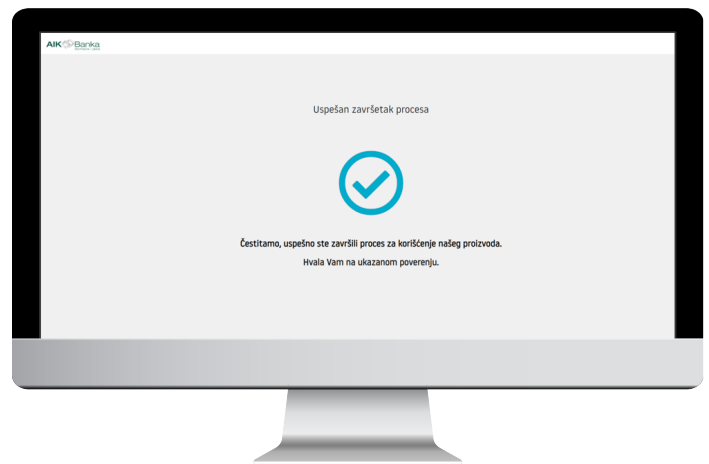
Slika 68.

Potpisivanje se vrši SMS/OTP kodom koji dobijate na broj telefona koji ste uneli prilikom apliciranja za proizvod. (Slika 69.)



Slika 69.

Nakon potpisivanja dobijate obaveštenje da ste uspešno završili proces za korišćenje našeg proizvoda. (Slika 70.)




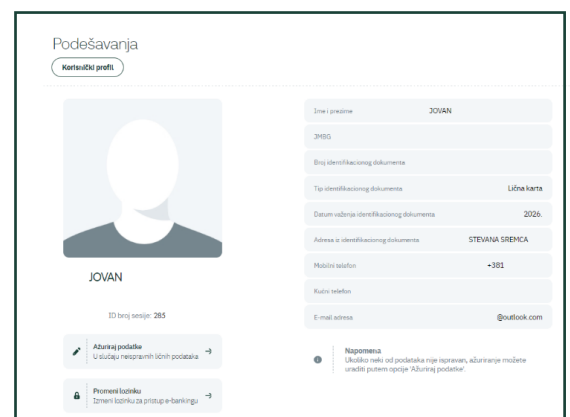
Slika 70.

15. Podešavanja



Slika 71.

Odabirom opcije **Podešavanja** , pojaviće se Vaš korisnički profil sa uvidom u Vaše lične podatke, opcijom ažuriranja podataka i promene lozinke. U gornjem desnom uglu se nalaze još i opcije za promenu jezika (SR/EN), kontakt informacije i odjavljivanje sa aplikacije. (Slika 71. i Slika 72.)



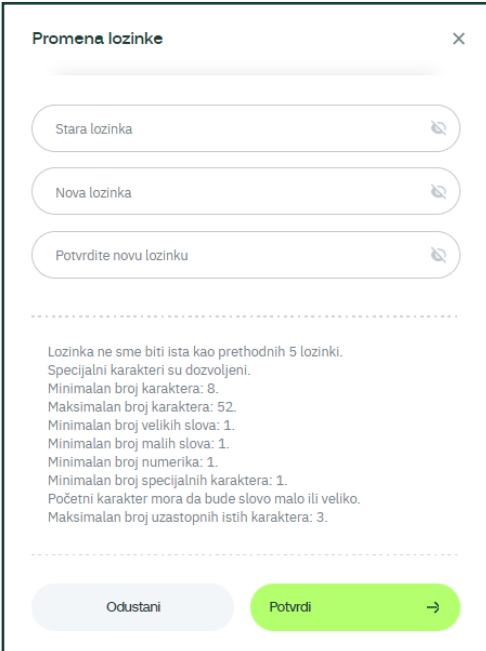
Slika 72.

16. Promeni lozinku

Promenu lozinke možete izvršiti odabirom opcije **Promeni lozinku**. Potrebno je da unesete staru lozinku i u dva polja ispod novu lozinku. Polja Nova lozinka i Potvrdite novu lozinku moraju imati identične vrednosti, u suprotnom promena neće biti moguća. (Slika 73.)

Da biste izmenili lozinku, nova lozinka mora da ispunjava sledeće uslove:

- Lozinka ne sme biti ista kao prethodnih 5 lozinki.
- Specijalni karakteri su dozvoljeni.
- Minimalan broj karaktera: 8.
- Maksimalan broj karaktera: 52.
- Minimalan broj velikih slova: 1.
- Minimalan broj malih slova: 1.
- Minimalan broj numerika: 1.
- Minimalan broj specijalnih karaktera: 1.
- Početni karakter mora da bude malo ili veliko slovo.
- Maksimalan broj uzastopnih istih karaktera: 3.



Promena lozinke ×

Stara lozinka

Nova lozinka

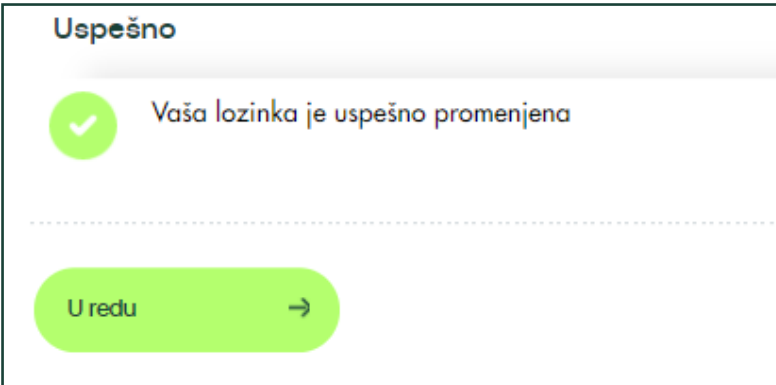
Potvrdite novu lozinku

Lozinka ne sme biti ista kao prethodnih 5 lozinki.
 Specijalni karakteri su dozvoljeni.
 Minimalan broj karaktera: 8.
 Maksimalan broj karaktera: 52.
 Minimalan broj velikih slova: 1.
 Minimalan broj malih slova: 1.
 Minimalan broj numerika: 1.
 Minimalan broj specijalnih karaktera: 1.
 Početni karakter mora da bude slovo malo ili veliko.
 Maksimalan broj uzastopnih istih karaktera: 3.


Odustani Potvrdi →

Slika 73.

Nakon klika na potvrdi dobijate poruku da je lozinka uspešno promenjena (Slika 74.).



Uspešno

 Vaša lozinka je uspešno promenjena

U redu →

Slika 74.

17. Odjava

Kada završite sa radom iz aplikacije se **izlogujte** klikom na dugme  .